TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORÍA LOGÍSTICA PARA METRO S.A.

1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

1.1 INTRODUCCIÓN

Metro S.A. ha elaborado los presentes términos de referencia con el fin de contratar la Asesoría, con la finalidad de lograr las mejores prácticas de la Logística de la Subgerencia Abastecimiento de Metro S.A., en busca de la optimización de los procesos y los tiempos utilizados.

En este documento se establecen los objetivos y los productos que se esperan obtener con la Asesoría, para el presente año.

1.2 OBJETIVOS

Los servicios de esta licitación tienen un objetivo de carácter general y objetivos específicos a saber:

1.2.1 Objetivo General:

Efectuar un levantamiento de los procesos de Metro S.A., el que permita realizar un diagnóstico de la situación actual y proponer sugerencias de mejoras.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Proponer una estructura a Metro S.A. para atender adecuadamente el flujo de procesos de Abastecimiento a través de la introducción de nuevas formas de trabajo, técnicas y estrategias a seguir. (Estructura Adquisiciones y Logística).
- Recomendar la sistematización de las actividades en el ámbito logístico que permitan desarrollar y medir su accionar.
- Levantamiento de indicadores de gestión (KPI's) y acuerdos de niveles de servicio (SLA) entre Clientes y la Subgerencia de Abastecimiento.
- Evaluar apoyos a través de tecnologías de información –software-, recomendando cursos de acción para la potenciar el SAP e integrar con tecnologías asociadas.
- Recomendar procesos de optimización para la disminución de los tiempos entre procesos de abastecimiento.
- Recomendar estrategias con el propósito de disminuir existencias y/o mermas
- Otras de carácter logístico con miras a optimizar de manera global los procesos de abastecimiento, incluye los tecnológicos y operacionales.

1.2.3 Documentos entregados por Metro para la realización de la consultoría

- Anexo 1: Gestión de Almacenes; inventarios y superficie.

1.2.4 Plazo para la ejecución de los servicios

La ejecución de los servicios deberá iniciar a partir de la fecha de entrega de la carta de adjudicación. Posteriormente los trabajos a realizar deberán ser finalizados con fecha límite el 30 de noviembre de 2011, cumpliendo fielmente los hitos de la presente licitación.

1.2.5 Productos entregables del servicio de "Consultoría Logística para Metro S.A."

- Levantamiento situación actual Adquisiciones y Logística.
- Diagnóstico situación actual de Adquisiciones y Logística.
- Carta Gantt, plan de trabajo para la implementación de mejoras.
- Documento con definición de la propuesta de mejoras (sistematización de actividades, modelos, flujo grama).
- Levantamiento de potenciales impactos en la estructura organizacional.
- Detectar riesgos que limiten la implementación y presentar actividades que los mitiguen.

1.3 EXPERIENCIA EN PROCESOS SIMILARES

- Se requiere acreditar experiencia en procesos de Consultoría Logística, indicando asesorías efectuadas durante los últimos 24 meses.
- Presentar un listado vigente de clientes que han realizado optimizaciones similares.
- Acreditar la realización de dichas consultorías, mediante cartas o certificados de los mandantes.
- Indicar el equipo de trabajo mínimo (CV y experiencia respectiva) que será destinado a esta consultoría.
- Plan de trabajo (Carta Gantt)

1.4 METODOLOGÍA DE TRABAJO

La oferta técnica debe contemplar el detalle del plan de trabajo, con hitos, objetivos, resultados esperados y plazos de cada etapa. A lo menos se debe presentar el plan de trabajo con descripción general del proyecto, etapas y cronograma. Detalle sobre las actividades de cada etapa, sus objetivos y resultados, metodologías a emplear, procedimientos a desarrollar y equipo involucrado. Además de los resultados esperados y los entregables.

1.4.1 Evaluación de la Calidad y Contenido de la "PROPUESTA TECNICA"

Se evaluará la coherencia técnica entre la propuesta y lo solicitado en las Términos de Referencia.

1.4.2 Evaluación de "PROPUESTA ECONÓMICA"

Metro S.A. adjudicará el Contrato al proponente que haya calificado en la etapa de evaluación técnica, y cuya oferta estime más conveniente a sus intereses, a su juicio exclusivo.

1.5 IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL

El personal de la Consultora que se adjudique ésta licitación, deberá portar en todo momento sus cédulas de Identidad y Credenciales del proveedor como requisito previo para que les sea permitido el acceso a las instalaciones de Metro S.A. Esta última deberá estar visible.

1.6 GRADOS DE AVANCE

1.6.1 1ª Etapa: Corresponderá al Diagnóstico realizado, entregado y recepcionado conforme, mediante Acta de Recepción Parcial por el cual se pagará un 30% del valor total del contrato. Fecha estimada de autorización de pago 20 de octubre de 2011.

- Levantamiento situación actual Adquisiciones y Logística.
- Diagnóstico situación actual de Adquisiciones y Logística.

1.6.2 2ª Etapa: Corresponderá a la etapa del Desarrollo de plan de trabajo de la Consultoría acreditada, mediante Acta de Recepción Parcial por el cual se pagará un 30% del valor total del contrato. Fecha estimada de autorización de pago 20 de noviembre de 2011.

- Carta Gantt, plan de trabajo para la implementación de mejoras.
- Documento con definición de la propuesta de mejoras (sistematización de actividades, modelos, flujo grama).
- Levantamiento de potenciales impactos en la estructura organizacional.
- Detectar riesgos que limiten la implementación y presentar actividades que los mitiguen.

1.6.3 3ª Etapa Final: Corresponderá al Informe Final de servicio contratado, mediante Acta de Recepción Final etapa momento en que se pagará el 40% restante del valor total del contrato. Fecha estimada de autorización de pago 30 de noviembre de 2011.