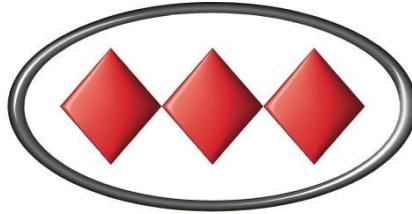


**EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS METRO S.A.**



**METRO<sup>®</sup>**  
**DE SANTIAGO**

**PROCESO Nº 2 DE ACLARACIONES:  
BASES ADMINISTRATIVAS, ESPECIFICACIONES TECNICAS**

**“SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO”  
IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN SAP DE MANTENIMIENTO**

**NOVIEMBRE DE 2016**

**PROCESO N°2 DE ACLARACIONES Y/O MODIFICACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA  
"SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO"  
IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN SAP MANTENIMIENTO**

- **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Aclaración N° 2 Eliminación Requerimiento sobre intereses:**

Se reemplaza Artículo 6: PLAZOS DEFINIDOS del documento Especificaciones Técnicas.

Donde dice:

**ARTÍCULO 6. PLAZOS DEFINIDOS**

Los plazos definidos, para la ejecución de las actividades de Gestión del Cambio, deberán tener correspondencia con las etapas asociadas a la metodología de implementación de la solución SAP de Mantenimiento. Estos plazos deberán considerar la estrategia mencionada en el punto 4.3.1, del presente documento.

Para lo cual se estima un tiempo total de implementación de la solución SAP de Mantenimiento entre 12 y 18 meses hasta la puesta en producción. Por lo que las actividades asociadas a la gestión del cambio se deben distribuir en ese periodo.

El detalle de los plazos por cada etapa será comunicado al proponente adjudicado.

Debe decir:

**ARTÍCULO 6. PLAZOS DEFINIDOS**

Los plazos definidos, para la ejecución de las actividades de Gestión del Cambio, deberán tener correspondencia con las etapas asociadas a la metodología de implementación de la solución SAP de Mantenimiento. Estos plazos deberán considerar la estrategia mencionada en el punto 4.3.1, del presente documento.

Para lo cual se estima un tiempo total de implementación de la solución SAP de Mantenimiento de 12 meses hasta la puesta en producción. Por lo que las actividades asociadas a la gestión del cambio se deben distribuir en ese periodo.

El detalle de los plazos por cada etapa será comunicado al proponente adjudicado.