OFERTA ECONÓMICA

FORMULARIO Nº 13

RESUMEN OFERTA ECONOMICA

LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA METRO S.A.

**MODULO A (ADJUDICACION DE DOS SERVICIOS)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESCRIPCION | VALOR MINUTO IN BOUND | VALOR MINUTO OUT BOUND |
| Número y SMS de emergencias de Metro |  |  |
| Servicio de Atención al Cliente Metro |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | VALOR MINUTO IN BOUND | VALOR MINUTO OUT BOUND |
| Valor adicional por extensión horaria según requerimiento para Número y SMS de emergencia y Servicio Atención al Cliente Metro (2.1 de las EETT) |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | VALOR MENSUAL |
| BackOffice para atención de SMS |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | VALOR TOTAL |
| Habilitación inicial de los servicios (Pago único) |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | VALOR MINUTO IVR |
| Servicio de Atención al Cliente Metro |  |

La oferta económica debe ser expresada en UF (IVA INCLUIDO)

**MODULO B (ADJUDICACION GLOBAL)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESCRIPCION | VALOR MINUTO IN BOUND | VALOR MINUTO OUT BOUND |
| Número y SMS de emergencias de Metro |  |  |
| Servicio de Atención al Cliente Metro |  |  |
| Servicio al Cliente de Tarjeta bip! |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | VALOR MINUTO IN BOUND | VALOR MINUTO OUT BOUND |
| Valor adicional por extensión horaria según requerimiento para Número y SMS de emergencia y Servicio Atención al Cliente Metro (2.1 de las EETT) |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | VALOR MENSUAL |
| Posición BackOffice para atención de SMS |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | VALOR TOTAL |
| Habilitación inicial de los servicios (Pago único) |  |
|  | VALOR MINUTO IVR |
| Servicio de Atención al Cliente Metro |  |

La oferta económica debe ser expresada en UF (IVA INCLUIDO)

Nombre del Representante Oficial Firma del Representante Oficial

del Proponente del Proponente

Santiago, ................................, de 201…