

Santiago, 1 de abril 2013

Inconvenientes en servicio de trenes en Línea 1

Metro de Santiago informa que hoy, lunes 01 de abril de 2013, a las 08.22 horas, una falla técnica en el cierre de puertas de un tren que se encontraba entre las estaciones República y Unión Latinomaericana de Línea 1, activó el protocolo de seguridad solicitándose la desenergización de las vías.

Dicho corte que tuvo una duración de 7 minutos, provocó un retraso en los tiempos habituales de viaje de nuestros usuarios y mayor congestión en el ingreso a los andenes y trenes.

Según las estaciones de origen y destino, el viaje pudo verse extendido en 30 minutos aproximadamente sobre el tiempo habitual.

El resto de la red estuvo disponible con algunos accesos controlados con el objetivo de cuidar la seguridad de nuestros pasajeros.

Entendemos y lamentamos el inconveniente ocasionado a nuestros pasajeros de Línea 1.

Saluda atentamente,

Roberto Villagrán
Jefe de Atención al Cliente