

## SET CONSULTAS Y RESPUESTAS

### LICITACIÓN PÚBLICA “SERVICIO SOLUCION SEGURIDAD INTEGRACION LINEAS 6 Y 3”

1. El cronograma indica:

HITO	FECHA	DÍAS DESDE PUBLICACIÓN DE BASES
PUBLICACIÓN	25-04-2017	0
DESCARGA DE BASES E INSCRIPCIÓN	02-05-2017	7
RECEPCIÓN DE CONSULTAS	08-05-2017	13
RESPUESTAS A CONSULTAS	10-05-2017	15
RECEPCIÓN DE OFERTAS	17-05-2017	22

Considerando que existen 22 días para la comprensión y desarrollo de oferta, ¿es posible aumentar el plazo de entrega para realizar un mejor estudio de los antecedentes y preparar una propuesta técnico-económica de mayor calidad?

**Respuesta:** Ver punto 1 de Aclaración N° 2

2. Según Bases Administrativa, Título I en su Artículo N°11 “EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS”, ¿Es posible se transparente los criterios y puntuaciones de evaluación del presente proceso de evaluación?

**Respuesta:** Remitirse a lo establecido en el Artículo 11 del Título Primero de las Bases de Licitación.

3. Según Bases Administrativa, Título I en su Artículo N°25 “VESTUARIO E IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL”, tratándose de un proyecto de implementación, ¿Es necesario que el personal de instalación cumpla con uniforme distintivo acorde a la imagen de Metro para la ejecución de actividades de instalación, montaje y configuración?

**Respuesta:** Este Artículo No Aplica, remitirse a lo indicado en el Artículo 14 del Título Segundo de las Bases de Licitación.

4. Según Bases Administrativa, Título I en su Artículo N°25 “VESTUARIO E IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL”, tratándose de un proyecto de implementación, ¿Es necesario que el personal de instalación cumpla con uniforme distintivo acorde a la imagen de Metro para la ejecución de actividades de instalación, montaje y configuración?

**Respuesta:** Ver respuesta N° 3

5. Según Bases Administrativas, Título II en su Artículo N°1. CRONOGRAMA, ¿Es posible aplazar la recepción de ofertas puesto que sólo se han dado 22 días desde su publicación y 7 días desde las respuestas a las consultas?

**Respuesta:** Ver punto 1 de Aclaración N° 2

6. Según Bases Administrativas, ANEXO A, Formulario N° 4 Experiencia del Proponente, ¿Es posible declarar la experiencia de la Empresa Agencia y la Matriz?

**Respuesta:** Sí, siempre y cuando el equipo de ingenieros que implementen el proyecto correspondan al mismo equipo declarado en la experiencia de la sucursal matriz.

7. Según Bases Administrativas, ANEXO A, Formulario N° 13 Estados Financieros, ¿Es posible declarar Estados Financieros de la Empresa Agencia y la Matriz?

**Respuesta:** En el caso de que la participante sea la agencia, es posible aceptar información financiera de la matriz, en caso de agencia – matriz, no válido para filiales. En este último caso, se aceptan los estados financieros de ambas empresas mientras que las dos concurren a la firma del contrato.

8. REQ 2 Se indica el fabricante debe contar con un grupo de investigación sobre vulnerabilidades y amenazas informáticas, para lo cual deberá presentar la documentación respectiva en el descubrimiento de las mismas.

PREGUNTA: ¿Esta documentación a presentar debe ser antes o posterior a la adjudicación del contrato?, de ser antes; ¿cuál es el parámetro de la documentación a presentar?

**Respuesta:** la documentación solicitada debe ser entregada en la oferta, la cual corresponde a una carta del fabricante que indique lo solicitado en las EETT.

9. REQ 4 Se indica que el OFERENTE debe garantizar a través de documentación que el módulo IPS tenga un alto reconocimiento de mercado, con al menos 5 años consecutivos en el cuadrante líder Gartner mágico de Gartner.

PREGUNTA: este cuadrante se divide entre empresas Líderes, Retadores o Aspirantes, Visionarios y Jugadores de nicho. ¿Dentro de cual cuadrante es que se solicita se encuentre?

**Respuesta:** Metro solicita que el fabricante se encuentre dentro del cuadrante superior derecho declarado como “líderes”.

10. REQ 59 El contratista deberá entregar documentación relevantes al menos en los siguientes puntos:

- a) Mejores prácticas de implementación en redes inalámbricas
- b) Guías de diseño e implementación como BYOD
- c) Compatibilidad con equipos inalámbricos existentes asegurado por el proveedor

PREGUNTA: Entendiéndose que se solicita el CONTRATISTA entregue esta documentación, ¿el real estudio de esta documentación se entrega luego de haberse adjudicado el contrato o dentro de la entrega técnica?

**Respuesta:** el contratista debe entregar dentro de la oferta referencias generales de lo solicitado en el REQ 59.

11. REQ 173 Se indica el oferente podrá realizar trabajos diurnos y nocturnos, en el caso de diurnos es posible realizar toda actividad que no tenga relación con intervención de la red. Para el caso de los trabajos nocturnos se deberá coordinar con Metro cualquier tipo de trabajo que considere la intervención o corte de servicio en la zona de seguridad.

PREGUNTA: Considerando la mayoría de las soluciones solicitadas incluyen corte de servicios en la zona de seguridad, ¿Cuál será el horario de trabajo nocturno?

**Respuesta:** entre las 00:00 y las 05:00 horas previa coordinación y aprobación de los trabajos por Metro.

12. REQ 181 El Oferente deberá realizar una actividad e Skill Transfer consistente en 40 hrs. De capacitación del uso global de la plataforma, que incluya: NGFW, Administración y Gestión de la VM, Gestión de Identidades y Control de Acceso a la Red, MDM y Correlación de Eventos para un máx. de 20 personas.

PREGUNTA: Es obligatorio esta capacitación deber ser implementada por algún profesional certificado?

**Respuesta:** es obligatoria. La actividad deberá ser realizada por los profesionales con las certificaciones solicitadas en las especificaciones técnicas.

13. ¿La vigencia de la boleta de garantía por fiel cumplimiento de contrato, es por el periodo de ejecución o implementación de la solución completa?, o incluye también un período de garantía técnica?

**Respuesta:** La vigencia es igual al plazo del contrato hasta su recepción final, aumentada en 120 días.

14. ¿Tratándose de un proyecto de integración, la adjudicación del proyecto será total a un solo oferente?

**Respuesta:** Remitirse al Artículo 14 del Título Segundo "Disposiciones del Título Primero de las Bases, que se modifican"

15. Con el objetivo de establecer un límite de responsabilidad; una vez adjudicado el proyecto, se solicita que sea posible insertar una cláusula que establezca que la responsabilidad civil quedara limitada a los daños directos, excluyendo los daños indirectos y el lucro cesante y hasta un monto que no excederá el 100% del monto del Contrato; y en relación a las multas, que el monto total en forma cumulativa no excederá el 20% del precio del contrato. ¿Es esto posible?

**Respuesta:** No, con respecto a la consulta Limite de Responsabilidad, y respecto a las Multas, remitirse a lo establecido en el Artículo N° 22 del Título Primero de las Bases de Licitación. Y ver punto 3 de Aclaración N° 2.

16. Dado lo riguroso de las multas y lo limitado de los plazos que Metro tiene como expectativas para el cumplimiento de los diferentes hitos, se solicita hacer una revisión del impacto de las multas en función de disminuir el riesgo financiero al proyecto. ¿Es esto posible?

**Respuesta:** Ver punto 2 de Aclaración N° 2

17. Respecto al punto: 3.2.4. Subsistema de Correlación de Eventos (SIEM),
- ¿Qué dispositivos se integrarán, o se espera por parte de Metro que solo se integren solo los componentes de seguridad que conforman la actual EETT?
  - ¿Cuántos dispositivos se esperan integrar?

**Respuesta:** Metro requiere que se integre todo el equipamiento que forma parte de esta solución junto con el equipamiento de CORE RMS P63, CORE TIC, Tetra, Red Giga y FWs de P63.

18. Respecto al punto: 4.2. Subsistema de Gestión de Identidades y Control de Acceso a la Red
- ¿Para el control de acceso a dispositivos móviles, se espera un criterio general para la validación y perfilamiento?

**Respuesta:** Sí. Para esta definición el contratista deberá presentar a Metro una propuesta de acuerdo a las mejores prácticas, la cual será presentada, revisada y aprobada por Metro.

19. Respecto del punto: 4.3. Subsistema de Gestión de dispositivos móviles:
- ¿Se espera que el enrolamiento sea sobre los 200 dispositivos, o bien que se integren al menos 20 dispositivos con un instructivo paso a paso para que sea ejecutado por Metro al universo restante?

**Respuesta:** Sí, se deben integrar 20 dispositivos y el universo restante será agregado por Metro.

20. Respecto al punto 4.3 Subsistema de Gestión de dispositivos móviles / REQ.107
- ¿El informe de TELECOM es una característica requerida en esta fase? ¿O bien se toma como una característica que puede soportar a futuro en base a licenciamiento?

**Respuesta:** esta característica debe ser soportada por la plataforma ya que Metro en su planificación la tiene considerada implementar en el futuro.

21. Respecto al punto: 4.6 Requerimientos Generales / REQ171  
a. Respecto de las fechas estipuladas para la letra (a), es necesario conocer la fecha de adjudicación para poder analizar el cumplimiento de los demás hitos.

**Respuesta:** La fecha de adjudicación será informada oportunamente al oferente adjudicado.

22. Respecto al punto: 6. LISTADO DE EQUIPAMIENTO.  
a. Subsistema de Seguridad Perimetral no incluye licencias IPS. ¿Se deben incluir?

**Respuesta:** Sí, deben incluirse.

23. Cuentan con espacio en los Racks?

**Respuesta:** Sí, se cuenta con espacio.

- 24.Cuál es la norma de enchufes requerido (C14-C13 , C19-C20, italiano)

**Respuesta:** Lo indicado es parte de la Ingeniería de detalles que el contratista debe realizar una vez adjudicada la licitación.

- 25.Cuál es la versión de IOS de los actuales ASA?

**Respuesta:** esta información será entregada al contratista adjudicado.

26. Metro puede otorgar conectividad remota vía VPN para el levantamiento y configuración de los equipos?

**Respuesta:** Se entregará la información del equipamiento actual al contratista adjudicado, Metro requiere que las configuraciones del equipamiento nuevo sean realizadas de forma presencial.

27. Con respecto al subsistema de correlación de eventos, este sistema por cuanto tiempo deberá almacenar los registros (meses, años)?

**Respuesta:** El tiempo estará dado por la capacidad solicitada y la cantidad de equipamiento que Metro decida agregar al correlacionador.

28. Quien instará y configurará la componente de licenciamiento Microsoft (Lic Cal)?

**Respuesta:** El contratista adjudicado.

29. La componente de software Vmware también sedera ser instalada y configurada por el proveedor adjudicado?

**Respuesta:** Sí.

30. Metro requiere por parte del proveedor adjudicado un soporte permanente de la solución e equipos (L1,L2 y L3) y con despacho de ingeniero en sitio?

**Respuesta:** Metro solicita un soporte remoto de Nivel 2 24x7 para resolución de problemas, incidencias, garantías o soporte especializado. Por un tiempo de 12 meses incluido en la propuesta, con activación una vez realizada la recepción final de la solución incluida todos los subsistemas.

31. Metro cuenta con un solución Radius?, la solución de seguridad se deberá integrar a Radius?

**Respuesta:** Sí, metro cuenta con Radius y deberá integrarse con la solución.

32. El sistema de correlación de evento se deberá integrar con algún sistema de base de dato?

**Respuesta:** el sistema de correlación de eventos requerido cuenta con su propia base de datos.

33. REQ173, Metro puede indicar cuales serian las actividad que no tenga relación con intervención de la red?

**Respuesta:** Por ejemplo instalar equipamiento en racks, realizar levantamiento de configuraciones, entre otras.

34. REQ172, Existen equipos adicionales que deben ser intervenidos? Cuantos modelo y versión de IOS?

**Respuesta:** equipamiento correspondiente a la zona de seguridad y modificaciones a los equipos de la red P63, para lo cual Metro enviará internamente las modificaciones a solicitar por el contratista adjudicado a los responsables de la implementación del P63.

35. Se debe configurar equipos Windows Server? Que versión de S.O?

**Respuesta:** Sólo lo indicado en la EETT.

36. Cuenta con alguna solución de storage? Que modelo y marca? Esta solución se debe integrar al proyecto de seguridad (Servidores)?

**Respuesta:** Favor referirse a lo solicitado en las EETT, lo solicitado corresponde a una plataforma hyperconvergente.

37. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - item 4.4.1 "Se indica, OFERENTE suministre e instale en el data center corporativo de Metro S.A... P/Se considera Metro proveerá el espacio en rack necesario para el alojamiento del equipamiento. Favor confirmar."

**Respuesta:** Sí, Metro dispondrá de espacio para la instalación de este equipamiento en el data center.

38. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4.1 - REQ162. "Se indica, REQ162. La infraestructura de Máquina Virtual Hiperconvergente deberá contar con una capacidad agregada de cómputo, valores que están indicados antes de la deduplicación y compresión. P/ A que valores se refiere indicados antes de la deduplicación y compresión? Favor especificar."

**Respuesta:** Se refiere a los valores indicados en la columna "Cantidad Total requerida" indicados en la Tabla N°2.

39. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4.1 - REQ161 y 163. Se indican dos tablas con características de Hardware necesarias para la plataforma hiperconvergente, características base y máxima. Cual se debe proveer, base o máxima?

**Respuesta:** El contratista deberá suministrar los valores indicados en la columna "Cantidad Total requerida" indicados en la Tabla N°2.

40. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4.1 - Tabla 5 La solución indicada se base en hardware Cisco. Se puede ofrecer plataforma de hiperconvergencia diferente? Favor confirmar.

**Respuesta:** Sí, no obstante Metro valora ajustarse a lo requerido en las EETT.

41. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4.1 Que tipo de soporte se requiere de fábrica, 7x24 o 5x8? A 3 años?

**Respuesta:** de acuerdo a lo indicado en el REQ 179, se solicita soporte del fabricante en modalidad de 24x7x4 por un período de 3 años.

42. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4.1 - REQ165 La alta disponibilidad de cada aplicativo o VM se debe proveer solo a nivel VMware HA? Favor especificar

**Respuesta:** Sí.

43. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.3 - REQ64 ¿Cuál es el nivel de crecimiento mensual aproximado de dispositivos móviles?

**Respuesta:** Lo indicado será visto por Metro oportunamente.

44. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.3 - REQ73 ¿Cuál es el portafolio de aplicativos corporativos y de negocio? (Celular, Tablet y Notebooks)

**Respuesta:** Aplicativos de correo y de acceso a los sistemas de operación y negocio de Metro. Esta información será vista por el contratista adjudicado.

45. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.3 - REQ93      ¿Cuál es la cantidad máxima de dispositivos por usuario?

**Respuesta:** la cantidad máxima de dispositivos corresponde al número de licencias, en relación a la cantidad máxima de dispositivos por usuarios, está definida durante el proyecto de implementación.

46. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.3 - REQ98      ¿Qué estadísticas de los dispositivos se necesita?

**Respuesta:** toda la información que pueda entregar la herramienta de gestión de acuerdo al licenciamiento adquirido y que se encuentre en el marco de los requerimientos de la especificación técnica.

47. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.3 - REQ145      ¿Qué tipo de certificado digital se necesita? ¿Qué características debe tener?

**Respuesta:** un certificado digital desde 2048 bits.

48. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4      ¿Cuál es la cantidad de fuentes de datos actuales?

**Respuesta:** No existe, favor referirse a la respuesta de la pregunta N° 17.

49. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4      ¿Cuál es la cantidad de tráfico por segundo, día, semana?

**Respuesta:** No es posible entregar ese dato, ya que esta solución aún no se implementa.

50. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4      ¿Cuáles son las principales marcas con las que se trabaja a nivel de infraestructura?

**Respuesta:** Con todas las marcas de mercado reconocidas en el cuadrante Gartner.

51. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.4 - REQ154 a      ¿Es necesaria la conexión por WMI o se puede utilizar RPC?

**Respuesta:** la conexión debe realizarse por WMI.

52. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.2 - REQ28      Se establece una licencia BASE para ISE de 250 endpoints. ¿Esto considera el total de endpoints a autenticar (incluyendo dispositivos de usuarios corporativos, visitas, periféricos, Teléfonos IP y conexiones VPN)?

**Respuesta:** Sí.

53. EETT\_SOLUCIÓN-SEGURIDAD\_v12 - ítem 4.2 - REQ41 En el caso del Portal gestionado para visitas, ¿los administradores tendrán cuentas con credenciales (username más password) o sólo con certificados en el AD ?

**Respuesta:** Los administradores tendrán cuentas locales y de AD para la administración.