

LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO LAVADO Y PLANCHADO ROPA DE TRABAJO PARA METRO S.A.

| N° | Documento | Artículo / Numeral | Pregunta | Respuesta |
|----|---------------------------|-------------------------------------|---|--|
| 1 | | | Tienen el detalle de las cantidades de prendas a lavar por semana en cada recinto | Remítase al punto 4.3 de las Especificaciones Técnicas (EETT). |
| 2 | Especificaciones Técnicas | | Dentro del folleto Gerencia de Mantenimiento Metro S.A. aparece un recuadro en el punto 4.4 Prendas. Donde aparecen las prendas y Precio. En UF. Cuál es el significado de ese recuadro. Es el valor que tiene cada prenda para ustedes? O es como nosotros deberíamos ofertar las prendas? | El cuadro indicado hace referencia al valor de reposición de las prendas que deberá pagar el Contratista en caso de extravío. |
| 3 | Bases de Licitación | Titulo Primero Artículo 10 | Solo aceptan Boleta de Garantía Bancaria, puede ser también un certificado de Fianza? | No. Remítase al Art. N° 4 del Título II de las Bases de licitación. |
| 4 | Bases de Licitación | Titulo Primero Artículo 15 | Garantía de Fiel Cumplimiento. Solo aceptan Boleta de Garantía Bancaria, puede ser también un certificado de Fianza? | Sólo se aceptan Boletas bancarias de Fiel Cumplimiento. |
| 5 | Bases de Licitación | Titulo Primero Artículo 15 | Ese 10% de la garantía de Fiel Cumplimiento será del total que nosotros licitemos? Cuál es el valor real aprox? | El valor de la Boleta de Garantía de Fiel Cumplimiento será equivalente al 10% del valor total del Contrato. El valor del contrato será definido por Metro en la evaluación de adjudicación. |
| 6 | Bases de Licitación | Titulo Primero Formulario Económico | Con respecto a las cotizaciones finales. Deben ser dos. Uno por lavado y planchado y otra por lavado, planchado y más los sloker? | Todos los formularios económicos son obligatorios, por lo que debe existir sólo una oferta económica por la totalidad del servicio: lavado, planchado, entrega, retiro, distribución, administración y suministro e instalación de casilleros. |
| 7 | Especificaciones Técnicas | | Se aceptaran candados en lugar de chapas? | No. |
| 8 | Especificaciones Técnicas | | En caso que solo se acepten chapas, cuales son las características que deben tener? | Metro no mantiene requerimientos técnicos definidos para las chapas. Pese a esto, se aceptaran sólo las propuestas que esten integradas a los casilleros y que cumplan con la función básica de cierre. La mantención de las chapas para evitar defectos técnicos son de responsabilidad del Contratista y forman parte de las actividades consideradas "Administración de Centros de Acopio". |
| 9 | Especificaciones Técnicas | | Solo se aceptaran casilleros con las características que se entregan en las bases? | No. Dada la escasa oferta de casilleros con chapa integrada en formato de 5x4, Metro aceptará alternativas, considerando como requerimiento técnico mínimo que las unidades cotizadas posean altura una altura mínima de 3 filas (1x3; 2x3; 3x3; 4x3; etc.). |
| 10 | Especificaciones Técnicas | | Puede ser ofertado un casillero que cumpla en las dimensiones solicitadas pero no así en las características técnicas de pintura y espesores de construcción? | Sí. |
| 11 | Especificaciones Técnicas | | Por favor indicar donde se pueden encontrar los casilleros solicitados por base, la oferta de mercado no es muy amplia. | De acuerdo al estudio de mercado realizado por Metro, existe variada oferta de casilleros con chapa integrada. Pese a esto resulta complejo encontrar el formato indicado en el Anexo 3 de las EETT, motivo por el que podran variar sus cualidades. De acuerdo a esto, Metro podrá aceptar casilleros que mantengan diferencias con los requisitos técnicos mencionados en las EETT, a excepción de la altura o filas mínimas que deba contener la unidad cotizada (3 casilleros de altura o filas). |
| 12 | Especificaciones Técnicas | | ¿Quién definirá si una prenda debe ser dada de baja? (retirla del circuito). | Metro será el responsable de definir este punto. Pese a esto, siempre serán consideradas las observaciones del Contratista por el Administrador de Contrato de Metro. |
| 13 | Especificaciones Técnicas | | Aunque no se hace mención en las bases, por favor aclarar si se requerirá el servicio de Costura. | No será requerido el servicio mencionado. |
| 14 | Especificaciones Técnicas | | En caso de ser requerido el servicio de costura y reparación, es absolutamente necesario que Metro defina claramente cuáles serán las reparaciones autorizadas. Por ejemplo, solo se podrán reparar roturas lineales de no más de 7 cms. | No será requerido el servicio mencionado. |
| 15 | Especificaciones Técnicas | | Una vez adjudicado el contrato, entregara Metro una BBDD de trabajadores por taller? | Sí, Metro hará entrega de la Base de Datos al Proponente adjudicado. |
| 16 | Especificaciones Técnicas | | Der entrega, con qué frecuencia se actualizara la BBDD de trabajadores adheridos al servicio por parte de Metro? | Cada 6 meses. |
| 17 | Especificaciones Técnicas | | La asignación de los casilleros es responsabilidad de Metro o del Oferente? | Es responsabilidad de Metro. |
| 18 | Especificaciones Técnicas | | Si la asignación de casilleros es responsabilidad de Metro, con qué frecuencia y a través de que vía se informara al oferente las nuevas asignaciones, de modo de minimizar las potenciales entregas cambiadas y la no entrega del servicio al nuevo usuario? | Cada 6 meses se realizará una revisión completa de la planilla. La vía de comunicación a utilizar debe ser definida entre el Contratista y el Administrador del Contrato de Metro. |
| 19 | Especificaciones Técnicas | | Confirmar número de casilleros a implementar. Se solicitan 620 pero en visita a terreno se mencionó que eran muchos. | Se emitirá una aclaración para el tema, pero confirmamos que se solicitan 540 casilleros, distribuidos en 6 centros de acopio. |

| | | | | |
|----|---------------------------|------------------------------|---|--|
| 20 | Bases de Licitación | Titulo Primero Artículo 5 | <p>En el artículo N°5 “Presentación y Antecedentes de la oferta”, Título Primero de las Bases, se señala que cada oferente debe presentar una sola oferta, sin embargo en la visita a terreno se mencionó que cada oferente debía presentar una alternativa considerando el aporte de los casilleros y otra en que Metro aporta los casilleros.</p> <p>Debemos entender entonces que una oferta tiene dos modalidades, una con aporte de casilleros por parte del proveedor y la otra con aporte de los casilleros por parte de Metro? Favor confirmar.</p> | <p>El artículo expresado en la pregunta hace referencia a "presentar una sola oferta" como un todo (paquete completo). En otras palabras, los Proponentes deben hacer una oferta que contenga todos los parametros técnicos solicitados, desde el formulario N°1 al 13.2), y económicos (formularios 14.1 y 14.2).</p> <p>Dicho esto, es completamente necesario y obligatorio que los proponentes presenten una cotización por todos los servicios requeridos por Metro y valorizados en los formularios económicos (14.1 y 14.2). No se podrá omitir el suministro de casilleros, ni la administración de los centros de acopio, ni otro servicio solicitado por Metro. Metro exige que las ofertas presentadas valoricen la totalidad de los servicios requeridos, independiente de la atribución de adjudicación multiple que podría ejercer Metro, a su sola preferencia. La omisión de algun formulario podrá descalificar la oferta del proponente que incurra en la falta.</p> |
| 21 | Bases de Licitación | Titulo Segundo Artículo 9 | <p>En artículo 9 “Multas”, se señala que metro evaluará el servicio por ciertos criterios, siendo uno de éstos el nivel de servicio requerido. Favor especificar el nivel de servicio requerido, prendas limpias sin ningún tipo de mancha?, ya que al tratarse de uniformes con manchas de grasa, lubricantes minerales, solventes químicos, polvo, pintura, por ejemplo, puede que queden limpios, pero ciertas manchas no se puedan eliminar, cuál será el criterio de medición?</p> | <p>En caso de no conformidades con el usuario final (personal de mantenimiento que utiliza las prendas), el contratista deberá atender la solicitud en un máximo de 15 días hábiles. Si se presentan no conformidades reiteradas, se llevará a cabo una instancia de conversación entre las partes donde se evaluará cursar las multas descritas en las BBAA.</p> |
| 22 | Especificaciones Técnicas | | Indicar mayor especificaciones en relación a prendas, tipo, género, etc | <p>Con fecha 28 de febrero se incluyeron al portal web de licitaciones (www.metro.cl/licitaciones) un documento con las fichas técnicas de todas las prendas.</p> |
| 23 | Especificaciones Técnicas | | Especificar cantidad de prendas aproximada que se enviarán a limpiar, según listado de tipo de prenda indicada en Formulario N°14. Oferta económica, ya que en bases técnicas aparece solo volumen total de prendas por dependencia. | <p>El promedio mensual de prendas se encuentra especificado en el punto 4.3 de las EETT. Con estos datos los proponentes podrán estimar y proyectar, puesto que el alcance del contrato se mantendrá en el tiempo, salvo la incorporación del personal responsable de las nuevas líneas 3 y 6 (40 técnicos más).</p> |
| 24 | Bases de Licitación | | Pueden presentar 1 propuesta 2 empresas que hayan participado en visita a terreno obligatoria, además de estar inscritos para participar en proceso de licitación? | <p>En caso que dos o más empresas estimen conveniente asociarse para prestar los servicios, deberá ser bajo la figura de "Consorcio" (formulario N° 11a). No es necesario que todas las empresas que conforman el Consorcio estén inscritas en la licitación, pudiendo una de ellas (correctamente inscrita en el portal web) representar a todos los involucrados. En caso de conformar un Consorcio, será obligatoriedad que todos los formularios estén duplicados en un número de copias equivalente a la cantidad de empresas que formen el Consorcio. Por ejemplo, si 3 empresas conforman el Consorcio, la propuesta técnica y económica deberá presentar todos los formularios en 3 copias. Una copia firmada por el o los representantes legales de cada empresa integrante. Adicionalmente, resulta obligación asumir responsabilidad solidaria indivisible entre las partes (formulario 11b), por lo que ambos formularios son complementarios (sí hay consorcio debe existir compromiso de responsabilidad).</p> |
| 25 | Especificaciones Técnicas | | Cuál es el estado actual de las prendas que se enviarán a lavar y planchar?, en bases técnicas se indica que el nivel de servicio requerido consiste en la entrega de una prenda limpia y planchada, que no presente daños en su confección, textura y color. Qué sucede con las prendas que por uso ya se encuentran desgastadas?, o que vienen dañadas en cierres, botones, etcétera. ¿cuál será la instancia para levantar esta situación? Metro dispone de una bitácora de observaciones u otro instrumento? | <p>Los responsables por parte de Metro velarán por la entrega de prendas en buen estado. Pese a lo anterior, durante el desarrollo del contrato el Contratista podrá dejar constancia, solicitudes y observaciones en la hoja guía de entrega para que sean tratadas por el Administrador del Contrato.</p> |
| 26 | Especificaciones Técnicas | | Hay necesidad de contar con personal del proveedor para que se mantenga de forma fija en las 5 dependencias indicadas en Bases Técnicas? | <p>Esto no es necesario, la comunicación se puede llevar a cabo entre los administradores del contrato.</p> |
| 27 | Especificaciones Técnicas | | Cuál es la periodicidad de los servicios requeridos por dependencia? | <p>Remítase al punto 4.5 de las EETT.</p> <p>Los proponentes podrán proponer una calendarización semanal de entregas y retiros, que cumpla con los mínimos mencionados dentro del punto 4.5 de las EETT.</p> |
| 28 | Especificaciones Técnicas | | Cuál serían los motivos por los que se podría requerir un cambio de chapa o de llaves? Metro se hace responsable de ese gasto en caso que la responsabilidad recaiga en trabajadores de Metro? | <p>Metro se hará responsable de los eventos de vandalismo o deterioro que no tengan relación con la calidad del producto.</p> <p>Como se identifica en el formulario económico N° 14.1, Metro pagará los cambios de llaves y reparaciones o cambios de chapa cuando se requiera del servicio. Estos cargos se realizarán bajo la modalidad de "Gastos Eventuales".</p> |
| 29 | Bases de Licitación | | Es obligación que el proponente entregue en su oferta 2 cotizaciones? | <p>Sí. Todos los proponentes deberán completar los dos formularios económicos, pudiendo ser descalificadas las ofertas en caso de omisión de alguno de los formularios económicos.</p> |

| | | | | |
|----|---------------------------|--|--|--|
| 30 | Bases de Licitación | | Puede Metro adjudicar de forma parcial los servicios licitados? Por un lado, servicio de lavado, planchado y transporte de prendas, y por otro lado, servicio de administración del centro de acopio y/o suministro de casilleros? | Metro podrá adjudicar parcialmente los servicios de acuerdo a sus preferencias. Pese a esto, el proceso esta pensado en un inicio en dos "paquetes" u opciones de adjudicación: 1) el servicio de lavado, planchado, distribución y administración de centros de acopio; 2. suministro e instalación de casilleros. |
| 31 | Especificaciones Técnicas | | En Sistema de Control se señala que el proponente deberá adaptarse al modelo de control para el funcionamiento del contrato?, cuál es el modelo de control que actualmente utiliza Metro? | Es un sistema que hace referencia a la logística para el desarrollo del servicio acorde a la demanda de Metro. Se debe respetar la fecha y horario de entregas de las prendas y evitar la pérdida o cambio entre los trabajadores. Como se indica en el punto 3.6 el proponente puede proponer un sistema o mantener lo presentado en el Anexo 2. El sistema actualmente utilizado es bastante simple, resumiéndose todo en el resultado que se muestra en el Anexos 1 y 2 de las EETT. |