

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA ELECTRICO LINEA 4- 4A, EXTENSION LINEA

RESPUESTAS DE CONSULTAS 1° RONDA

N°	Documento	Artículo / Numeral	Pregunta	Respuesta
1	Título II, Bases	Art. 9	Multas: Agradecemos indicar el CPM (cumplimiento mensual) a efectos de cobrar la multa estipulada en el artículo 9, del título II de las Bases de Licitación puesto que solo se menciona el valor de cumplimiento anual.	En el punto 1 del Art. N°9 se menciona claramente que el incumplimiento mensual será penalizado, cuando este sea menor al acordado. Igualmente se indica que el CPM siempre será mayor a un 98%.
2	Título II, Bases	Art. 9	Multas: Agradecemos indicar si la multa del CPM es condonable en caso que las actividades se ejecuten en los 5 primeros días del mes inmediatamente siguiente y el nivel de disponibilidad técnica para el mes en que se cursa la multa se mantenga con un FD=1.	No, no es condonable, sin embargo se analizara caso a caso.
3	Título II, Bases	Art. 4	Boleta de Garantía: Agradecemos indicar si es posible reemplazar las Boletas de Garantía por Pólizas de Seguro a nombre del mandante que cumplen la misma finalidad.	Sí es psible.
4	Título II, Bases	Art. 5	Boleta de Fiel Cumplimiento de Contrato: Agradecemos indicar si el monto de esta Boleta está referido al Valor Neto del Contrato (sin IVA)	El artículo indica claramente que la Boleta de Fiel Cumplimiento debe equivaler al 10% del valor total del contrato, <u>impuestos incluidos</u> .
5	Título II, Bases	Art. 13 - Título I, Art. 20	Precio del Contrato: Agradecemos relajar la condición “( ΔICMO  -  ΔIIPC )>=0” a el valor absoluto de la anterior expresión, puesto que la mayoría de las negociaciones de acuerdos salariales (actuales y futuras) que corresponde al principal costo del contrato no refleja necesariamente la expresión anterior, a pesar del hecho que el precio del contrato se encuentre en UF.	Se rechaza la solicitud. Existirá un reajuste siempre y cuando la variación del ICMO supere al incremento del IPC. Adicionalmente, el Contrato se ajusta de manera automática al IPC por tratarse de un pago en Unidades de Fomento.
6	Título I, Bases	Art. 13	Se establece que "Metro adjudicará la Licitación total o parcialmente a el o los Proponentes que hayan sido calificados en la evaluación técnica y cuya oferta estime más conveniente a sus intereses, a su juicio exclusivo" En caso que se adjudique a más de un proponente, ¿cuál será el criterio de asignación de los trabajos adjudicados? ¿Podrían por ejemplo asignarse a dos proponentes tareas diferentes en una misma línea?	Metro se reserva sus intereses y su juicio. De todas maneras, este servicio no incluye adjudicación multiple para actividades que se deben ejecutar dentro de la misma línea, a no ser que se traten de proyectos o trabajos de Ingeniería.
7	Título I, Bases	Art. 13	Qué peso tendrá el criterio económico (oferta más baja) en la adjudicación de la licitación entre los proponentes que hayan sido calificados técnicamente? Se solicita además especificar cuáles son los intereses de Metro que han de ser satisfechos a su juicio exclusivo para decidir la adjudicación.	Una vez seleccionadas las ofertas que clasifiquen técnicamente, Metro adjudicará el contrato a la propuesta más económicamente más conveniente.
8	Título II, Bases	Formulario N° 4	En el caso de empresas extranjeras establecidas en Chile, ¿es válido incluir experiencias de la empresa matriz y/o de empresas relacionadas?	Toda experiencia que sea representada por un tercero, distinto al proponente específicamente identificado en el Formulario N°1 de las bases, será inválida a no ser que estos conformen un consorcio para atender el contrato (Formularios 11a y 11b). En caso de tratarse de Filiales y Coligadas, pueden presentar sólo una oferta, causando descalificación automática el incumplimiento de esta normativa.

9	Bases de Licitación	General	¿Es posible contar con una copia de el o los contrato(s) actualmente en ejecución por los alcances materia de esta licitación? Este requerimiento apunta a preservar la simetría de información entre todos los proponentes de tal manera que el conocimiento del contenido y condiciones de los contratos en vigencia no represente una ventaja para el contratista actual.	Metro no distribuirá el Contrato, puesto que el alcance de los servicios se ha modificado en el tiempo y la información puede distorsionar los objetivos de la licitación y las respectivas ofertas de los Proponentes.
10	Bases de Licitación Pública	Recepción de Ofertas	Se solicita extender en dos semanas el plazo de recepción de ofertas	Se rechaza la solicitud. Metro considera que el plazo otorgado para la preparación de oferta es el adecuado para los servicios solicitados.
11	Especificaciones Técnicas	18.2 Recursos a Disposición del Contratista	Se indicó durante visita de terreno que Metro puede facilitar el equipo de detección de falla en cable de Media tensión pero sin operador. Gracias por confirmar. Entendemos que este equipo vendrá en condiciones de uso y calibrado. Gracias por confirmar.	Si, como indico Metro S.A. facilitara el instrumento para la detección de fallas de cables, de no estar disponible el contratista debe proveer dicho instrumento. En cuanto al operador este debe ser proporcionado por el contratista certificado.
12	Especificaciones Técnicas	18.2 Recursos a Disposición del Contratista	Gracias por confirmar que se entregará al mantenedor los softwares, configuraciones cargadas, licencias y cables de conexión para comunicar con todos los modelos de relés de protección de celdas de MT del contrato. (SIPROTEC 7SJ63, SIPROTEC 7SJ62...)	Si, se entregaran.
13	Especificaciones Técnicas	18.2 Recursos a Disposición del Contratista	Gracias por confirmar que se entregará al mantenedor los softwares, configuraciones cargadas licencias y cables de conexión para comunicar con todos los modelos de relés de protección de celdas de Corriente continua del contrato. (SITRAS-DPU, SITRAS -PRO, PROT...)	Si, se entregaran.
14	Especificaciones Técnicas	18.2 Recursos a Disposición del Contratista	Gracias por confirmar que se entregará al mantenedor los softwares, configuraciones cargadas licencias y cables de conexión para comunicar con todos los modelos de PLCs del contrato. (S7-300,...)	Si, se entregaran.
15	Especificaciones Técnicas	18.2 Recursos a Disposición del Contratista	5. Gracias por confirmar que se entregará al mantenedor los softwares, configuraciones cargadas licencias y cables de conexión para comunicar con todos los equipos de protección de BT del contrato. (Allen – Bradley modelo SLC500, UPS Kolff, UPS Salicru, cargadores SAFT...,...	Si, se entregaran.
16	Especificaciones Técnicas	Visita a Terreno	De la lectura de las bases y de acuerdo a las visitas de terreno, entendemos de que en caso de falla en cables (MT o CC), la provisión del cable a reemplazar no hará parte del contrato de mantenimiento.	Los cables de 750 Vcc y 20 kV los suministrara Metro S.A.
17	Especificaciones Técnicas	Visita a Terreno	Durante las visitas de terreno, se indicó que en caso de falla en cables (MT o CC), la provisión de las mufas de unión cable para reparar harán parte del contrato de mantenimiento. No obstante, según nuestros registros el costo de estas mufas de unión o mufas terminales supera el costo umbral de 3 UF indicado en las bases. Gracias por explicar	Todos los tipos de mufas son parte del contrato, independiente del costo de esta.
18	Especificaciones Técnicas	Visita a Terreno	Durante las visitas de terreno, se indicó que todos los movimientos de materiales deben de ser considerados dentro de la oferta. Por ende entendemos de que en caso de daño y/o reemplazo de un transformador de potencia, el proponente no incluye el equipo pero si debe de incluir todos los costos de traslados (interior e exterior a Metro), manipulación e instalación es decir desinstalar y retirar el antiguo equipo para después traer y reinstalar el nuevo equipo que será provisto. Gracias por confirmar.	Para este tipo de actividades solo las HH son a cargo del contratista.
19	Título I, Bases	Art. 32	Gracias por confirmar que los costos de tratamiento de los residuos producidos por el contrato de mantenimiento (baterías,...) no son parte del contrato.	La disposición final no. Pero, si las etapas anteriores basadas en "consideraciones ambientales para contratista y proveedores" de Metro.

20	Especificaciones Técnicas	Visita a Terreno	Durante las visitas de terreno, se indicó que en ciertas ocasiones será pedido al personal de mantenimiento asegurar ciertas maniobras de los equipos en terreno bajo petición de Metro. Estas actividades no están desglosadas dentro del alcance de proyecto 6 de las EETT. Gracias por confirmar si se debe incluir estas actividades y cuál ha sido el histórico de dichas intervenciones en el contrato actual.	si, deben incluirse, en cuanto al historico de intervenciones, se a realizado una vez cierre de bucle y 3 veces cierre de by-pass K29
21	Especificaciones Técnicas		Gracias por confirmar que los trabajos a realizar en los reles de protección corresponden a verificar el buen funcionamiento de estos con pruebas funcionales regulares pero que no se debe considerar dentro de la oferta el hecho de reestudiar la selectividad entre estos reles en caso de detectar problemas. Gracias por confirmar.	Los trabajos en los reles de protección en media tensión corresponden a pruebas funcionales, no esta contemplado un reestudio de selectividad, sin embargo el especialista asignado debe tener los conocimientos para cualquier modificación solicitada por Metro S.A.
22	Especificaciones Técnicas		Entendemos de que la parametrización de los reles de protección esta proporcionada por Metro y que el contratista solo deberá comprobar con su programa de mantenimiento el adecuado funcionamiento de los reles con estos parámetros. Gracias por Confirmar.	La parametros a verificar son los cargados en las respectivas protecciones.
23	Especificaciones Técnicas	13 Herramientas e Instrumentos	Se indica como equipo de pruebas de señales para las protecciones MT, el equipo Omicron CMC 356 Plus. Según catalogo actual de este fabricante existe un modelo CMC 256 Plus o bien CMC 356. Gracias por precisar el modelo deseado y si se puede optar por otra marca con un equipo de características similares	El contratista debe adquirir el equipo CMC 356 plus, ya que es el mas apropiado para las pruebas que se realizan en los reles de protección en MT, ya que cumple con exactitud y tiempo de ejecución en las pruebas. Sin embargo si algun equipo que cumple con estas características será evaluado.
24	Especificaciones Técnicas	9 Documentos y Planos de Trabajo	Documentación Inicial: Entendemos de que al inicio del contrato, Metro hará entrega de la totalidad de la documentación disponible (catálogos, planos de conexiones, de instalaciones,...) concordante con el estado actual de la instalación y en formato digital editable para poder actualizarla durante la vigencia del contrato (de acuerdo requerimiento EETT 15 DOCUMENTACIÓN FINAL). Gracias por confirmar.	Se entregara al proponente adjudicado.
25	Título II, Bases	Formularios N°5 y N°6:	Tal como expresado durante "Visita Administrativa", gracias por confirmar que los curriculum vitae del administrador y/o supervisores podrán presentarse sin ser nominativos pero con el perfil tipo, experiencia y requerimientos mínimos para el cargo correspondiente.	Tal como se indicó en la visita informativa, los Proponentes podrán presentar los CV, debidamente individualizados y nominados, y/o presentar un "Perfil de Cargo", debidamente firmado por el responsable de RRHH de la compañía y por el Representante Legal. El perfil de cargo será exigible durante todo el contrato y será considerado como un compromiso del Proponente. Este documento debe indicar explícitamente el tipo de rol, sus funciones, aptitudes, estudios o preparación academica y todo lo que el Proponente estime conveniente indicar para cumplir con lo requerido por Metro S.A.
26	Título II, Bases	Formulario Económico	se indica la oferta Económica como formulario 14. No obstante en página siguiente 33/34, se indica fe Formulario n°15 como la oferta económica. Gracias por aclarar.	El Anexo "B" del Título II de las Bases de licitación tiene errores en la enumeración del formulario económico. El formulario económico es el N° 15.
27	Título II, Bases	Formulario Económico	En dicho formulario se pide desglosar la prestación de Mantenimiento de la prestación de Ingeniería. Favor confirmar que estas 2 prestaciones son inseparables la una de la otra y ambas integrantes del contrato de mantenimiento. Gracias por confirmar.	Tal como se menciona en Art. N°13 del Título I de las bases de licitación, Metro adjudicará total o parcialmente los servicios a los proponentes que hayan calificado técnicamente y cuyas ofertas encuentre más convenientes. Dado lo anterior, ambas prestaciones <u>no</u> son inseparables una de la otra, pese a que formaran parte integra del servicio.
28	Título I, Bases	Art. 13	Se indica que se debe suministrar las ofertas (técnica y Económica) en original más 2 copias (una en papel y una en formato digital). Durante "Visita Administrativa", se expresó que sería solamente una copia y que está sería en formato digital. Gracias por confirmar.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.

29	Título I, Bases	Art. 22	Solicitamos aclarar la aplicación de multas en virtud del artículo 22 se encontrará limitada al 10% del valor total del Contrato.	Tal como se indica en el Art. N°22 del Título I de las bases de licitación, si el monto acumulado de las multas excede el 10% del valor total del contrato, Metro podrá poner término anticipado al contrato. De lo anterior se deduce que el 10% acumulado no se define como un tope de cobro de multas, si no que un parametro para facultar a Metro a dar término anticipado al Contrato.
30	Título I, Bases	Artículo 22-23 Artículo 10	Solicitamos aclarar si el pago de las multas y aplicables por atrasos y/o incumplimientos y cualquier otro motivo liberará al Contratista de su obligación de indemnizar a Metro S.A. por los perjuicios relacionados con el incumplimiento respectivo y en consecuencia, compensará la totalidad de los daños o perjuicios relacionados con el hecho que originó la multa.	La aplicación de multas por atrasos o incumplimientos contractuales, es sin perjuicio de las acciones que Metro pueda impetrar en virtud de la legislación chilena.
31	Bases Título I	Art. 22 - 23	Solicitamos aclarar si la responsabilidad del Contratista en este Contrato se encontrará limitada. Asimismo, solicitamos aclarar que el Contratista no estará obligado a responder en ningún caso por indemnización de lucro cesante, pérdida de producción, de contratos o de beneficios o pérdidas financieras, salvo en el caso de culpa grave o dolo.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
32	Bases Título I	Art. 23	Solicitamos aclarar que la responsabilidad del Contratista por daños causado a terceros o a bienes o a personal de Metro será de responsabilidad del Contratista únicamente de ser de su responsabilidad o a causa de su propia negligencia y que en ningún caso, el Contratista será responsable por fuerza mayor o caso fortuito.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
33	Bases Título I	Art. 34	Solicitamos que en caso de terminación anticipada por decisión no justificada de Metro S.A., se otorgue una indemnización que incluya todos los costos y gastos efectuados incluso para obras no ejecutados que se puedan comprobar.  Asimismo, solicitamos incluir el derecho del Contratista a suspender y a dar término al Contrato en caso que Metro S.A. no pague oportunamente las facturas, o falle en el cumplimiento de una obligación. En tal caso, todos los costos y pérdidas ocasionadas por la suspensión y la consecuente reanudación del suministro se agregarán al precio del contrato.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
34	Bases Título I	Art. 26	Solicitamos aclarar si se aceptará la presentación de pólizas de seguros de Programa Mundial en caso de empresas que pertenezcan a Grupos de empresas internacionales.  Asimismo, solicitamos que el plazo para acompañar los seguros sea mayor a 10 días, dado que ese plazo se cuenta desde la firma del Contrato y sólo desde ese momento se puede cotizar/contratar.	Esta permitido presentar las mencionadas pólizas, si estas cumplen a cabalidad con lo solicitado en los documentos de licitación. Si bien el artículo hace mención de 10 días hábiles una vez firmado el contrato, el Proponente adjudicado podrá comenzar a cotizar o solicitar los endosos de las respectivas pólizas una vez que sea notificado a través de la "Carta de Adjudicación".
35	Bases Título I	General	Entendemos que la ley aplicable es la ley Chilena vigente a la fecha de presentación de la oferta y que cualquier cambio posterior a dicha normativa implicará una revisión de los impactos al contrato entre las partes y por ello, ajustes de común acuerdo sea en temas técnicos, ambientales, precios entre otros.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
36	Bases Título I	Art. 13	¿Cuál es el plazo que tendrá Metro S.A para decidir a qué oferta adjudicará la licitación?	Metro se reserva el derecho de organizar y destinar el tiempo que estime necesario para el análisis y posterior adjudicación del servicio, de acuerdo a sus propios intereses.

37	Bases Título I	Art. 13	¿Cuáles serán los parámetros para aceptar parcialmente una oferta? Y en el caso de ocurrir esta situación, ¿cómo será el proceso de modificación de la oferta aceptada parcialmente?	Todas las ofertas técnicas deben ser rechazadas o aceptadas de manera íntegra. Los proponentes rechazados quedaran eliminados de la licitación y estarán exentos de participar de la apertura económica. Con respecto a los parámetros económicos, Metro podrá adjudicar parcialmente toda oferta que se haya solicitado de manera segmentada.
38	Título Primero Servicios	15	Para efectos de devolución de la garantía, ¿Cuándo se entenderá que se ha dado íntegro cumplimiento a las obligaciones y actividades derivadas del servicio contratado por parte del contratista?	Cuando haya finalizado el periodo de ejecución del contrato y posterior a este se hayan cumplido los plazos de vigencia de las garantías técnicas. Adicionalmente, se entenderán por cumplidas las obligaciones y actividades con Metro una vez que los trabajos hayan sido debidamente aprobados por personal de Metro.
39	Bases Título I	Art. 15	¿Situaciones en la que podría existir una prórroga del contrato?	El Contrato no considera prórrogas. Pese a lo anterior, Metro podrá extender el Contrato a través de un Adendum, previo a haberse llevado a cabo conversaciones con el Contratista.
40	Título Primero Servicios	18	¿Cuál es el procedimiento de autorización en caso de que se pretenda ceder, gravar o delegar derechos del contrato?	remitirse a artículo 18 título I
41	Bases Título I	Art. 22	¿Cuáles son los incumplimientos en los que podría recaer el contratista, para que Metro S.A. aplique las multas señaladas en este artículo?	Los indicados en el Art. N°9 del Título II de las bases de licitación.
42	Bases Título I	Art. 22	¿De qué manera Metro S.A. comunicará al contratista de la aplicación de multas?	El Administrador de Contratos de Metro S.A. informará al Contratista una vez que se haya efectuado un incumplimiento que derive en multa. Adicionalmente, todas los incumplimientos serán informados en la reunión mensual que se efectuará con el Contratista.
43	Título Primero Servicios	30	¿Qué información del contrato será considerada como confidencial?	remitirse a artículo 30 título I
44	Bases Título I	Art. 34	¿Boleta Garantía Año 1	Monto 10% del monto total del contrato
45	Bases Título II	Art. 4	¿Garantía Año 2 Garantía Año 3 Garantía Año 4	10% del saldo de contrato año 2 al año 5. 10% del saldo de contrato año 3 al año 5. 10% del saldo de contrato año 4 al año 5.
46	Bases Título II	Art. 5	¿Garantía Año 5 Cumplimiento?	10% del saldo de contrato último año
47	Bases Título II	Art. 8	¿Cómo y cumpliendo cuáles requisitos Metro autorizará la emisión de facturas por los pagos mensuales?	Remitase a lo expresado en Art. N°8 del Título II de las bases de licitación.
48	Bases Título II	Art. 8	¿Cuál es el plazo para el pago de los servicios una vez emitida y/o recepcionada la factura?	Según Art. N°21 del Título I de las bases de licitación, Metro hará efectivo el pago en un plazo de 30 días desde que hubiere recepcionado a conformidad la factura.
49	Bases Título II	Art. 8	¿Cuál es el plazo que tiene metro para la emisión de la HES?	El plazo de emisión de la HES estará sujeto a la aprobación de las distintas actividades que contempla este contrato.
50	Bases Título II	Art. 8	¿Cuál es el plazo que tiene el contratista para presentar el F-30-1?	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
51	Bases Título II	Art. 8	¿Cuál es el plazo de metro para otorgar la recepción conforme de los servicios mensuales, para que así se pueda emitir la factura?	Dependerá de la complejidad de los trabajos y de la cantidad de temas que contienen observaciones que requieren de tratamientos o reparaciones por parte del Contratista.
52	Bases Título II	Art. 9	¿Existe un límite máximo global y/o individual de los montos que se pueden cobrar por concepto de multas?	El valor individual de las multas está claramente descrito en el Art. N° 9 del Título II de las bases de licitación. El contrato no considera un límite global para el cobro de multas.
53	Bases Título II	Art. 9	¿Los montos indicados para cada una de las multas son por evento?	Remitase a lo indicado en Art. N°9 del Título II de las bases de licitación, puesto que se expresa claramente la frecuencia en que pueden ser cursadas las multas.
54	Bases Título II	Art. 12	Letra b) párrafo 2, ¿La multa mencionada en este párrafo, tiene un límite máximo para su cobro?	No.

55	Bases Título II	Formularios	¿Es posible obtener los archivos editables de los formularios a completar?	Se pondrán a disposición de todos los Proponentes los formularios en un formato que permita la edición de estos.
56	Visita Técnica		¿En el CDC de Vicente Valdés, existen dos Containers estos son del contratista Actual?, De ser positiva la respuesta ¿Metro dispondrá del mismo espacio para que el nuevo contratista pueda instalar un sistema de instalación de faena?, y de qué servicios contará (Agua, Luz, etc)?	Si pertenecen a Siemens. Se mantienen las condiciones del contratista actual.
57	Visita Técnica		¿En los recintos donde existen extractores de aire, estos se encuentran dentro de los servicios del mantenimiento, y se tiene un plan de mantenimiento y repuestos para estos equipos?	Los extractores estan dentro del servicio y plan de mantenimiento. Los repuestos menores a 3 UF son a cargo del contratista.
58	Visita Técnica		¿En las SAF cuál es el límite de actuación del servicio de mantenimiento, la salida de los contactores de los tableros en el interior de la sala?.	Solo hasta los disyuntores del SAF.
59	Visita Técnica		¿Cuántas y cuáles son las estaciones que cuentan sistemas de baterías y UPS que son parte del servicio?	Remitirse a las EETT
60	Visita Técnica		¿El sistema de Alumbrado y fuerza de cada sala eléctrica es parte de la licitación?	No, solo las líneas de tierras
61	Visita Técnica		¿Para el servicio en el taller de baterías, cual es el horario de trabajo que se debe contemplar? Y ¿Qué dotación mínima se requiere para el servicio?	Para el taller de baterías Jornada administrativa y Nocturna. El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente
62	Visita Técnica		Para la pregunta anterior, ¿cómo es la secuencia de llegada de las baterías de los trenes, las debe retirar el contratista a cargo del servicio y luego volver a instalar en el vagón?	La recepción y retiro de los banco de trenes se realiza en taller de baterías.
63	Visita Técnica		¿Para el traslado de equipos/elementos por las vías, será posible utilizar medios de Metro? ¿Cuáles y en qué horarios?	Si, los traslados pueden ser por moto via, según disponibilidad y condiciones de la vía.
64	Visita Técnica		¿Para el conexionado de alimentación a las vías, sólo el positivo será responsabilidad del servicio?	Se consideran el positivo y el negativo, para el conexionado de Vías.
65	Bases Título I	Art. 4	Indica que <i>“Metro podrá por cualquier causa y en cualquier momento, antes que venza el plazo para la presentación de las ofertas, emitir las aclaraciones y/o modificaciones a los documentos y plazos de la Licitación que estime convenientes, las que serán obligatorias para los Proponentes.”</i> A fin de poder considerar y evaluar en la Oferta la información aclarada y/o modificada, se solicita que se defina una fecha límite para la emisión de aclaraciones y/o modificaciones.	La fecha esta claramente definida en el documento, pues se indica que podrá ser antes de vencer el plazo para la presentación de ofertas. Pese a lo anterior, Metro siempre evita enviar aclaraciones al proceso cuando restan menos de 5 días para la entrega de ofertas, a no ser estrictamente necesario y considerarse algo fundamental.
66	Bases Título I	Art. 5	Indica que <i>“Los Proponentes deberán presentar tanto la oferta técnica como la oferta económica en original y dos copias, una de las copias en papel (sin anillar) v la otra en formato digital (CD o pendrive).”</i> Durante la “Visita Administrativa” se señaló que Metro estaba evaluando el formato de las copias a entregar.  Se solicita confirmar que se elimina el requisito de entrar la “copia en papel (sin anillar), siendo exigible sólo la entrega de la Oferta, tanto Técnica como Económica, en original y copia digital.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
67	Bases Título I	Art. 24	Indica que <i>“el Contratista deberá cumplir con el Reglamento para Empresas Contratistas de Metro S.A. anexo a estas Bases, para evitar accidentes de su propio personal o de Metro S.A. y/o pérdidas de materiales.”</i>  No encontramos el Reglamento señalado como anexo a estas Bases, se solicita el envío del mismo.	Se pone a disposición de todos los Proponentes en el portal de licitaciones de Metro ( <a href="http://www.metro.cl/licitaciones">www.metro.cl/licitaciones</a> )
68	Bases Título I	Art. 24	Indica que <i>“El prevencionista del Contratista deberá emplear todo el tiempo que sea necesario en función de los riesgos asociados al contrato y el número de trabajadores del Contratista, el que destinará principalmente a verificar el cumplimiento del Programa de Prevención de Riesgos e informar de los avances de éste a Metro, en cada ocasión que visite alguno de los centros de trabajo definidos en las Especificaciones Técnicas.”</i>	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.

			Se solicita aclarar si se exige un prevencionista con presencia permanente en las labores a realizar por el contratista (a tiempo completo) en instalaciones de Metro.	
69	Bases Título I	Art. 24	Indica que <i>“Todo el personal deberá contar antes del inicio de los servicios, con una instrucción básica en Prevención de Riesgos de a lo menos 8 horas, impartida por Metro S.A. en conjunto con el Organismo Administrador (Mutualidad), el cual tiene validez de 24 meses. Estas horas de capacitación serán de cargo del Contratista.”</i> ¿Con qué periodicidad realiza Metro estas capacitaciones, cuántas personas capacitan por grupo y con cuánta anticipación deben inscribirse los trabajadores?	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
70	Bases Título I	Art. 24	Indica que <i>“Metro S.A. se encuentra desarrollando una Política Preventiva de Uso de Alcohol y Drogas entre su personal y por extensión, ella deberá ser desarrollada por los Contratistas o Subcontratistas que prestan servicio dentro de los diversos recintos e instalaciones de la empresa, debiendo informar sus planes y resultados mensualmente a Metro S.A., incorporando en ellas la realización de exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales a sus trabajadores.”</i> A fin de conocer el alcance y periodicidad de exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales establecidos, se solicita el envío de esta Política.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
71	Bases Título I	Art. 26	Indica que <i>“Los seguros que deberán ser tomados por el Contratista, son los señalados en el Artículo 12 del Título Segundo de estas Bases de Licitación.”</i> Se solicita confirmar que corresponden a las descritas en el “Artículo 11” del Título Segundo y no en el “Artículo 12” señalado en el texto.	Efectivamente se refiere al Art. 11 del Título II de las bases.
72	Bases Título II	Art. 20 que modifica Art. 20 del Título I de las Bases.  Carta de Aclaración N°2.	PRECIO Y FORMA DE PAGO Indica que <i>“El valor total máximo de los servicios indicados en la cláusula primera, asciende a la suma de \$/UF/USD ____ (____), IVA incluido.</i> <i>El pago de los servicios realizados se efectuará a través de ____ Estados de Pago, {...}.”</i> Sin embargo, según lo indicado en el documento “Aclaración-Nº-2-Reajuste”, el precio anual inicial del contrato (PO) quedará sujeto a un reajuste anual. En consecuencia, el valor total máximo de los servicios no puede quedar definido ahora pues variará a lo largo de los 5 años de ejecución del servicio. Se solicita confirmar que el texto del Contrato se modificará para coincidir con lo expuesto en las Bases.	El último texto valido para este Artículo es el expuesto en la Carta de Aclaración N°2 al proceso de licitación.  Pese a lo anterior, es importante mencionar que el valor total del contrato quedará definido una vez adjudicado los servicios, por el monto total por el que se adjudique. Este monto inicial y considerado como un valor total anual para el Contrato sufrirá reajustes anuales durante el transcurso del tiempo.
73	Bases Título II	Art. 5	Indica que <i>“Esta garantía deberá emitirse con la misma vigencia del contrato, aumentada en 90 (ciento ochenta) días.”</i> Se solicita confirmar si será aumentada en noventa o en ciento ochenta días.	El texto correcto es el siguiente: <i>“Esta garantía deberá emitirse con la misma vigencia del cotntrato, aumentada en 180 (ciento ochenta) días.”</i>
74	Bases Título II	Anexo A	<b>Formulario Nº 5 Organización del Contratista durante el desarrollo del contrato</b> Indica que <i>“El Proponente deberá entregar la información respecto de la organización que establecerá para la ejecución de los servicios, curriculum vitae del administrador y supervisores destinados para este servicio, señalando su experiencia en el área.”</i> Durante la “Visita Administrativa” se señaló la eliminación del requisito de envío de los curriculum vitae, permitiéndose la entrega del perfil ofrecido para los cargos. Se solicita confirmar que se elimina el requisito de envío de curriculum vitae y se permite la entrega del perfil ofrecido para todos los cargos.	En la visita informativa <b>NO</b> se elimino el requisito, sólo se menciona la posibilidad de presentar CV y/o "Perfil de Cargo", en caso que el Proponente no cuente con la dotación contratada. Para más detalles, remítase a la respuesta de la pregunta N°25 del presente documento.
			<b>Formulario Nº 6 Plan de Asignación de Recursos Técnicos y Humanos para el Servicio</b>	

75	Bases Título II	Anexo A	Indica que <i>“En este formulario, el Proponente detallará los profesionales asignados a los Servicios a contratar, indicando cada especialidad y actividad, mediante CV, especificando la experiencia y descripción de roles que han desempeñado en proyectos similares ( )</i> Durante la “Visita Administrativa” se señaló la eliminación del requisito de envío de los curriculum vitae, permitiéndose la entrega del perfil ofrecido para los cargos. Se solicita confirmar que se elimine el requisito de envío de curriculum vitae y se permite la entrega del perfil ofrecido para todos los cargos.	Remítase a respuesta de pregunta N° 25 y 74 del presente documento.  Es importante complementar, que el ambos formularios son diferentes, puesto que el N°5 se refiere a la presentación de un organigrama y una estructura organizacional para atender los servicios. El Formulario N°6 busca individualizar y nominar el RRHH (y otros técnicos), involucrados en el organigrama.
76	Bases Título II	Anexo A	<b>Formulario N° 14 Plan de gestión y prevención de riesgos</b> Durante la “Visita Administrativa” se señaló que este documento puede ser general de la empresa y no necesariamente específico para el Contrato. Se solicita confirmar esta información.	En la visita informativa se informo que el documento <b>PODÍA</b> tratarse de una política general. El Proponente debe velar por el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos de seguridad, motivo por el que se solicita el mencionado Plan de gestión y prevención de Riesgos”.
77	Bases Título II	Anexo B	Se indica que el Formulario N° 14 corresponde a la Oferta económica, sin embargo el formato asociado indica que es el N°15, se solicita confirmar la numeración.	Remítase a respuesta de la pregunta N° 26.
78	Bases Título II	Anexo C	Se indica que el Anexo C corresponde al “Reglamento de seguridad para empresas contratistas”, sin embargo no hemos encontrado el documento señalado. Se solicita el envío del mismo.	Remítase a respuesta de la pregunta N° 67.
79	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.1.3	<b>Mantenimiento correctivo sistema eléctrico de línea 4-4A-5EXT.</b> Indica que <i>“Cuando se requiera retirar un equipo para su reparación, éste deberá ser reemplazado durante su reparación.”</i> Se solicita: a) Aclarar el alcance de esta solicitud, es decir, qué equipos son los que Metro espera que sean reemplazados. b) Confirmar si será de cargo y responsabilidad de Metro poner a disposición del Contratista el equipo adicional para reemplazar al que fue retirado. c) En caso que el Contratista deba gestionar y suplir el suministro temporal del equipo, confirmar que los costos asociados serán reembolsados por Metro de forma adicional al Estado de Pago del mes correspondiente.	a) Todos los equipos que por su importancia dentro de los sistemas puedan afectar a la explotación normal de los trenes y público. Ej. Los IA, CTP. b) los equipos que sean reemplazado, los entrega metro, los traslado a cargo del contratista. c) No.
80	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.1.3	<b>Mantenimiento correctivo sistema eléctrico de línea 4-4A-5EXT.</b> Indica que <i>“Dentro de los alcances del mantenimiento correctivo también está considerada la detección de fallas de cables de 20 kV y 750 Vcc y su reparación, a través del recambio de los cables o a través de mufas según corresponda”</i> Entendiendo que la confección de mufas será responsabilidad del Contratista, se solicita aclarar si la certificación de éstas estará a cargo de Metro o se espera que sea considerada por el Proponente en su Oferta, en cuanto a los equipos Hi-Pot u otros necesarios.	Debe ser considerada por el proponente en su oferta.
81	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.1.3	<b>Mantenimiento correctivo sistema eléctrico de línea 4-4A-5EXT.</b> Indica que <i>“En el caso de accidentes y/o vandalismo, el Contratista deberá disponer que su personal concorra inmediatamente en apoyo de la operación de Metro S.A. para restablecer la normalidad operativa.”</i> Se solicita confirmar que los costos de insumos y mano de obra adicional para restablecer la normalidad operativa a la brevedad serán suplidos momentáneamente por el Contratista y reembolsados por Metro contra presentación de los respaldos correspondientes, en modalidad de gastos reembolsables.	El apoyo se requerirá del personal de turno.
82	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.1.3	<b>Mantenimiento correctivo sistema eléctrico de línea 4-4A-5EXT.</b> Indica que <i>“Para las averías que requieran reforzamiento de personal de turno, los recursos adicionales serán a cargo del Contratista.”</i> Se solicita confirmar que los costos asociados a la reparación serán a cargo del Contratista sólo cuando la avería ocurre por responsabilidad del Contratista.	Todas las averías que requieran personal extra de los turnos, serán cargo del servicio contrato.
			<b>DISPOSICION FINAL DE LAS BATERÍAS</b>	



83	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.2.1	Indica que “Las baterías sin electrolitos deberán ser almacenadas en pallets y etiquetadas para posteriormente ser trasladadas a Bodega de RIPES de acuerdo a instructivo “Manejo de Baterías Usadas” el cual será facilitado por Metro S.A.” Se solicita aclarar si el traslado de los pallets desde las instalaciones de la Plataforma de Pruebas hasta la Bodega de RIPES estará a cargo y bajo la responsabilidad de Metro.	Para este caso sera responsabilidad del contratista dejarlos en jaula que esta en Plataforma de Pruebas.										
84	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.2.1	<b>Neutralización de residuos utilizados en los procesos de lavado baterías.</b> Indica que “El Contratista deberá realizar el neutralizado de los residuos alcalinos que se utilizan en los procesos de lavado de las baterías, (...)” Se solicita aclarar si los elementos o sustancias a utilizar para la neutralización de los residuos será aporte del Metro o su adquisición estará a cargo del Contratista.	Metro suministra los acidos sulfurico para el neutralizado, potasa caustica, agua desmineralizada										
85	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	6.2.4	<b>TRANSPORTE DE LAS BATERÍAS DE TRENES</b> Indica que “las labores de carga y descarga para la recepción y/o entrega de las baterías en las instalaciones de Plataforma de Pruebas serán responsabilidad del Contratista.” Se solicita indicar o recomendar el tipo de vehículo a utilizar para la carga y descarga para la recepción y/o entrega y traslado de las baterías en las instalaciones de la Plataforma de Pruebas, o indicar si va a existir algún medio de apoyo provisto por Metro.	Para el transporte y movilización de los bancos de baterías dentro del taller de plataforma de pruebas se requiere de un cargador frontal (para lavado y pintado de nicho de bancos) y un trasnpalettea.										
86	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	7.3	<b>PERFIL DE PROFESIONALES Y TÉCNICOS</b> Indica que “El Proponente deberá entregar los certificados de estudios académicos, capacitaciones y/o estudios complementarios de al menos los siguientes caraos: • Administrador • Analista de falla • Supervisores • Encargado de calidad” Durante la “Visita Administrativa” se señaló la eliminación del requisito de envío de los curriculum vitae, permitiéndose la entrega del perfil ofrecido para los cargos. Se solicita confirmar que se elimina el requisito de envío de certificados de estudios y se permite la entrega del perfil ofrecido para todos los cargos	Tal como se indicó en la visita informativa, los Proponentes podrán presentar los CV, debidamente individualizados y nominados, y/o presentar un "Perfil de Cargo", debidamente firmado por el responsable de RRHH de la compañía y por el Representante Legal. El perfil de cargo será exigible durante todo el contrato y será considerado como un compromiso del Proponente. Este documento debe indicar explícitamente el tipo de rol, sus funciones, aptitudes, estudios o preparación academica y todo lo que el Proponente estime conveniente indicar para cumplir con lo requerido por Metro S.A.										
87	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	7.3	<b>PERFIL DE PROFESIONALES Y TÉCNICOS</b> Respecto a las competencias del personal, las Bases solicitan un perfil “Administrativos” <table border="1"> <thead> <tr> <th>Profesional</th><th>Formación mínima</th><th>Homologación</th><th>Experiencia</th><th>Obs</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativos</td><td></td><td></td><td>3 años de experiencia en sistemas eléctricos.</td><td></td></tr> </tbody> </table> Se solicita aclarar cuáles serían las funciones esperadas de este cargo, pues entendemos que sería un colaborador del Administrador de Contrato pero nos genera duda que se solicite experiencia en sistemas eléctricos, aclarar la formación deseada, etc...	Profesional	Formación mínima	Homologación	Experiencia	Obs	Administrativos			3 años de experiencia en sistemas eléctricos.		Esta función la define el nuevo contratista,
Profesional	Formación mínima	Homologación	Experiencia	Obs										
Administrativos			3 años de experiencia en sistemas eléctricos.											
88	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	8.1	<b>GESTION DE CALIDAD</b> Indica que “En base a lo anterior, los proponentes deberán incluir como parte de los antecedentes exigidos en el Formulario N° 9 de las bases administrativas la metodología para mantener el plan de calidad (...)” Sin embargo, según lo expuesto en documento “Titulo-II-Bases-(VÃBÃ)” , el Formulario N°9 corresponde a la “Minuta Legal”. Se solicita confirmar el N° del Formulario para incorporar la información asociada al plan de calidad.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.										
89	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	8.3	<b>NORMAS DE SEGURIDAD Y PREVENICIONISTA DE RIESGOS</b> ¿Existe algún requerimiento especial de Metro asociado a vestimenta de seguridad, es decir, traje ignífugo para maniobra en sala?	No.										

			En caso de respuesta positiva, se solicita especificar kCal/cm <sup>2</sup> .	
90	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	11	<p><b>EXIGENCIAS AL CONTRATISTA</b></p> <p>Indica que “El Proponente deberá hacerse cargo de la limpieza y retiro de las basuras que se generen producto de los trabajos de mantenimiento en los recintos que se entregan a su cargo y/o producto de los trabajos de pintura en el recinto que se entrega a su cargo, tanto interiormente como también exteriormente en todo su entorno.”</p> <p>Se solicita confirmar que las tareas de aseo asociadas a los recintos que se pondrán a disposición del Contratista (EETT capítulo 18.1) serán de responsabilidad y cargo de Metro.</p> <p>En caso contrario, se solicita indicar si el Contratista puede encargar esta actividad a la misma empresa que efectúa el aseo de Metro, con cargo al Contratista.</p>	Serán a cargo del contratista los recintos de permanencia. En las instalaciones a mantener, solo lo relacionado con limpieza de armarios, transformadores y canalización de cables 20 kV y BT.
91	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	14	<p><b>REPUESTOS PARA EL MANTENIMIENTO Y REPARACIONES</b></p> <p>Indica que “Todos los repuestos menores a UF 3 sin IVA, que se requieran y que no formen parte del listado del referido Anexo 6, deberá suministrarlos el contratista y serán parte del precio del servicio de mantenimiento.”</p> <p>Se solicita confirmar que:</p> <p>a) El listado corresponde al “Anexo N°1” de este documento y no al “Anexo 6” señalado en el texto.</p> <p>b) Estos repuestos serán suministrados por el Contratista para facilitar su uso en tiempos óptimos, pero sus costos serán reembolsados por Metro contra presentación de los respaldos correspondientes, en modalidad de gastos reembolsables. En caso contrario, con el propósito de ajustar la estimación, se solicita que Metro informe un histórico de consumo de estos repuestos, tanto de los sistemas eléctricos y equipos de las líneas (L4-4A, ext. L5, talleres y cocheras) como de las baterías de trenes (NS74 y NS93), las linternas de tren y las baterías de sistemas (L1, L2 y L5).</p>	<p>a) El listado corresponde al anexo 1.</p> <p>b) No, estos gastos no seran reembolsados por Metro S.A. Este listado forma parte del costo del contrato.</p>
92	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	18.1	<p><b>RECINTOS A DISPOSICIÓN DEL CONTRATISTA</b></p> <p>Respectos a los recintos que Metro podrá poner a disposición del Contratista, según los servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Eléctrico de Línea 4 y 4A, CDC VVA, ubicado en Vicuña Mackenna 7595.</li> <li>- Sistema Eléctrico de Línea 5 Extensión, CDC TNP, ubicado en Talleres Neptuno.</li> <li>- Plataforma de Pruebas, ubicado en Talleres Neptuno.</li> </ul> <p>Se solicita una descripción detallada de estos recintos, especificando las dimensiones del espacio físico y oficinas, además de las características del equipamiento y las instalaciones del Laboratorio de Baterías dentro de la Plataforma de Pruebas (según EETT cap. 6.2.1).</p>	<p>CDC VVA, Vicuña Mackenna Poniente 7595, paradero 14 de la Florida. Espacio para 2 containers de 6x2,4x2,6 metros y estacionamiento para 6 vehículos, superficie total de 24x12 metros, servicios de baño, camarín y ducha al interior del edificio CDC. Además de bodega de 4x4,3 metros.</p> <p>CDC Neptuno, Dorsal 6231 Lo Prado. Estacionamiento para 1 vehículos, servicios de baños, camarín, duchas y sala de permanencia 5x4,5 metros al interior del edificio CDC, bodega 4x4,3 metros.</p> <p>Plataforma de pruebas: -Sala de llenado de baterías: 3 x 4,15 x 2,10 metros, sala de carga y descarga de baterías: 6,50 x 7,20 x 4,15 metros, Oficina y armado de bancos de baterías: 6,50 x 7,20 x 4,15 metros, Sala de lavado de baterías y nichos: 6,50 x 5,50 x 4,15 metros, Sala de ecualización de baterías: 6,50 x 5,30 x 4,15 metros.</p>
93	EETT-MANT-SISTEMA-ELECTRICO-L4-Y-EXT-L5	Anexo N°1	<p><b>LISTADO BÁSICO DE REPUESTOS QUE DEBE DISPONER EL CONTRATISTA</b></p> <p>El listado solicitado por Metro incluye sólo equipos, ¿será necesario mantener un stock de cables de 750 Vcc y de 20 kV?</p>	Metro S.A. suministra los cables de 750 Vcc y 20 kV.
94	General	n/a	<p>En Visita a Terreno se mencionó la restricción en los talleres de Metro para utilizar escalera en los trabajos en altura asociados al mantenimiento de las catenarias.</p> <p>Se solicita:</p> <p>a) Confirmar esta información y los recintos en los que aplicaría (Taller Puente Alto, Taller Vicente Valdés y Taller San Eugenio, cocheras, etc.).</p> <p>b) Indicar los equipos y condiciones que deben cumplirse para la intervención de la catenaria.</p> <p>c) Información respecto a la altura de la catenaria.</p>	<p>a) TPA, CIN, TNP, TSE, además considerar los letreros de presencia de tensión instalados en los equipos vías.</p> <p>b) Hasta la fecha se puede utilizar sistema de andamios pery aislados de 1000 V o sistema alza hombre, megger.</p> <p>c) La altura es de 5,5 Metros.</p>

95	General	n/a	Respecto a la alimentación del personal del Contratista, se solicita indicar si está permitido contratar (con cargo al Contratista) el servicio de casino con la misma empresa que lo suministra para el personal de Metro en los casinos de los Talleres respectivos.	Si esta permitido.
96	EETT - Recintos a disposicion del contratista	18.1	Seria posible transmitir mas informaciones en relacion a las características de los recintos puestos a disposicion del contratista (dimensiones, accesos, etc...)	CDC VVA, Vicuña Mackena Poniente 7595, paradero 14 de la Florida. Espacio para 2 containers de 6x2,4x2,6 metros y estacionamiento para 6 vehiculos, superficie total de 24x12 metros, servicios de baño, camarín y ducha al interior del edificio CDC. Además de bodega de 4x4,3 metros. CDC Neptuno, Dorsal 6231 Lo Prado. Estacionamiento para 1 vehiculos, servicios de baños , camarín, duchas y sala de permanencia 5x4,5 metros al interior del edificio CDC, bodega 4x4,3 metros. Plataforma de pruebas: -Sala de llenado de baterías: 3 x 4,15 x 2,10 metros, sala de carga y descarga de baterías: 6,50 x 7,20 x 4,15 metros, Oficina y armado de bancos de baterías: 6,50 x 7,20 x 4,15 metros, Sala de lavado de baterías y nichos: 6,50 x 5,50 x 4,15 metros, Sala de ecualizacion de baterías: 6,50 x 5,30 x 4,15 metros.
97	Bases Título I - Art. 20	Carta de Aclaración N°2	Favor confirmar que, de acuerdo con la carta de aclaracion N°2, se contempla un reajuste anual.	Precisamente esto fue lo que se informó en la Carta de Adjudicación N°2.
98	Bases Título II	Art. 1	Favor confirmar que existirá una segunda ronda de consultas y respuestas con fecha de consulta hasta el 2 de septiembre y respuestas el día 9 de septiembre.	Se confirma segunda ronda de consultas y respuestas. RECEPCIÓN DE CONSULTAS 2° RONDA DÍA : Hasta 02 de septiembre HORARIO : Hasta las 23:59 hrs. Enviar a correos electrónicos: rcornejo@metro.cl y agalleguillos@metro.cl  RESPUESTAS DE CONSULTAS DÍA : 09 de septiembre Distribución en portal web de licitaciones.
99	Bases Título II	Art. 3	En virtud de lo señalado en Carta Aclaración N°1 y considerando la obligatoriedad de las visitas a terreno y reunión informativa, se solicita hacer entrega de las actas de asistencia de proponentes a dichas actividades obligatorias.	Se pone a disposición de todos los Proponentes en el portal de licitaciones de Metro (www.metro.cl/licitaciones)
100	Bases Título II	Art. 1	Favor indicar plazo máximo de apertura de ofertas económicas en relación con la fecha de apertura de ofertas técnicas.	Metro no estipula plazo máximo para la etapa de apertura de ofertas económicas.
101	Bases Título II	Art. 1	Favor indicar plazo estimado de adjudicación al proponente en relación con la fecha de apertura de ofertas económicas y de la fecha de inicio de contrato (To).	Metro no estipula plazo estimado para la etapa de adjudicación. Pese a lo anterior, se conemplan plazos adecuados para que el proponente adjudicado cuente con el tiempo suficiente para preparar el inicio de los servicios.
102	Bases Título II	Art. 5	En lo que respecta a las boletas de garantía de fiel cumplimiento de contrato, se consulta si es posible fraccionarlas anualmente por un monto equivalente al saldo de contrato hasta la fecha de término del mismo, es decir:	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.

103	Reunión Informativa		De acuerdo a lo indicado en reunión administrativa del jueves 11 de agosto se solicita el envío de formularios de oferta en formato editable (Word/Excel).	Se ponen a disposición de todos los Proponentes en el portal de licitaciones de Metro ( <a href="http://www.metro.cl/licitaciones">www.metro.cl/licitaciones</a> )
104	EETT	14	Favor especificar naturaleza y volumen máximo de repuestos menores a 3 UF a considerar por el oferente por periodo mensual.	Como ejemplo se debe considerar: Lámparas, luces piloto, chapas, borneras, fusibles, fuentes, cintas de led, terminales, cables de puente de continuidad de baterías AAE o UPS, cables muestra de presencia de tensión, etc.
105			Se solicita indicar el horario y duración de desconexiones eléctricas programadas y sin circulación de trenes.	00:15-04:00 de lunes a sábado y 00:15-05:00 domingo y festivos.
106			Se solicita indicar criterios de otorgamiento de permisos, ante trabajos de distintos contratistas en un mismo sector a modo de evitar interferencias que afecten la programación del mantenimiento.	En Metro S.A. se establecen reuniones de coordinación de trabajos.
107	Bases Título II	Art. 32	Favor ratificar que la disposición final de RILES y RISES no es responsabilidad del contratista.	Remítase al Art. 32 del Título I de las Bases de licitación.
108	EETT		Se solicita entregar procedimiento operacional con el PCD para la programación y ejecución de maniobras de desconexión y reconexión de equipos.	Se entregara al proponente adjudicado.
109	EETT		¿Metro exigirá alguna homologación o certificación especial al personal a cargo de solicitar las desconexiones eléctricas? En caso afirmativo favor indicar detalles.	solo lo descrito en los perfiles de cargos para realizar el servicio de mantenimiento.
110	EETT		Indicar cantidad mínima de personal para cuadrillas de emergencia que será exigida por Metro S.A.	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
111	EETT		Indicar cantidad mínima de cuadrillas de emergencia por línea que será exigida por Metro S.A.	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
112	Bases Título II	Art. 9	Favor aclarar que las multas por disponibilidad no serán aplicables en casos de averías cuya causa origen no sea responsabilidad del contratista de mantenimiento (acciones de terceros, fallas operacionales, vandalismo, vicio oculto, etc.).	Todas las multas serán cursadas, en caso de tratarse de responsabilidad del Contratista. En caso contrario, no estará afecto a sanciones.
113	EETT		Ante un escenario hipotético de incremento de averías cuya causa origen no es de responsabilidad del contratista y que por ende afecte la programación de actividades mantenimiento preventivo, se consulta criterio que aplicará Metro en cuanto a la aplicación de multas por incumplimiento del programa de mantenimiento.	El mantenimiento preventivo se debe cumplir a todo evento, sin embargo el administrador de contrato de Metro S.A. se reserva el derecho de analizar y justificar.
114	EETT		¿Es posible dejar durante el día, con circulación de trenes en servicio comercial, una subestación fuera de servicio, para realizar labores de mantenimiento en la misma?	No.
115	EETT		Cuando por alguna causa no imputable al servicio de mantenimiento objeto de este contrato, el tiempo de corte efectivo se reduzca sobre el previsto. ¿Tiene afección dicha reducción en el plan de cumplimiento del mantenimiento?	El administrador de contrato de Metro S.A. analizara caso a caso.
116	EETT		Ante la ocurrencia de una avería, favor indicar el tiempo de respuesta máximo exigido al contratista en efectuar la llegada al punto de falla.	El administrador de contrato de Metro S.A. analizara caso a caso.
117	EETT		En caso de que el contratista tarde más del dicho tiempo máximo de respuesta ante fallas, favor indicar los criterios que adoptará Metro.	El administrador de contrato de Metro S.A. analizara caso a caso.
118	EETT		Para el mantenimiento mayor de los IA de 750Vcc, favor confirmar que Metro entregará las especificaciones técnicas, parámetros y protocolos del fabricante.	Si, los manuales seran entregados al contratista adjudicado.
119	EETT	General	¿Cuál es el estándar requerido para los vehículos?	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
120	EETT	General	Los conductores deben gestionar con Metro alguna licencia interna.	No.

121	EETT	General	¿Cuánto es el tiempo de acreditación e inducciones del personal necesario para poder realizar las labores al interior de las dependencias de METRO?, ¿Dónde se realizarán?	Considerar una semana. Dependencias de Metro S.A. y Mutual.
122	EETT	General	¿Qué documentación y en qué formato se debe presentar la documentación requerida del personal?	Toda la información solicitada y asociada a los Recursos Humanos considerados para la ejecución de los servicios deben incluirse como complemento a los Formularios N°5 y 6 de las bases de licitación. Metro no solicita un formato en particular, para la presentación de información complementaria.
123	EETT	General	Confirmar que el suministro eléctrico será por parte de Metro.	Remítase al punto 14 de las EETT.
124	EETT	General	Las oficinas y bodegas para el personal, ¿serán aporte de METRO?	Solo los recintos, la implementación es parte del contratista
125	EETT	General	Los camarines y baños, ¿serán aporte de METRO?	Si.
126	EETT	General	Al Personal se le exigirá tener algún curso específico (Examen de Altura Geográfica, Examen de conducción en alta montaña. Examen de drogas,etc).	Todos los requisitos ocupacionales y preocupacionales estan claramente descritos en los documentos de licitación.
127	EETT	General	Para las Pruebas que se deberán efectuar, se nos autorizaran escaleras telescópicas o debe ser algún medio alternativo.	No se autoriza escaleras telescópicas.
128	EETT	General	Es necesario contar con un asesor en prevención de riesgos permanente y de ser así podría ser un técnico en Prevención de riesgos.	El cargo de prevención de riesgo es Ingeniero en prevención y medio ambiente.
129	EETT	General	Este prevencionista en caso de exigirlo METRO, deberá tener contra turno por las noches.	Si, de acuerdo a los requerimientos de los trabajos
130	EETT	General	El mantenimiento en general es a las Vías, las Estaciones de Metro, los PR los SAFT. Pero solo la parte eléctrica o también considera algunos servicios generales.	El mantenimiento se realizan a todos los equipos especificados en EETT.
131	EETT	General	¿Cuáles son los turnos de trabajo que tiene en consideración METRO?	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
132	EETT	General	¿Tienen en consideración una dotación mínima de personal?	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
133	EETT	General	¿Cuánta es la dotación de personal que debe estar en la noche?	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
134	EETT	General	¿Cuantos móviles se requieren para el mantenimiento?	Mínimo tres, deben considerar restricciones mantenciones de vehículos, panne etc.
135	EETT	General	¿Cuál es la dotación extra para la mantención de las baterías?	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
136	EETT	General	¿Este personal debe disponer de un vehículo exclusivo?	si
137	EETT	General	Confirmar que el suministro de las baterías es aporte de METRO.	si
138	EETT	General	Para el mantenimiento de las baterías METRO entregara equipo para la descarga de estas.	No.
139	EETT	General	¿Quién será responsable del suministro de repuestos? Ej. PLC, suministros mayores.	Los equipos que no estén especificados en listado de repuestos de mayor rotación serán aporte de Metro, sin embargo si la falla de los equipos es causa de una mala maniobra u operaciún por parte del contratista, este debiera suministrarlo bajo su propio costo.
140	EETT	General	¿El gas SF6 será suministrado por METRO?	Si.
141	EETT	General	¿Las maletas de relleno serán suministradas por METRO?	Si.
142	EETT	General	¿Cuantos supervisores debe tener el contrato?	El calculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
143	EETT	General	¿Actualmente METRO cuenta con un programa mensual de mantenimiento?, ¿Este será entregado a la empresa contratista?	Solo al contratista que se adjudique
144	EETT	General	¿El contratista debe contar con un camión permanente, o solo será a requerimiento?	Si lo considera necesario para realizar el servicio, queda a criterio de cada proponente.

145	EETT	General	¿El contratista debe considerar como parte del mantenimiento el alumbrado de Vías, Estaciones de Metro, Colleras, Bombas de pozo y Extractores de aire?	No, solo Extractores de SER.
146	EETT	General	¿El equipo de levante vertical debe ser de alguna característica especial?, En los casos que sea necesario su utilización al interior de los túneles y vías, ¿Cuál será la forma de proceder?	las características las define el contratista, el traslado se realiza por disponibilidad de las vías maquinarias para su traslado.
147	EETT	General	¿Qué características debe tener el equipo detector de falla de cables de poder?	PFL20M1500 Sistema localizador de fallas de cables de energía
148	EETT	General	¿Cuáles son las competencias y funciones necesarias que debe tener el operador de dicho equipos?	Certificación de uso del equipo.
149	EETT	General	El suministro de conductor de 15 kV, ¿Será responsabilidad de METRO?	Metro no tiene alimentacion en 15kV.
150	EETT	General	¿Es excluyente que el operador de los PLC, sea Ingeniero?	No.
151	EETT	General	¿En caso de corte de energía por un MCC, METRO cancelará un adicional en caso de requerir apoyo adicional?	No aplica.
152	EETT	General	Para el mantenimiento de luminarias de señalización de presencia de tensión en Colleras de S/E Líneas 4, ¿se podrá hacer uso de escaleras?	No.
153	EETT	General	¿Cuáles serán los horarios de trabajos en el cual se desarrollaran las actividades del mantenimiento?	se tiene trabajos de mantenimientos diurno y nocturnos.
154	EETT	General	Confirmar la forma de pago.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
155	Bases Título II	Anexo B	En Título II Bases, Anexo B formularios, se indica que formulario 14 y formulario 15 corresponden a oferta técnica. En visita administrativa del día 11 de Agosto se indicó que el formulario 14 correspondía al plan de gestión y prevención de riesgos. Por favor aclarar.	Remitase a la respuesta de la pregunta N° 26.
156	EETT	6.1.2	En especificaciones técnicas, sección 6.1.2 (coordinación mantenimiento preventivo) se indica que, una vez validado el plan de mantenimiento semanal por parte del administrador de contrato, el contratista está obligado a realizar los trabajos descritos. ¿Cuál es el tiempo previsto para validar el plan de mantenimiento semanal?	Los días viernes de cada semana se valida de acuerdo a prolongaciones definitivas.
157	EETT	8.1	En especificaciones técnicas, sección 8.1 (gestión de calidad) se hace referencia a la norma ISO 9001 – 2000. Por favor confirme la versión aplicable de la norma durante la ejecución del contrato.	Considerar como minimo la version ISO 9001 - 2000.
158	EETT	8.1	Le solicitamos ponga a disposición de los oferentes los documentos de su sistema de gestión de calidad que considere sean aplicables con respecto a la administración y gestión del servicio de mantención que está licitando.	El contratista debe generar su propio plan de calidad que cumpla con lo exigido por metro en el punto 8.1 de las EE.TT.
159	Bases Título II	Anexo C	Le solicitamos ponga a disposición de los oferentes el reglamento de seguridad para empresas contratistas y otros documentos aplicables que considere oportuno informar.	Remitase a respuesta de las pregunta N° 67.
160	Bases Título II	Anexo A	En relación al formulario N°8 de estados financieros y la evaluación antecedentes financieros en general, nos gustaría conocer los criterios de calificación específicos en esta materia.	Metro realizara un análisis general del estado financiero de la compañía para verificar distintos aspectos de los Proponentes y verificar si se encuentra en condiciones de participar del servicio y de asumir la responsabilidad financiera que requiere un contrato de esta envergadura, dado su extenso plazo de ejecución.

161	EETT	7.3	En especificaciones técnicas, sección 7.3 (perfil de profesionales y técnicos) se solicita la entrega de los certificados de estudios académicos, capacitaciones y/o estudios complementarios para una lista de cargos. ¿Es posible que solo se entreguen currículum vitae o perfiles de cargo? Postergando la entrega de antecedentes específicos de los empleados para el periodo entre la adjudicación y la firma de contrato.	Remítase a la respuesta de la pregunta N°25.
162		General	Le solicitamos ponga a disposición de los oferentes la dotación actual de personas que ejecuta el contrato de mantención.	El cálculo de la dotación necesaria para el servicio es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
163	Bases Título II	Anexo A	En relación a los formularios correspondientes al plan de gestión y prevención de riesgos le solicitamos ponga a disposición de los oferentes los criterios de calificación específicos en esta materia.	Para calificar técnicamente el Proponente debe cumplir con todo lo expuesto en el Art. N° 24 del Título I de las bases y el respectivo Reglamento de Seguridad para Empresas Contratistas.
164	EETT	11	En especificaciones técnicas, sección 11 (exigencias al contratista) se indica que el costo de las credenciales correspondientes para permitir el ingreso a las instalaciones de Metro S.A son cargo de proponente. Por favor indique quien provee estas credenciales y el costo asociado a las mismas.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
165	EETT	15	En especificaciones técnicas, sección 15 (documentación final) se indica que el contratista deberá entregar a Metro S.A. la totalidad de la información histórica de los equipos involucrados en el contrato, en medios digitales. Con el objetivo de elaborar con precisión el plan de mantención se solicita ponga a disposición de los oferentes el estado actual de cada uno de los equipos involucrados en el contrato, junto a sus históricos de mantenciones y reparaciones.	Remítirse a las EE.TT y al Anexo de Actividades de Mantenimiento.
166	EETT	15	En especificaciones técnicas, sección 15 (documentación final) se solicita al contratista entregar los planos y documentos actualizados que Metro S.A. haya entregado durante la vigencia del contrato. ¿Puede usted informar la lista de planos y documentos aplicables a la ejecución del contrato?	Se entregaran al proponente adjudicado.
167	EETT	19	En especificaciones técnicas, sección 19 (indicadores de medición del servicio) en relación a la disponibilidad operacional ¿Quién determina la responsabilidad del contratista? ¿Existe un comité, procedimiento, apelaciones?	El administrador de contrato de Metro S.A. analizara caso a caso.
168	Bases Título I	Art. 22	¿Se regulará en el contrato un límite de multas acumuladas?	Remítase al Art. N°22 del Título I de las bases.
169	Bases Título I	Art. 23	¿Se excluirán daños indirectos y lucro cesante?	remitirse a respuesta 31 y 32
170	Bases Título I	Art. 23	¿Cuál será el límite de responsabilidad del contratista?	remitirse respuesta 31
171	Bases Título I	Art. 30	¿Se incluirá cláusula de confidencialidad recíproca o solo en favor de Metro S.A.?	remitir a artículo 30 título I
172	Bases Título I	Art. 34	¿Si opera terminación anticipada si culpa del Contratista, en qué términos y como se liquidará el contrato?	conforme a los estándares comerciales y la legislación chilena
173	Bases Título I	Art. 34	¿Se pagarán los servicios prestados hasta la fecha de términos efectivo?	Sí. remitirse a artículo 34 título I
174	Bases Título I	Art. 34	¿En caso de terminación por opción de Contratista la liquidación del contrato es de mutuo acuerdo? ¿Cómo opera la liquidación propiamente tal?	Respecto al termino del contrato remitirse a artículos 34 y 17 del título I. En lo relacionado a la liquidación remitirse a respuesta 172
175	Bases Título I	Art. 34	¿En la liquidación se considerarán costos de desmovilización en favor del contratista?	remitirse a respuesta 172
176	Bases Título II	Art. 9	¿Cuál será el límite de multas acumuladas?	No existe límite de multas acumuladas.

177	Bases Título II	Art. 12	¿Cómo operarán las revisiones que realizará Metro a fin de monitorear el cumplimiento de obligaciones laborales por parte del Contratista?	Tal como se indica en el Formulario N°6 del Anexo B y en Art. 12 del Título II de las bases de licitación, Metro exigirá con una periodicidad mensual u otra la presentación del certificado de antecedentes laborales (F-30), para verificar que las obligaciones laborales del contratistas se encuentren en regla.
178	Bases Título II	Art. 12	¿A qué se refiere la cláusula con “empresa especialista”? ¿Cómo se definirá dicho alcance conceptual?	El grado de especialidad de los distintos proveedores de Metro quedan a exclusiva definición de Metro, de acuerdo a los criterios técnicos evaluados para ejecutar el servicio.
179		General	¿Se incluirá suspensión de servicio en favor del contratista? ¿Cómo serán reguladas las compensaciones cuando la suspensión no se debe a causa atribuible al contratista?	remitirse al artículo 10 de las Bases título II
180		General	¿Qué ocurre con los costos de salida para la Contratista en caso de remoción forzada de un subcontratista por indicación de Metro?	Metro no tiene injerencia en las relaciones contractuales entre el Contratista con sus subcontratistas, salvo el cumplimiento de las exigencias legales establecidas en la Ley 20,123
181		General	¿Se incluirá cláusula de cambios al contrato?	Cualquier modificación contractual debe ser de mutuo acuerdo de las partes y constar por escrito.
182		General	Si la respuesta a pregunta anterior es asertiva ¿Se regulará o establecerá una estipulación de cambios al contrato por mutuo acuerdo de las partes o bien en caso de cambios en la legislación que afecten la prestación del servicio?	Ver respuesta anterior y 35 en lo referido a cambio de legislación.
183		General	¿Se incluirá definición de obligación material o se mantendrá únicamente la indicación de cuáles son conforme el contrato?	Las obligaciones están establecidas en las Bases, aclaraciones, contratos y en lo no regulado, lo que establezca la legislación chilena.
184		General	¿Se incluirá renuncia de acciones una vez liquidado y/o terminado el contrato?	En la medida que aplique, se incorporará una cláusula de finiquito del siguiente tenor: "Las partes declaran expresamente, que con la suscripción del presente documento, quedan resueltas todas las consecuencias derivadas o que pudieren derivarse de hechos o circunstancias acaecidos hasta la fecha, que pudieren acarrear aumentos en los valores del Contrato y/o plazos del mismo, renunciando expresamente el Proveedor a cualquier reclamo, acción o recurso al respecto, sea administrativo, judicial o de cualquier otra naturaleza."
185	EETT	Pág. 6	¿Qué pasa con el rango de tiempo entre 45 minutos y 60 minutos?	Falta limite de disponibilidad operacional entre 45 y 60 minutos (pag. 24)
186	EETT	Pág. 7	¿Cuánto tiempo debe pasar después de la intervención para que se considere que una falla no es responsabilidad de la intervención?	Se analizara caso a caso, dependiendo de la intervención.
187	EETT	General	Favor enviar plan de mantenimiento asociado a los activos a mantener.	Remitirse anexo actividades de mantenimiento.
188	EETT	General	¿Serán los planos unilíneales actualizados proporcionados por Metro o será deber del contratista actualizarlos?	El contratista será el responsable de incorporar las modificaciones que surjan durante el contrato y mantener actualizados los planos.
189	EETT	General	¿La programación de las tareas será efectuada por Metro, o se requiere que la empresa contratista considere un programador?	No, la programación se realiza en conjunto Metro-Contratista.
190	EETT	General	¿Las mantenciones de igual frecuencia deben hacerse en el mismo mes o puede la empresa contratista disponer del mes de cada una de las mantenciones mencionadas?	Precisar pregunta, el contratista debe poseer la capacidad de programar las actividades de mantenimiento.
191	EETT	General	De las actividades específicas que requieren equipos o repuestos específicos, favor indicar cuales son aporte de Metro y cuales son aporte de la empresa adjudicada.	Referentes a los repuestos remitirse al punto 14 de las EETT, los instrumentos se detallan en el punto 13 de las EETT.
192	EETT	General	¿Existe un sistema de turnos asociado al personal de mantenimiento preferente para Metro o debe este ajustarse al turno del personal operativo de Metro?	Metro contrata un servicio de mantenimiento 24/7 los 365 días del año sin interrupción.



193	EETT	General	¿Será la alimentación para el personal suministrada por Metro? ¿Se debe incluir en el precio del contrato? ¿Existen acomodaciones adecuadas para la alimentación del personal?	La alimentación es de exclusiva responsabilidad del Contratista. Metro cuenta con acomodación adecuadas para cumplir con estos fines.
194	EETT	General	¿La bodega que se apreció en las instalaciones queda a cargo de personal de metro o de la empresa adjudicada? ¿Requiere bodeguero?	La bodegas son de cargo del contratista
195	EETT	General	¿Qué altura se debe considerar para el mantenimiento de catenarias?	La altura es de 5,5 Metros.
196	EETT	General	¿Puede metro suministrar el listado de stock crítico de repuestos que debe ser aportado por el contratista?	Listado Basico de repuestos que debe disponer el contratista se indica en la Pag. 26, anexo 1 de la EETT. Aclarar punto 14 EETT donde dice anexo N°6 debe decir anexo N°1.
197	EETT	General	¿El servicio incluye programación de PLCs?	Si, tiene que estar capacitado para cargar, descargar modificar los programa del PLC.
198	EETT	18.1	El recinto que Metro pondrá a disposición del Contratista en CDC Vicente Valdes, indicado en el Artículo 18.1, ¿son los contenedores ubicados a la entrada del recinto?	Los contenedores corresponden al contratista actual, tambien existen espacios disponibles dentro del CDC VVA.
199	EETT	General	Favor indicar que tipo de equipamiento de CDC Vicente Valdés, CDC Neptuno y Sala Baterías de Plataforma de Pruebas podrá ser reutilizada en el nuevo Contrato. En particular interesa conocer si el equipamiento de los recintos observados en la visita a las instalaciones estarán disponibles para el nuevo contrato.	los espacios físicos estarán disponibles para el nuevo contratista, sin embargo este debe proporcionar el equipamiento necesario para puestos de trabajo. El equipamiento como cargador, descargador, ecualizador batería de trenes y balanza.
200	EETT	8.2	En el artículo 8.2 de las Especificaciones Técnicas se indica que Metro proporcionará dos notebook con las Licencias para conectarse a los equipos de control y protección. En casos de falla de alguno de estos equipos, por causas no imputables al Contratista, ¿serán reemplazados por Metro?	El contratista debe hacerse cargo de este equipamiento y en caso de falla se debe sustituir por uno de iguales características.
201	EETT	General	Favor indicar el costo de la credencial que Metro otorgará al personal asignado a este Contrato.	Remitase a respuesta de pregunta N° 164.
202	EETT	General	Favor precisar características de osciloscopio digital incluido en el listado de instrumentos obligatorios, si son de uno o dos canales, su rango, etc.	homologación de seguridad CAT III 1000 V, Ancho de banda entre 60, 100, 200 o 500MHz. Velocidad de muestreo en tiempo real de hasta 5 GS/s y resolución de 200 ps para capturar el ruido y otras perturbaciones. Memoria de gran profundidad (hasta 10.000 muestras por canal). Homologación IP-51 de resistencia al polvo, salpicaduras, humedad y amplias variaciones de temperatura.
203	EETT	General	De igual manera definir las características de la Fuente de Poder, incluida en el mismo listado de instrumentos obligatorios.	Fuente variable de 0 - 100 Vcc / 5A.
204	EETT	14	En el Artículo 14 se hace referencia al listado del Anexo 6 de las ET. Correspondería al Anexo 3, favor confirmar.	Listado Basico de repuestos que debe disponer el contratista se indica en la Pag. 26, anexo 1 de la EETT. <b>Aclarar punto 14 EETT donde dice anexo N°6 debe decir anexo N°1.</b>
205	EETT	General	Favor entregar listado mínimo de repuestos menores a considerar en la oferta.	Como ejemplo se debe considerar: Lamparas, luces piloto, chapas, borneras, fusibles, fuentes, cintas de led, terminales, cables de puente de continuidad de baterías AAE o UPS, cables muestra de presencia de tensión, etc.
206	EETT	General	En las ET, cuando se detallan las actividades de Mantenimiento de Recintos, Inspección de SER o SAF se detalla la limpieza de equipos y componentes de ellos, no así la limpieza del recinto propiamente tal y también la sanitización y/o desratización. Confirmar que no está considerado en este Contrato.	Efectivamente, la limpieza del recinto propiamente tal, la sanitización y/o desratización no forman parte de este contrato.

207	EETT	General	Favor indicar si es factible utilizar andamios para el mantenimiento de catenarias en Talleres Puente Alto y/o Neptuno.	Hasta la fecha se puede utilizar sistema de andamios pery aislados de 1000 V o sistema alza hombre.
208	EETT	General	Favor indicar a qué altura están colocadas las catenarias en Talleres de Puente Alto y Neptuno.	La altura es de 5,5 Metros.recordar que TSE tambien esta considerado, son 3 catenarias.
209	EETT	7.3	En el Artículo 7.3 se define el Perfil de un Administrativo pero no se precisa como requerimiento dentro del Contrato. Normalmente esta función es propia de la Administración si no tiene una actividad específica dentro del Contrato. Favor aclarar.	Esta función la define el nuevo contratista.
210	EETT	General	Favor indicar que tipo de ampolleta se utiliza en la señalización de presencia de Tensión 750 Vcc	Ampolletas led 220 Vac.
211	EETT	General	En el listado de averías no existen fallas en el Sistema SF6, ¿es una omisión o ellas no se han presentado?	No se han presentado
212	EETT	General	En caso de que se requiera ingresar a la vía o no se autoriza desenergizar un equipo para atender una avería, ¿cómo se contabiliza el tiempo de atención de falla?	No se contabiliza.
213	EETT	General	¿Existe algún tiempo de traslado desde la permanencia que no es considerado en el tiempo de atención de la falla?	Se analizara caso a caso, dependiendo de la intervención.
214	EETT	General	¿Existe algún informe de ingeniería sobre el estado actual de los equipos y/o sistema de baterías?	el contratista adjudicado podra acceder a la información relacionada con el sistema electrico.
215	EETT	General	¿El equipamiento de control, medición y pruebas que ofrece el proponente debe ser nuevo, o usado que cumpla con la documentación solicitada?	puede ser usado con los certificaciones de calibración vigentes, estos seran controlados mediante auditorias durante la vigencia del contrato.
216	EETT	General	Los descuentos por no cumplimiento de plan mantenimiento y disponibilidad en un mes ¿son acumulativos en el mes siguiente?	si
217	EETT	General	En referencia al “Mantenimiento Mayor IA” que periodicidad y tiempos estimados de remplazo especifica el fabricante para el reemplazo de componentes. ¿Existe stock disponible?.	Los interruptores de evaluaran de acuerdo al plan de mantenimiento y cuando se requiera de una intervención mayor, el equipo debera ser retirado de la SER correspondiente a un recinto adecuado para este mantenimiento.
218	EETT	General	¿Existe alguna estadística de fallas más recurrentes y su frecuencia, que se pueda dar a conocer?	en el portal del proceso de licitacion se encuentra un listado de averías.
219	EETT	General	¿Hay estadísticas de equipos siniestrados y causas basales de estas averías?	el contratista adjudicado podra acceder a la información relacionada con el sistema electrico.
220	EETT	General	¿Es posible conocer el stock de repuestos críticos disponibles de los Sistemas?	No es posible.
221	Bases Título II	Formularios	Favor hacer entrega de Formularios en formato Word, para comenzar a completarlos.	Remitase a respuesta de pregunta N° 55.
222	EETT	General	Además de verificar y registrar el cambio de extintores, ¿Se debe contemplar el costo del mismo, por cambio o reposición?	NO
223	EETT	General	Además de verificar y registrar la última fecha de fumigación, ¿Se debe contemplar el costo por realizar dicho servicio?	NO
224	EETT	General	Además de verificar y registrar la última fecha de desratización, así como existencia de cebos para ratones, ¿Se debe contemplar el costo por realizar dicho servicio?	NO
225	EETT	General	Para mantención de los elementos Mantención general y mensual al recinto SER L4-4A-L5 EXT., favor indicar cuáles son los equipos y materiales a costo del contratista requeridos para realizar estas actividades?	Insumos de limpieza (pañños, limpia contacto, solventes, grasa cobrizada, etc.) Equipos de acuerdo listado en EETT, (Ej. aspiradora, soplador, megger, termometro infrarojo, anemometro, notebook, andamios, ampermetros)
226	EETT	General	¿Metro suministra el equipo para generar los “Pulsos de prueba DDL”? en equipo HP, sistema Sitras DPU-PRO.	NO
227	EETT	General	¿Los equipos de medición de V – I y T°, tanto para UPS como para baterías, es suministro de Metro?	NO

228	EETT	General	Los elementos necesarios para la mantención del sistema de ventilación SER, tales como: Humo en aerosol, filtros de aire, correa de distribución del motor. ¿Son suministro de Metro?	NO
229	EETT	General	De encontrarse un elemento dañado para cambio en el sistema de detección de incendios SER, ¿este elemento a cambiar o repuesto del mismo será suministro de Metro?	depende el valor del elemento, menor a 3 UF es parte del contratista.
230	EETT	General	Para las mantenciones y pruebas de protecciones en 20KV. ¿Metro suministra el equipo para realizar estas pruebas de sobre corriente, e imagen térmica?	no, es obligación del contratista disponer de este equipamiento, el cual se indica en el listado de instrumentos obligatorios.
231	EETT	General	Los elementos requeridos para cambio por desgaste o daño aparente en un interruptor de 750 Vcc (IA), ¿Es suministro de Metro?	depende el valor del elemento, menor a 3 UF es parte del contratista.
232	EETT	General	¿Los controles de temperatura para armarios, como interruptores, borneras, barras, deben ser realizados con fotografía térmica?	Metro exige termómetro infrarrojo, si el contratista dispone de un instrumento superior es aceptable.
233	EETT	General	Para mantención de barra y celdas de 20KV (Equipo CDC VVA), de requerir un cambio de elemento dañado, o en su defecto cambio de un equipo completo como por ejemplo de un interruptor de barra, acoplador u similar, ¿Sera suministro de Metro?	depende el valor del elemento, menor a 3 UF es parte del contratista.
234	EETT	General	Para el mantenimiento del sistema de troles, ¿Qué materiales o equipo específico es requerido por el Contratista?	Hasta la fecha se puede utilizar sistema de andamios pery aislados de 1000 V o sistema alza hombre, megger.
235	EETT	General	Para las actividades de mantenimiento de catenarias y aislamiento sistema de troles, ¿El medidor de resistencia dieléctrica, es facilitado por Metro?	NO
236	EETT	General	Para mantenimiento de sistema de cables de 20KV/750 VCC en L4-L4A-5EXT. ¿Los materiales como conectores, cable, soldaduras entre otros, será suministrado por Metro?	NO
237	EETT	General	Para la mantención de baterías de trenes NS74, ¿el transporte de estos elementos, desde terreno a taller de baterías, es responsabilidad del contratista?	La recepción y retiro de los banco de trenes se realiza en taller de baterías.
238	EETT	General	Para la mantención de baterías de trenes NS74, El destino de un sistema de baterías para desecho, sin posibilidad de mantención, ¿Es responsabilidad de Metro el destino final de estos elementos?	SI
239	EETT	General	Para baterías de trenes NS93 y NS74, ¿Metro suministra los materiales y equipos para realizar la mantención?	Si, menos detergente alcalino, pintura, mantenimiento de los equipos cargadores, bombas y ecualizadores. es a cargo del contratista.
240		General	¿Existe algún tipo de costo asociado a Compensación, bonos, premios, aguinaldos o gastos por concepto de sindicatos entre otros exigidos por Metro para trabajadores contratistas?	La estructura de gratificación y compensaciones es de exclusiva responsabilidad y designación del Proponente.
241	EETT	General	¿Metro facilitará baños, duchas, casa de cambio y casino para personal contratista?	Metro facilitar baños, duchas en CDC, casino en TNP y TPA.
242	EETT	General	Para trabajos en altura, ¿Metro exigirá estándar con equipo autónomo de levante y operador calificado en turno 24 horas?	Si, el proponenetde debe considerar el personal certificado para esta actividad.
243	Bases	Multas	¿Cuál será el régimen de multas o rangos de tiempo de respuesta impuesto por Metro al fiel cumplimiento del trabajo?	Todas las multas asociadas a incumplimientos en los niveles de servicios están claramente expresadas en el Art. N°9 del Título II de las bases de licitación.
244	EETT	13	En relación al punto 13 de EE.TT. favor aclarar lo siguiente: • El detector de ausencia de tensión, ¿debe ser alterna o continua? • Existe alguna obligación de realizar algún tipo de turno, para cubrir los 365 días del año.	• Respuesta técnica • La distribución de La dotación o personal para atender a las actividades del contrato es de exclusiva responsabilidad del Proponente.
245	EETT	17	En la eventualidad de que el gobierno aplique tarificación vial al traslado de vehículos en la zona de trabajo, estos costos podran ser reembolsados al contratista?	NO

246	EETT	16	Durante el mantenimiento nocturno , cuales son las horas de desconexión efectivamente disponible para realizar el plan de mantenimiento?	00:15-04:00 de lunes a sabado y 00:15-05:00 domingo y festivos.
247	EETT	16	Favor confirmar si el personal de mantenimiento debe hacer turno efectivo en las instalaciones de Metro	Si
248	EETT	7.3	El personal tecnico calificado del contratista debe proveer certificados de su capacitación para ser evaluados?	Si
249	EETT	7.3	Favor confirmar si el analista de falla propuesto debe permanecer en instalaciones de Metro	Siempre que sea requerido.
250	EETT	18.1	Favor confirmar que el contratista deberá habilitar sus oficinas en las instalaciones de Metro	Si
251	EETT	18.1	Favor confirmar si el contratista deberá construir instalaciones definitivas en los recintos de Metro.	Si, el contratista lo requiere, previa aprobación de Metro. Estos costos estan cargo del contratista.
252	EETT	17	Favor confirmar si metro proveera el traslado para el personal que realiza mantención de baterías o deberan disponer de movilización propia.	El contratista debe disponer de movilización propia.
253	EETT	17	Favor confirmar si existirá apoyo de seguridad de Metro al personal de contratista al ingresar a los frentes de trabajo en determinadas estaciones de Linea 4	No
254	EETT	16	Favor informar si el personal que se ausente por licencia medica deberá ser reemplazado por otro personal con similares competencias.	Si
255	EETT	16	Favlor informar si el personal en vacaciones debe ser reemplazado por un tecnico/profesional de similares competencias.	Si
256	EETT	16	Favor informar si el sistema de turnos a aplicar debe estar autorizado por la Inspección del trabajo como una solicitud excepcional de jornada de trabajo.	Si, todo tiene que estar de acuerdo a la Ley.
257	EETT	6	En el entendido que Metro L4 lleva ya 14 años de operación, podría Metro informarnos de la cantidad de operaciones acumulada de los interruptores de poder a mantener?	Se aclara que la linea 4-4A de Metro S.A. lleva 11 años en operación, especificar a que interruptores se refiere.
258	EETT	6	Durante los proximos 5 años, objeto del mantenimiento, Metro tiene una estimación de la cantidad de botellas de vacío a ser reemplazadas en los interruptores 3AH	NO existe estimación, ya que la causal de la falla fue identificada y esta debe ser controlada en los mantenimientos.
259	EETT	6	Los interruptores AEG de continua presentan un propblema de diseño que requieren mantencion mayor frecuente. En la eventualidad de que esta falla se presente, puede realizarse la mantención en sitio o deben ser trasladados a talleres?	El mantenimiento mayor debe ser realizado en un recinto acondicionado para esta actividad.
260	EETT	6	Para los interruptores AEG, Metro tiene planificado su reemplazo por obsolescencia dentro del plazo del contrato de mantenimiento?	No.
261	EETT	6	Favor indicar si la verificación anual de las protecciones con instrumentos forma parte del alcance del Mantenimiento.	Si
262	EETT	7.3	Las bases indican que debe proveerse personal especializado en controladores SIMATIC, SIPROTEC y protecciones SITRAS PRO y DPU. Estas competencias deben estar disponibles en el personal de mantenimiento o pueden ser cubiertas por personal especialista de oficina central	El servicio considera personal especializado en cada uno de los sistemas.
263	EETT	13	Favor confirmar si se precisan instrumentos especiales para la verificación de los acidos en el mantenimiento de baterías.	Si, considerar un medidor de PH.
264	EETT	13	Favor indicar si el instrumento a proveer por Metro para detectar fallas de cables será provisto con operador calificado por parte de Metro.	No, el operador debe ser proporcionado por el contratista y este debe estar certificado para utilizar este instrumento.
265	EETT	6	Favor confirmar si la eliminación de filtraciones en los transformadores de poder son parte del alcance del mantenimiento.	Las filtraciones menores son alcances del contrato.

266	EETT	6	Favor confirmar si el alcance incluye cambio de transformadores	Para este tipo de actividades solo las HH son a cargo del contratista.
267	EETT	6	Favor confirmar si personal de mantenimiento del contratista debe realizar apoyos eventuales en las SEAT de otras líneas, sin que corresponda a faenas adicionales	NO.
268	EETT	6	Favor indicar si la nueva SS/EE GIS de 220 kV en S/E Nepyuno formara parte del alcance de los servicios de mantenimiento	NO
269	EETT	6	Favor confirmar si el alcance incluye catenaria y trolley en S/E San Eugenio	SI
270	EETT	General	Favor definir el limite del mantenimiento en cuanto a si debe incluir los terminales Positivos y negativos de 750 kV en vía.	se considera el positivo y negativo para el conexonado de Vías.
271	EETT	6	Favor indicar si se deben incluir soldaduras cadwell en los servicios de mantenimiento.	SI
272	EETT	6	Los puentes equipotenciales de los negativos en la via, son parte del alcance de este mantenimiento?	NO
273	EETT	6	Favor aclarar si el plan de mantenimiento debera incluir niveles de mantenimiento mayor, que impliquen un cambio de una pieza por desgaste o termino de su vida util en los equipos a mantener.	Se debe incluir todo lo necesario para mantener el funcionamiento de los equipos.
274	EETT	6	favor indicar si el plan de mantenimiento debe incluir pruebas de funcionamiento a los sistema de respaldo de energia y/o basculaje.	SI
275	EETT	6	favor definir si para el mantenimiento del sistema de troles en general, se podra utilizar andamio pery aislado de 1000 Volts o siempre se debera considerar un elevador para esto.	Hasta la fecha se puede utilizar sistema de andamios pery aislados de 1000 V o sistema alza hombre.
276	EETT	19	Los tiempos de trayecto entre la permanencia propuestas y los lugares a mantener fluctuan entre los 20 a 60 minutos en horario valle y punta respectivamente. Favor informar si este tiempo será considerado como imputable a la disponibilidad operacional para el calculo de las multas	Se determinara caso a caso.
277	Bases Título I	Art. 11	Favor aclarar si un Contratista que por si, o bien su Matriz, se encuentran en manifiesto estado de precariedad financiera o económica, será evaluado, con la consiguiente posibilidad de seguir adelante en el proceso de licitación, o si bien dicha situación será causal de descalificación.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
278	Bases Título I	Art. 20	Favor aclarar que el precio del contrato podrá sufrir variación en caso que haya cambios en la legislación, o en materia de impuestos, que hagan más gravosa para el Contratista la prestación de los Servicios	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
279	Bases Título I	Art. 23	a) Favor aclarar que el Contratista será responsable de los daños directos y del daño emergente que se ocasionen con ocasión de la prestación de sus servicios, y que por otra parte, no será responsable y no responderá de los daños indirectos, consecuenciales, daño moral, y lucro cesante. b) Favor confirmar que el Contratista no responderá por la Fuerza Mayor o Caso fortuito, de acuerdo a lo que establece nuestra propia legislación. c) Favor aclarar que habrá un límite de responsabilidad para el Contratista.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.
280	Bases Título I	Art. 25	Favor confirmar que METRO tendrá mismo deber de confidencialidad con la información provista o revelada por el Contratista.	Se enviará Carta de Aclaración al respecto.