



INFORMA HECHO DE INTERES PARA EL MERCADO (Norma de Carácter General N° 211 de la S.V.S.)

METRO REALIZA REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL PARA POTENCIAR SU DESEMPEÑO

Santiago, 1 de marzo de 2011. Se informa que Metro S.A ha definido una reestructuración organizacional con el objetivo de potenciar a la organización y consolidarla como una organización de clase mundial.

Las principales modificaciones son:

- Se crea la **Gerencia de Operaciones y Servicios**. Esta gerencia quedará conformada por la Gerencia de Mantenimiento, por las subgerencias Servicio al Cliente, Seguridad, Programación Operaciones, Control de Operaciones y Operaciones de Tráfico, junto al Departamento de Operación Intermodal. Con esto, se agruparán todas las funciones operativas de la compañía.
- Se crea la **Gerencia de Tecnología e Ingeniería**. En ésta se encuentran las subgerencias de Centro de Excelencia Trenes, Vías y Sistemas, Proyectos Tecnológicos, Proyectos de Infraestructura y Conservación, Proyectos CBTC e Ingeniería de Tráfico, además del Departamento de Informática. Esto con el objeto de desarrollar las mejores prácticas en la elaboración y ejecución de proyectos en los ámbitos tecnológicos, de mantenimiento, de la operación y del servicio.
- Se amplía del ámbito de acción de la Gerencia de Planificación y Control de Gestión, dentro de la cual se crea la Gerencia de Estudios.
- Se elimina la Gerencia de Desarrollo Sustentable y se redistribuyen sus funciones entre las demás gerencias.

Junto con lo anterior, se reforzó la estructura organizacional incorporando nuevas subgerencias y departamentos a las otras gerencias, con el objetivo de fortalecer y proyectar hacia el futuro la compañía.

Esta nueva estructura entrará en vigencia a partir del día 1 de marzo de 2011.