

Intranet Social Corporativa

Licitación Pública - Diseño e Implementación





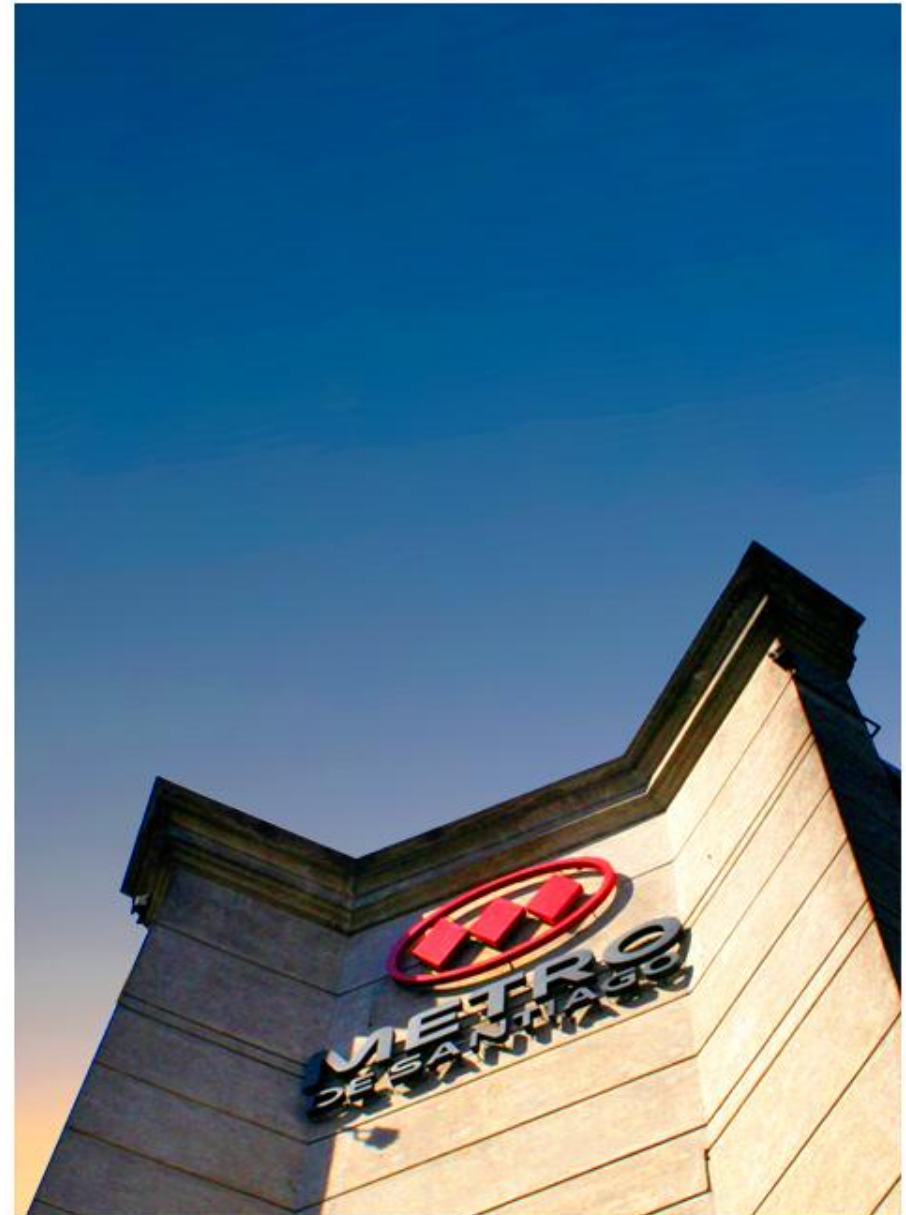
Bienvenida

Presentaciones a cargo de:

- Romina Candia – Presentación Administrativa
- Hugo Cisternas / Eduardo Pérez – Presentación Técnica

Agenda

- **Presentación administrativa**
 - Cronograma de la licitación
 - Presentación y antecedentes de la oferta
 - Garantías
 - Forma de pago
- **Presentación técnica**
 - Antecedentes generales
 - Objetivos de la licitación
 - Alcance del Proyecto
 - Requerimientos funcionales
 - Infraestructura
 - Modelo de trabajo
 - Modelo de ejecución
- **Preguntas y respuestas**





Presentación Administrativa

Romina Candia

Contenido

- Cronograma de la licitación.
- Presentación y antecedentes de la oferta.
- Garantías.
- Forma de pago.



Cronograma de la licitación

| ETAPA | Fecha |
|--|--------------------------|
| Publicación | 28-01-2016 |
| Descarga de Bases | 28-01-2016 al 03-02-2016 |
| Charla Explicativa | 04-02-2016 |
| Recepción de Consultas | 05-02-2015 |
| Respuesta a Consultas | 15-02-2016 |
| Recepción de Sobres Oferta Técnica y Económica | 04-03-2016 |
| Apertura Ofertas Técnicas | 07-03-2016 |

PRESENTACIÓN DE OFERTAS

- Los sobres deberán entregarse cerrados, caratulados el primero “oferta técnica” y el segundo “oferta económica”
- Indicar en el exterior de c/u el nombre del proponente, nombre de la licitación, nombre del destinatario y firma del proponente en la zona donde se sella el sobre.

SOBRE OFERTA TÉCNICA

- Una propuesta original en papel.
- Una copia en papel.
- Una copia en forma digital (cd, pendrive, etc).
- Incluirá **todos** los formularios señalados en las Bases de Licitación.
- Incorporar la Boleta en Garantía de Seriedad de la Oferta.
- En este sobre no se deben incluir precios.
- Formulario legal.

SOBRE OFERTA ECONÓMICA

- Una propuesta original en papel.
- Incluye el formulario de oferta económica (el formulario económico no debe incluir condicionado de ninguna especie).

SERIEDAD DE LA OFERTA

- Documento boleta en garantía.
- Vigencia es de 120 días desde la fecha de entrega de propuestas.

FIEL CUMPLIMIENTO

- Corresponderá al 10% del valor total máximo del contrato adjudicado.

| | |
|---|------------|
| Hito 1 (Diseño de Ingeniería) | 20% |
| Diseño de Arquitectura de Contenidos | |
| Diseño de Arquitectura de Servicios | |
| Línea Grafica Prototipo | |
| Prototipo | |
| Hito 2 | 40% |
| Implementación de Administrador de Contenidos | |
| Implementación de Línea Grafica | |
| Implementación Servicios | |
| Puesta en Producción | |
| Hito 3 | 40% |
| Marcha Blanca | |
| Entrega Documentación | |
| Cierre de Proyecto | |



Presentación Técnica

Hugo Cisternas
Eduardo Pérez

- Metro S.A. desea contratar un servicio de diseño e implementación de una intranet social corporativa y un portal de beneficios para sus trabajadores, con sus respectivos servicios de mantención, soporte técnico y respaldo.
 - Actualmente, Metro posee una intranet, la cual se desea renovar, pues ya no satisface las necesidades comunicacionales de la empresa y sus trabajadores.
-
- Aparte de la intranet (**Andén Social**) las comunicaciones internas de Metro cuentan con otros medios digitales:
 - **Andén TV:** Sistema de TV Corporativa, que muestra las actividades, campañas e informaciones más relevantes de la empresa.
 - **Andén en Línea:** Casilla para envíos masivos de correos electrónicos.

Intranet Social Corporativa

- Consiste en una plataforma que en su funcionamiento tenga la capacidad de unir en una comunidad virtual a todos los trabajadores de Metro S.A. (alrededor de 3.800 personas), similar a es una red social como Facebook
- Se debe actualizar en tiempo real según los perfiles de los usuarios, contar con acceso vía contraseñas personales y presentar un diseño apto para las necesidades comunicacionales de la empresa y la línea gráfica de la misma.
- La plataforma debe permitir vínculos a aplicaciones corporativas en enlaces externos.
- Debe incorporar un minisitio con toda la información relacionada con los beneficios que entrega Metro a sus trabajadores.
- Debe visualizarse correctamente en dispositivos móviles.

- Actualizar su estado.
- Modificar su perfil personal (fotografía e información básica).
- Chatear con usuarios y grupos de usuarios (no es excluyente).
- Ver su cumpleaños y el del resto de los usuarios.
- Subir avisos clasificados con texto y fotografía (venta, compra, arriendo).
- Subir fotos y videos.
- Seguir a otros usuarios y ver su información básica.
- Comentar el estado de otros usuarios y noticias.
- Ingresar sugerencias y comentarios generales.

- Información corporativa (por ejemplo: misión y visión, descripciones de áreas, página descriptiva por cada una de las gerencias, organigramas, galerías de fotos y videos).
- Noticias: que estas sean gestionables a través de un administrador de contenidos que permita título, bajada, cuerpo de texto, opción de incluir fotos y videos, enlaces externos, visualizar galerías multimedia, insertar HTML, palabras clave, tags. Las noticias deben poder comentarse y compartirse en la misma red social o vía mail.
- Galerías de fotos: Visualizar varias imágenes y la opción de descargarlas en diferentes tamaños y resolución, fotos que permitan links.
- Canal de videos: Visualización ordenable por tags, prioridad, fecha de publicación.
- Encuestas.
- Trivias.
- Motor de búsqueda por palabras claves y fecha de publicación.
- Reportes de visitas e interacciones de los usuarios con el sitio y con las publicaciones que aparecen en él.
- Posibilidad de añadir pop-ups para campañas, que incluyan texto e imagen.
- Links a aplicaciones externas de Metro S.A. (Centro de Documentación, autoconsulta de trabajadores, etc).
- Las informaciones y noticias deben ser gestionados por un Contact Manager.

- Creación de grupos públicos y privados.
- Crear y visualizar eventos, que pueden ser públicos o por invitación.
- Calendario de actividades corporativas.
- Compartir documentos con otros usuarios.
- Mostrar los perfiles de usuarios a modo de directorio, con buscador.

- Debe ser linkeable desde la propia intranet social (estar disponible en ella) como un elemento más de navegación.
- Este sitio web debe contar con páginas para incluir contenido corporativo, como la tabla de beneficios de salud, información general sobre actividades y Calidad de Vida, calendario de eventos, información particular sobre beneficios que entrega Metro S.A y también los que otorga la caja de compensación
- Debe permitir la publicación de noticias.
- Los contenidos deben gestionarse a través de un administrador de fácil uso, capaz de permitir la carga y publicación de textos, fotos (individuales y como galerías) y videos, además de incrustaciones de componentes web.
- Debe visualizarse correctamente en dispositivos móviles.

- Contratar a un proveedor capaz de diseñar e implementar eficazmente una solución como la antes descrita y que, además, entregue todas las garantías para su soporte y mantención.





Modelo

- Jornada laboral de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.
- Las reuniones y levantamientos se realizan en las dependencias de metro.
- Los trabajos se realizarán en la oficina del proveedor.
- Metro realizará el control de los entregables.
- Metro dispondrá de ambientes de desarrollo, testing y producción.



No Incluye

- Equipos como PC o notebook para el equipo de trabajo del proveedor.
- Licencias de desarrollo para el proveedor.



Incluye

- Espacio físico para eventuales trabajos presenciales.
- Normativas y manuales para el desarrollo.
- Ambientes virtuales para el alojamiento del desarrollo, testing, pre producción y producción.
- VPN conexión ambiente de alojamiento desarrollo.



Software Factory

- a) Ingeniería de Detalle
- b) Construcción de Módulos
- c) Pruebas de Fabrica



VPN



I. Ambiente Desarrollo

- Código Fuente
- Control de Versión
- Deployment
- Pruebas Unitarias

II. Ambiente Q.A

- Pruebas Integrales
- Visto Bueno Usuarios
- Control de Versión

III. Ambiente de Pre Producción

- Capacitaciones
- Validación TIC

IV. Ambiente de Producción

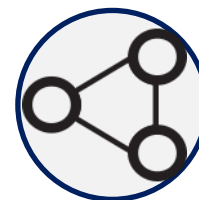
- Despliegue
- Validación TIC



Normativa
Seguridad



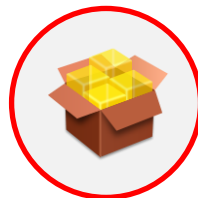
Reglamento
Digital



Normativa
Conectividad



Normativa
BD



Normativa
Desarrollo



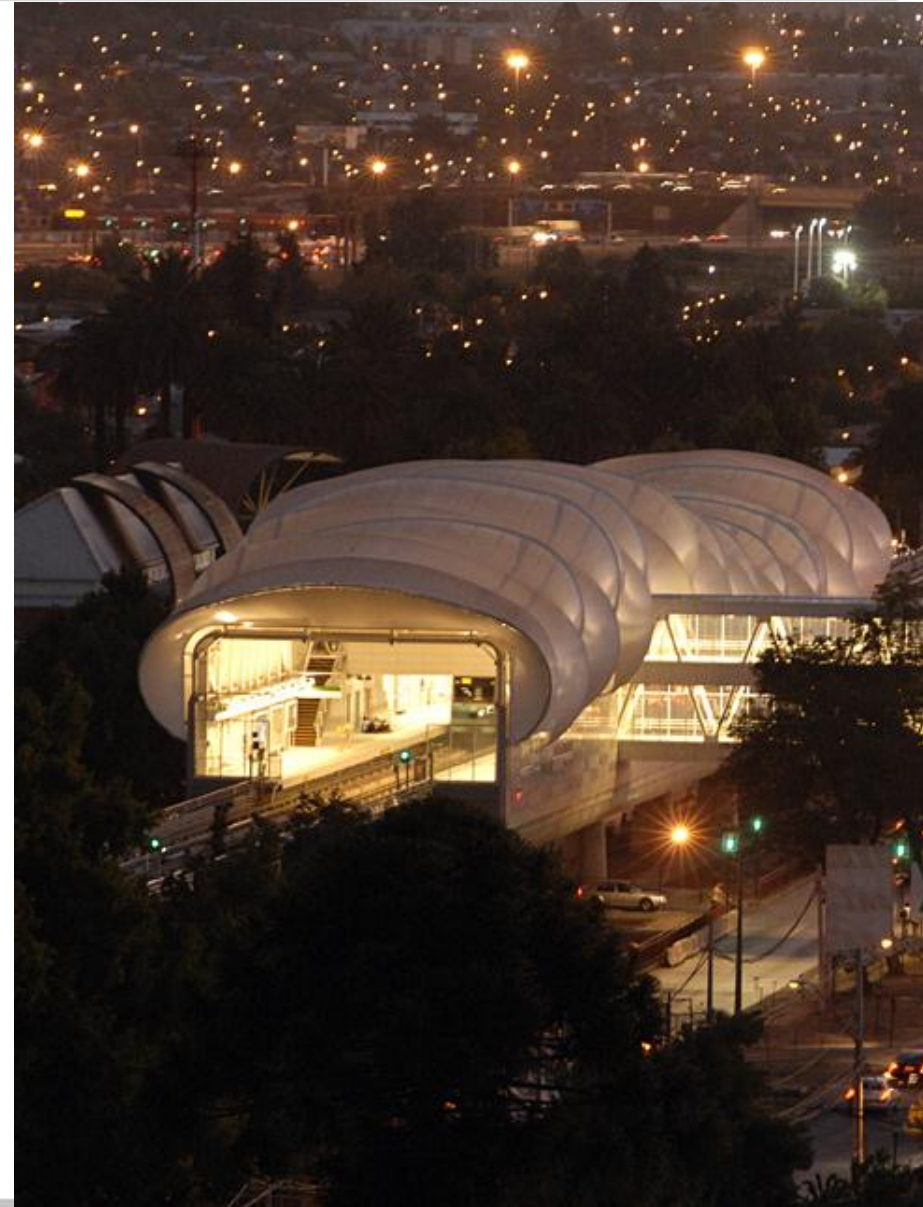
Normativa
Integración

- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
- Construcción
- Implementación y despliegue
- Cierre Proyecto

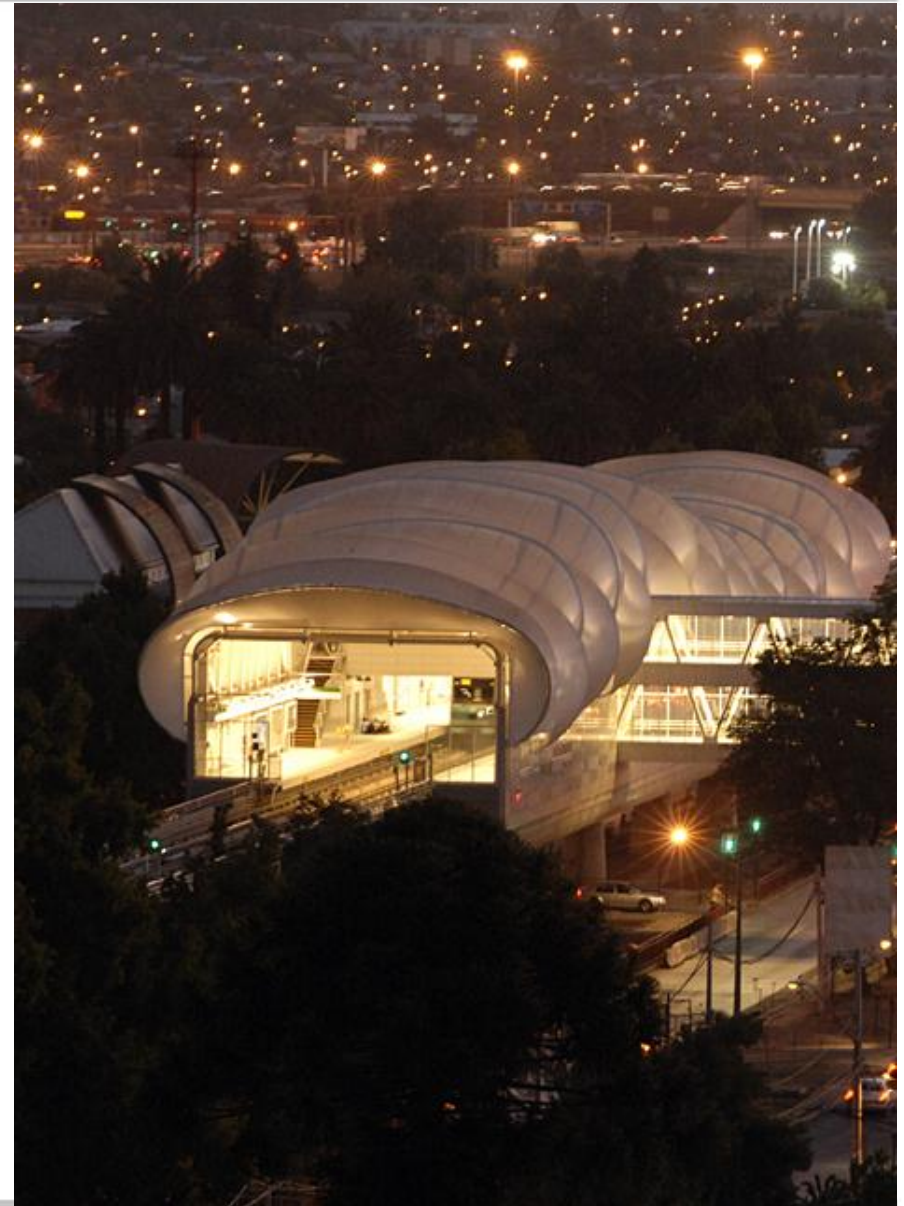


■ Desarrollo de la Ingeniería Detalle

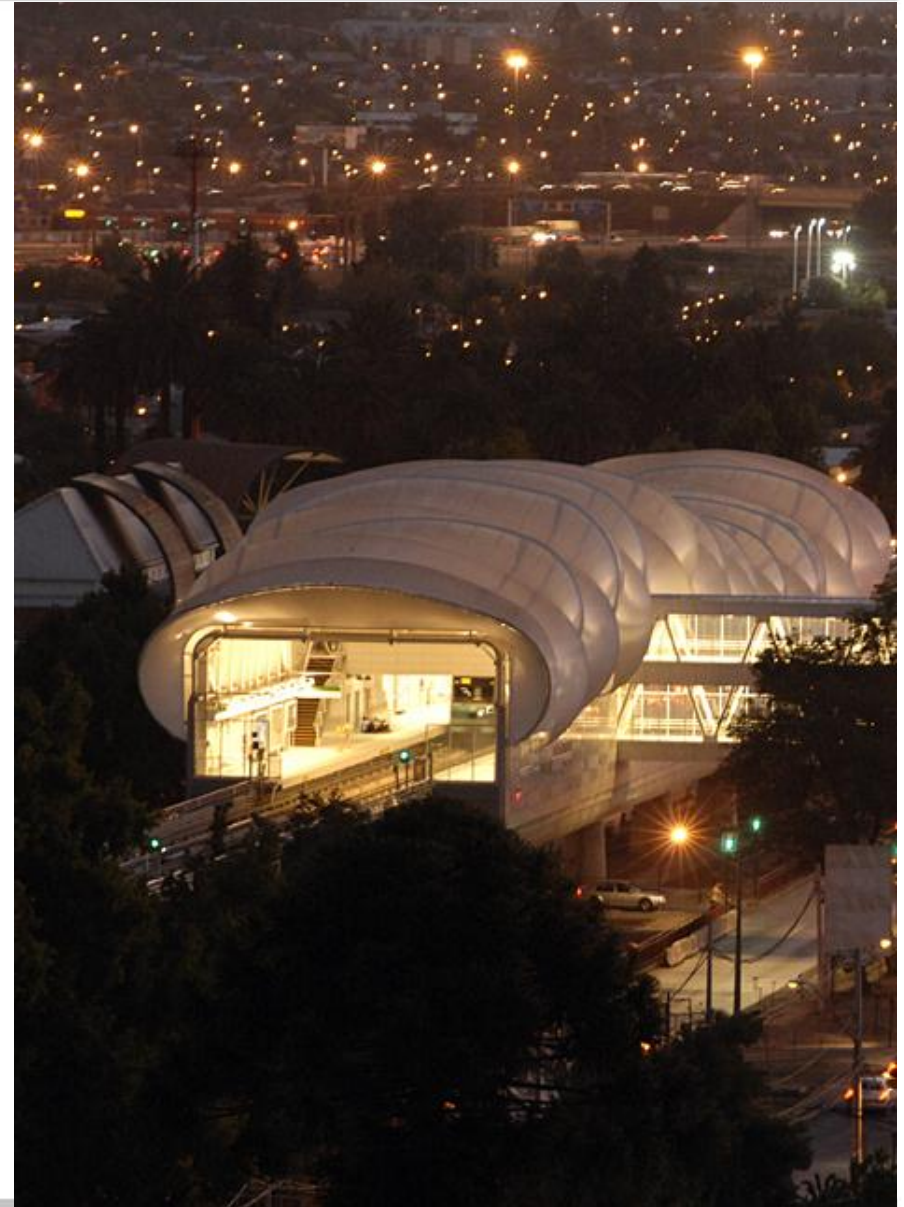
1. Aprobación Gantt del Proyecto
2. Diseño Detalle de los Casos de usos
3. Diseño de Diagrama de Secuencia
4. Matriz de Reglas y Validaciones
5. Prototipo Funcional
6. Modelo de datos de la solución
7. Modelo integración con los medios de comunicación
8. Prototipo plantillas gráficas
9. Entrega de la ingeniería de detalle



- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
- Construcción
 1. Construcción de los módulos bajo los requerimientos funcionales y técnicos
 2. Construcción de versión web y móvil
 3. Construcción de casos y planes de pruebas.
 4. Pruebas de fábrica
 5. Desarrollo de documentación
 6. Desarrollo de manuales



- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
- Construcción
- Implementación y despliegue
 - 1. Entrega del distribuible y códigos fuente de las aplicaciones y servicios
 - 2. Entrega de manuales y documentación
 - 3. Implementación en ambiente desarrollo de Metro
 - 4. Pruebas unitarias
 - 5. Implementación ambiente QA
 - 6. Pruebas integrales
 - 7. Implementación en pre productivo
 - 8. Capacitaciones y validación
 - 9. Implementación ambiente productivo
 - 10. Marcha blanca y liberación



- Desarrollo de la Ingeniería Detalle
 - Construcción
 - Implementación y despliegue
 - Cierre Proyecto
1. Acta de recepción final
 2. Vigencia período de garantía

