



METRO
DE SANTIAGO

**METRO
DE
SANTIAGO**

ESPECIFICACION TECNICA DE VESTUARIO

VIGILANTE PRIVADO | PARCHE

1. ALCANCE

Esta especificación establece los requisitos, que deben cumplir las ETIQUETAS BORDADAS utilizadas en el vestuario de uniforme del personal de Vigilantes Privados de Metro S.A.

2. CAMPO DE APLICACION

El presente documento se aplicará como base técnica para la adquisición y posterior verificación del cumplimiento con los requisitos en él establecidos.

3. REQUISITOS DE LOS MATERIALES**3.1. TELA BASE:**

El tejido utilizado como base de las Etiquetas Bordadas será gabardina y deberá cumplir con los requisitos señalados en la Tabla Nº 1.

Tabla Nº 1: Tela base – Requisitos

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Composición	Poliéster /Rayón viscosa o Poliéster/ Algodón	ASTM D 629
Color	Gris plata, conforme a Patrón de Metro S.A.	VISUAL
Masa \pm 5%	200 gr/m ² 210 gr/m ²	ASTM D 3776
Estabilidad dimensional Longitudinal / Transversal	\pm 2,0%	AATCC Test Method 135 - Ciclo: Normal (1) - Temperatura: 41 \pm 3°C (III) - Secado: Por volteo (A)(i)
Solidez del color al lavado acuoso, mínima Degradación / Descarga	Escala de grises 3-4	AATCC Test Method 61
Ligamento	Sarga 2/1 ó 3/1	NCH 1597

	PARCHE VIGILANTE PRIVADOS	NOVIEMBRE 2013 v.0
---	--------------------------------------	-------------------------------

3.2. HILO PARA BORDADO:

El hilo que se utilice para el bordado de las etiquetas deberá cumplir con lo indicado en la Tabla N° 2

Tabla N° 2: Hilo de bordado – Requisitos

ENSAYO		REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Composición		100% Poliéster, Poliamida o Rayón, alto brillo	ASTM D 629
Color Conforme a patrón de Metro S.A.	Contorno Servir y Proteger Seguridad	Negro	VISUAL
	Logo central ribete y rombos	Rojo	
Solidez del color al lavado acuoso, mínima Degradación / Descarga		Escala de grises 4	AATCC Test Método 61

3.3. TELA DE RESPALDO DE ETIQUETA BORDADA:

La etiqueta bordada debe contener tres hojas de tela no tejida como respaldo del bordado, que cumpla con los requisitos de la Tabla N° 3.

Tabla N° 3: Tela de respaldo - Requisitos

ENSAYO	REQUISITO	METODO DE ENSAYO
Tipo	No tejido	VISUAL
Composición	100% Poliéster, Poliamida o Poliolefina	ASTM D 629
Espesor de cada hoja	0,3 a 0,5 mm	PIE DE METRO
Color	Blanco	VISUAL

4. CARACTERISTICAS DE MANUFACTURA

4.1. MODELO: La etiqueta bordada, utilizada en el vestuario de uniforme del personal de Vigilantes Privados presentará una forma ovalada, con tejido exterior de la Tabla N° 1, y respaldo de la Tabla N° 3.



4.2. ARMADO: La etiqueta debe estar constituida por los siguientes componentes, considerados desde el exterior al reverso de la misma:

- **Hoja 1:** Tela base de la Tabla N° 1.
- **Hoja 2:** Capas de no tejido de las características indicadas en Tabla N° 3.

Las hojas descritas, precedentemente, quedarán unidas a través del bordado del logotipo corporativo y mediante costura de puntada de festón, ubicada en todo el contorno del ovalo que constituye la etiqueta.

El tejido base debe quedar suficientemente tenso, para evitar la formación de arrugas y aglobamientos durante el uso.

4.3. BORDADO:

El bordado será realizado con el hilo citado en Tabla N° 2. La densidad de la misma debe ser suficientemente tupida; de forma que el tejido base no sea visible en el sector del bordado.

4.3.1. CARACTERES:

Todo el contorno de la etiqueta debe cubrirse con un festón de 1,5 a 2,5 mm de ancho parejo. En el extremo superior se deberá bordar la frase “Servir y Proteger” y en el extremo inferior de la etiqueta se bordará la palabra “**SEGURIDAD**”, ambas leyendas con letra tipo Arial. En el centro de la etiqueta se debe bordar el símbolo corporativo de Metro S.A., con puntada de festón.

4.3.2. LEYENDA SUPERIOR:

A una distancia de $7,0 \pm 1,0$ mm del extremo inferior del festón de contorno de la etiqueta y totalmente centrada, se debe bordar la frase “Servir y Proteger”, siguiendo el contorno del óvalo. La primera letra de cada palabra será mayúscula y el resto debe bordarse con minúscula. El color del bordado será **negro** y la puntada será de festón de 1,0 a 1,5 mm.

4.3.3. DIMENSIONES:**a. ALTURA:**

- i. Letras mayúsculas: 6,0 a 6,5 mm.
- ii. Letras minúsculas: 4,0 a 5,0 mm.

b. ANCHO:

- i. Servir: $25,0 \pm 1,0$ mm.
- ii. Y: 4,0 a 5,0 mm.
- iii. Proteger: $35,0 \pm 1,0$ mm.
- iv.

c. SEPARACIÓN DE LAS FRASES, RESPECTO DE LA LETRA “y”**d. CENTRAL:** $6,0 \pm 1,0$ mm.

4.3.4. ANCHO TOTAL CENTRAL de la leyenda completa, siguiendo la forma curva:
8,0 a 8,5 cm.

4.3.5. PALABRA INFERIOR: A una distancia de $7,0 \pm 1,0$ mm del extremo inferior del festón de contorno de la etiqueta y totalmente centrada, se debe bordar la frase “SEGURIDAD”, siguiendo el contorno del óvalo y con letras mayúsculas. El color del bordado será **negro** y la puntada será de festón de 2,0 a 2,5 mm.

4.4. DIMENSIONES:

Altura de la palabra: 5,0 a 7,0 mm.

Ancho total central de la palabra completa, siguiendo la forma curva: 6,5 a 7,0 cm.

4.5. LOGOTIPO CORPORATIVO: Totalmente centrado en la etiqueta, entre la leyenda superior y la palabra inferior, se debe bordar el logotipo corporativo de Metro S.A. Ver anexo fotográfico.

El ribete del óvalo central deberá bordarse con hilo de color rojo y puntada de festón, de 2,0 a 3,0 mm de ancho.

En el centro del óvalo, deben bordarse 3 rombos contiguos, todos de color rojo. El bordado será con puntada de festón, formando cordoncillos paralelos, en sentido horizontal.

4.5.1. DIMENSIÓN DEL ÓVALO CENTRAL:

Altura central: $4,0 \pm 0,5$ cm.

Ancho central: $5,0 \pm 0,5$ cm.

4.5.2. DIMENSIÓN DE CADA ROMBO:

ANCHO CENTRAL: 11,0 a 13,0 mm.

ALTURA CENTRAL: 20,0 a 22,0 mm.

ANCHO TOTAL DE LOS 3 ROMBOS: 33,0 a 36,0 mm.

4.6. DIMENSIONES DE LA ETIQUETA TERMINADA

ETIQUETA:

Las etiquetas bordadas, utilizados en el vestuario de uniforme del personal de Vigilantes Privados de Metro S.A., deberán presentar las siguientes dimensiones:

Dimensión	Alto central	Ancho central
Requisito	$75,0 \pm 2,0$ mm	$90,0 \pm 2,0$ mm

- LOGOTIPO:

Dimensión total	Alto central	Ancho central
Requisito	$40,0 \pm 2,0$ mm	$50,0 \pm 2,0$ mm

5. **VERIFICACION DE CALIDAD DEL LOTE DE (Ref. Norma NCh 440f2007)** La verificación de la calidad del lote presentado a inspección se considerará lo siguiente ITEM:

- 5.1. Verificación de materiales,
- 5.2. Verificación dimensional, modelo y características de confección.
- 5.3. Verificación de terminación del producto.
- 5.4.

6. **EVALUACIÓN:** Las discrepancias entre las características que posee(n) la(s) prenda(s) verificada(s), con los requerimientos establecidos en esta especificación Técnica, se evaluarán y clasificarán como sigue

6.1. DEFECTO: El no cumplimiento de un requisito de uso previsto

6.2. NO CONFORMIDAD El no cumplimiento a un requisito especificado

Clase A: Aquellas no conformidades que se considera de mayor gravedad

Clase B Aquellas no conformidades de un tipo que se consideran es un grado de importancia inmediatamente inferior

Clase C: Aquellas no conformidades de un tipo inferior a la clase B

7. **ITEM NO CONFORME:**

Clase A: ítem que contiene una o más no conformidades clase A y que puede también contener no conformidades de la clase B y/o clase C)

Clase B: Un ítem que contiene más de dos no conformidades de la clase B y que puede contener no conformidades de la clase C

7.1. TABLA DE CASIFICACION DE NO CONFORMIDADES

Características de los materiales:		Clase
PARCHE	Color	A
	Solidez	A
	Estabilidad Dimensional mayor a la especificada y que la cual implique cambio de talla	A
	Letras dimensiones y color	A

8. TABLA TAMAÑO DE LAS MUESTRAS

8.1. Tamaño de la muestra para la verificación de calidad de materiales, confección. Dimensiones, terminación.

8.2. Las muestras serán seleccionadas al azar como lo establece la Norma NCh 43:Of 1961

8.3. La unidad de muestras será un ítem. El tamaño de la muestras para cada inspección se indica en la siguiente tabla

Tamaño del lote (unidades)	Nivel Generales de Inspección II para uso general	Nivel Especial de Inspección S-3	Nivel Especial de Inspección S-1
	Inspección del Producto Terminado	Inspección Dimensional	Inspección de materiales, Modelo-Confección-Destructivo
90 ó menos	13	5	3
91 a 150	20	5	3
151 a 280	32	8	3
281 a 500	50	8	3
501 a 1200	80	13	5
1201 a 3200	125	13	5
3201 a 10000	200	20	5
10000 o más	315	20	5

9. ACEPTACIÓN DE LOTES
INSPECCIÓN PRODUCTO TERMINADO, AQL1,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
13	0	1
20	1	2
32	1	2
50	2	3
80	3	4
125	5	6
200	7	8
315	10	11

9.1. INSPECCIÓN DIMENSIONAL Para esta inspección se aplicará a cada talla un
A.Q.L de 2,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
5	0	1
8	0	1
13	1	2
20	1	2

9.2. DESTRUCTIVO INSPECCIÓN DE MATERIALES AQL 2,5

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE ITEM NO CONFORMES TIPO A EN LA MUESTRA QUE PERMITEN ACEPTAR (A) O RECHAZAR (R)	
	A	R
3	0	1
5	0	1

10. EMBOLSADO Y EMBALAJE

Cada etiqueta bordada, para el vestuario de uniforme del personal de Vigilantes Privados de Metro S.A., se deberá entregar en bolsas de polietileno, transparentes, individuales, embaladas en cajas de cartón nuevas, sin uso, por docenas y selladas.

En uno de los frentes de la caja de cartón deberá indicarse la siguiente información:

- a) Etiquetas Bordadas - Vigilantes Privados.
- b) Cantidad de docenas que incluye el embalaje
- c) Razón social del fabricante o marca registrada.
- d) N° de Orden de Compra o contrato aplicable.

11. ACEPTACION DE LOS LOTES

- Para efectos de inspección y ensayos se considerará lote al total de Etiquetas Bordadas – Vigilantes Privados, de idéntico material y diseño, presentadas de una sola vez.
- Los lotes serán aceptados cuando los materiales empleados y la confección cumplan con los requisitos estipulados en el presente documento y la presencia de defectuosos cumpla con los niveles de calidad aceptables preestablecidos.
- Para la inspección de los lotes, METRO S.A., o en quién ésta delegue, tendrá libre acceso a las instalaciones del proveedor y éste dará todas las facilidades para la verificación de la conformidad del producto con lo especificado.
- Todos los ensayos y controles necesarios serán efectuados antes del despacho del producto de las bodegas del proveedor y los lotes o partidas aprobadas serán identificadas con un sello en todas las unidades que conforman la muestra.
- Los resultados de cada inspección serán válidos sólo para la cantidad de productos presentados a muestreo. Se recomienda presentar lotes completos.
- Las unidades calificadas como defectuosas o con defectos deberán ser reparadas y/o repuestas y presentadas para la aprobación definitiva del lote.
- En caso de rechazo, el proveedor deberá revisar 100% el lote y presentarlo a nueva inspección, en la que se adoptará el mismo criterio ya señalado.
- Los lotes se despacharán a METRO S.A. embalados en cajas de cartón, una vez aprobadas por el organismo certificador