

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP METROQR.

El presente documento contiene la política de privacidad y protección de datos personales procesados por la App MetroQR.

Metro S.A cuenta con una aplicación llamada App Metro que presta el servicio de cargas de tarjeta bip!, consulta de saldos, entre otras funciones. Dentro de la App Metro los usuarios podrán acceder a un botón que los dirige a la aplicación App MetroQR en la cual podrán generar cuentas bip! QR y cargar bip!QR, lo que les permitirá viajar en buses, Metro y MetroTren Nos, en adelante, el "Servicio".

La App MetroQR presta el Servicio que se ofrece con sujeción a sus Términos y Condiciones y a la siguiente Política de Privacidad. En la prestación de los Servicios se efectúa tratamiento de datos, cuya protección se efectúa por parte de Metro S.A y sus filiales en la forma y condiciones que determina la ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, o la o las que en el futuro la reemplacen; en los términos, ámbitos y condiciones que se expresan a continuación:

1. Responsable del tratamiento de datos personales.

El Responsable de la Protección de los Datos Personales proporcionados a través de la App MetroQR es EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS METRO S.A., en adelante también "Metro S.A." RUT 61.219.000-3, con domicilio en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414.

En caso de suscripción de varios servicios o de acceso a los mismos, se comunicará por medio de la App los nombres de los otros eventuales titulares y responsables del tratamiento.

2. Tipos de datos personales y modalidades del tratamiento.

2.1. El Encargado procesará y tratará los datos personales que usted haya comunicado o que éste haya obtenido legítimamente ("Datos Personales"). El Encargado será Metro S.A u otra empresa relacionada o no, debidamente autorizada por Metro S.A a tal efecto. En concreto, se pueden tratar los siguientes datos personales:

a) Datos de identificación: datos que permiten la identificación directa, tales como nombre, apellido, domicilio, cédula de identidad, etc., entregados al Encargado de datos durante el uso de la App MetroQR. En ocasiones, dichos datos podrán ser enriquecidos con fuentes de información pública disponible en Chile.

b) Datos de navegación: los sistemas informáticos y telemáticos, y los procedimientos de software utilizados para operar en la App adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos (p. ej., la fecha y hora de acceso, el nombre del Proveedor de Servicios de Internet y la dirección del Protocolo de Internet o IP a través de la cual accede a Internet, la dirección de Internet desde la cual se conectó a nuestra App, etc.), cuya transmisión está implícita en el uso de protocolos de comunicación web o es útil para una mejor gestión y optimización del sistema de transmisión de datos y de correo electrónico.

c) Datos de pago: aquéllos proporcionados en caso de compra de productos o servicios, incluidos los detalles de identificación.

d) Datos de contacto: información de contacto, tales como números de teléfono, teléfono fijo y / o móvil, dirección de correo electrónico, proporcionada al Encargado de datos durante el uso de la App.

e) Datos adquiridos por el Servicio al Cliente: datos proporcionados durante las interacciones con el Servicio al Cliente de Metro S.A, incluidas las grabaciones de llamadas telefónicas, si ha dado su consentimiento para el registro, o en los casos en que el registro se lleva a cabo en virtud de una obligación legal o reglamentaria.

f) Información de acceso y cuenta, incluyendo nombre de usuario, contraseña e ID única de usuario.

2.2. Le informamos que los datos personales se tratarán manualmente y/o con el apoyo de medios informáticos o telemáticos.

3. Finalidad del tratamiento.

3.1. El Encargado procesará sus datos personales para la consecución de fines específicos y sólo a partir de una base legal específica prevista por la ley aplicable sobre privacidad y protección de datos personales. Especialmente, Metro S.A tratará sus Datos Personales solamente en los casos en que sean válidas una o más de las bases jurídicas siguientes:

- i. Usted haya dado su consentimiento libre, específico, informado, inequívoco y expreso al tratamiento;
- ii. Metro S.A este obligado por ley a tratar los Datos Personales.

3.2. A continuación, el listado de las finalidades según las cuales sus Datos Personales son tratados por el Titular:

FINES DEL TRATAMIENTO
1. Permitir el uso de todas las características de la App MetroQR.
2. Verificar el correcto funcionamiento de la App MetroQR.
3. Permitir el registro y/o acceso al área reservada a través del perfil único en App MetroQR.
4. Determinar la responsabilidad en caso de delitos informáticos contra App MetroQR; detección, prevención, mitigación y comprobación de actividades fraudulentas o ilegales en relación con los servicios prestados en el sitio web; realización de los controles de seguridad requeridos por la ley.
5. Permitir los controles de seguridad requeridos por la ley.
6. Los datos personales proporcionados podrán ser integrados en bases de datos automatizadas de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y con lo dispuesto en el artículo 1° de la Ley N°21.083, que adopta medidas de seguridad y control en medios de pago del transporte público de pasajeros
7. Los datos personales serán tratados además con la finalidad de ofrecer productos o servicios de y relacionados con el transporte público en buses, Metro y MetroTren, y, con otros medios de transporte privados con los cuales el Metro y sus filiales pueda suscribir convenios, contratos o acuerdos. Además, podrán ser tratados de manera agregada para fines estadísticos, en cuyo caso los datos de identificación de los usuarios serán debidamente anonimizados.
8. Detectar, prevenir, mitigar y determinar actividades fraudulentas o ilegales en relación con los servicios prestados por App MetroQR.
9. Llevar a cabo actividades destinadas a mejorar la calidad de los servicios ofrecidos relacionados con la relación contractual (por ejemplo, mediante encuestas para evaluar la satisfacción del cliente).

3.3. La entrega y actualización oportuna de sus datos personales es necesario en todos los casos en que el tratamiento de éstos se lleva a cabo para el cumplimiento de una obligación legal o para ejecutar un contrato del que usted es parte o para la implementación de medidas precontractuales adoptadas a petición suya. Una eventual denegación en la entrega o actualización podría implicar la imposibilidad para Metro S.A o sus filiales de llevar a cabo la finalidad para la cual se recopilan los datos personales.

3.4. La entrega y actualización oportuna de sus datos personales es voluntaria para la consecución de los fines indicados en la tabla para la cual la base legal del procesamiento es su consentimiento. El hecho de no dar su consentimiento en relación con estos últimos fines no tendrá ninguna consecuencia en la celebración del Contrato. La naturaleza obligatoria u opcional del otorgamiento del consentimiento se especificará en el momento en que se soliciten sus datos personales.

4. Destinatarios de los datos personales

4.1. Podrán acceder a sus datos personales para los fines mencionados anteriormente:

a) Los empleados y colaboradores del Responsable y del Encargado o sus filiales, designados para este fin, para la realización de actividades organizativas, administrativas, financieras y contables.

b) Los empleados y colaboradores de las empresas terceras u otras entidades que llevan a cabo actividades subcontratadas en nombre del Encargado para permitir que la App funcione, en su calidad de encargados externos del tratamiento de datos.

c) Metro S.A y sus filiales con fines de comercialización directa, de conformidad con las disposiciones de la legislación aplicable sobre privacidad y protección de datos personales, sujeto a la obtención de su consentimiento.

4.2. Los datos personales de los clientes podrán ser cedidos a autoridades y servicios y organismos públicos, centralizados y descentralizados, incluidos juzgados y tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

5. Período de conservación de los datos personales.

5.1 Los datos personales tratados para los fines establecidos anteriormente en el capítulo Finalidad del Tratamiento, se conservarán de conformidad con los principios de proporcionalidad y necesidad, y en cualquier caso mientras subsistan los fines del tratamiento o se hayan alcanzado los mismos.

5.2. En caso de que haya firmado un contrato con el Responsable, sus datos personales se conservarán durante un período de 10 años a partir de la finalización de la relación contractual, sin perjuicio de la conservación de los mismos para cumplir con obligaciones o disposiciones legales específicas de la Autoridad, para el cobro de créditos pendientes y para la gestión de controversias, quejas y acciones judiciales.

6. Derechos de los interesados.

6.1. En virtud de la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, en relación con los datos personales comunicados, usted tiene derecho a:

a) Acceder y solicitar una copia de ellos;

b) Solicitar su corrección;

- c) Solicitar su cancelación;
- d) Obtener una limitación del tratamiento de sus datos personales;
- e) Oponerse al tratamiento de sus datos personales;
- f) Recibir en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por un dispositivo automático dichos datos a otro Encargado del tratamiento, cuando ello sea técnicamente posible.

6.2. Le informamos que tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de todos o algunos de sus datos personales. En este caso, Metro S.A se abstendrá de procesar aquéllos respecto de los cuales ejerció su derecho de oposición, a menos que demuestre la existencia de razones legítimas vinculantes para continuar con el dicho tratamiento, o para la verificación, cumplimiento o defensa de un derecho o una pretensión ante un tribunal de justicia.

6.3. Le informamos que, en cualquier caso, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo. El derecho a oponerse a dicho tratamiento realizado a través de medios de contacto automatizados también se extiende al procesamiento de datos personales a través de medios de contacto tradicionales, a menos que desee objetar solo un tipo de contacto. Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, sus datos personales ya no se procesarán para estos fines.

6.4. La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestarle los servicios contratados de forma adecuada. Los clientes se hacen responsables de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar al Responsable cualquier modificación de los mismos.

6.5. Para ejercer sus derechos, retirar su consentimiento y obtener más información sobre sus datos personales, visite <https://www.metro.cl/atencion-cliente/sugerencias-reclamos> 6.6. Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante el juzgado de letras en lo civil competente.

6.7 App MetroQR puede eventualmente incluir enlaces a sitios web o plataformas de terceros, plugins y aplicaciones. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones podrías permitir a tales terceros que recaben o compartan tus datos. Metro ni sus filiales controlan los sitios web de terceros y no asumen responsabilidad alguna en relación con sus políticas de protección de datos. Cuando abandonas la App, te recomendamos que leas la política de protección de datos personales de cada uno de los sitios web que visites, incluyendo los sitios de los Operadores de Servicios de Carga.

6.8 Metro y sus filiales se reservan el derecho a modificar y/o actualizar esta Política de Privacidad en todo momento, de manera unilateral, en particular para ajustarla a cambios legales o para ajustarla a cambios producidos en la App MetroQR, App Metro o en la prestación de los Servicios. Todos los cambios se publicarán en nuestro sitio web (en adelante, el "Sitio"). Puedes consultar la última versión vigente de la Política de Privacidad en todo momento en <https://www.metro.cl>. Al utilizar el Servicio, la App MetroQR, App Metro o el sitio después de que se hayan realizado tales cambios y/o actualizaciones se considera que aceptas la nueva Política de Privacidad.