

Política de Calidad

Metro se compromete con las personas a acercarlos a vivir una mejor ciudad, mediante un proceso de mantención que asegure la disponibilidad y confiabilidad de su red.

Para ello el mantenimiento, con el sistema de gestión de Calidad, pone en el centro de sus procesos:

- La seguridad de las personas, pasajeros y trabajadores.
- El cumplimiento de la normativa.
- Eficiencia en el uso de recursos.
- La mejora continua y excelencia operacional.
- Y el cuidado del medio ambiente.

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

Prestación de servicios de mantenimiento, para el servicio de transporte de la red METRO.

No Aplicabilidad de la Norma ISO9001:2015:

8.3 Diseño y Desarrollo

8.5.1 Apartado f



Mauricio Pantoja Fuentes
Gerente de Mantenimiento
Octubre 2023

Anexo 1: Justificación No aplicabilidades

8.3 Diseño y Desarrollo.

Se excluye dado que los procesos principales dentro del alcance vienen determinados por los fabricantes de los activos, en términos de su capacidad y conformidad, por la tecnología de diseño considerada en las etapas de construcción de una nueva línea; por consiguiente, la Gerencia de Mantenimiento de METRO S.A no diseña ni realiza modificaciones al diseño.

8.5.1 apartado F.

Se excluye dado que todos los servicios prestados por la organización pueden ser inspeccionados y verificados, durante y/o al término de la prestación del mismo.



Anexo 2: Objetivos de Calidad

Asegurar disponibilidad y confiabilidad de los activos de Metro

- Indicador de Disponibilidad.
- Tasa de averías.
- Av > 5 min HP.
- Av > 30 min.
- Reporte estatus contratistas.

Seguridad de los trabajadores.

- Tasa de accidentes.

Excelencia operacional

- Reporte mensual auditorías.
- Reporte control hallazgos.
- Indicador diálogos de desempeño.

Cuidado de Medio Ambiente

- Panel medioambiental.

