

N° pregunta	N° proveedor	Documento	Artículo	Párrafo Citado	Pregunta	Respuesta
1	6	Mail enviado por METRO el 20 de Septiembre del 2017 a las 07:51 a.m.	-	Todo el mail en General	• Debido a que habrá una segunda ronda de preguntas y considerando que no se ha especificado la fecha de envío de las respuestas. ¿METRO extenderá el plazo para la entrega de las Ofertas?	El plazo de entrega de ofertas se extiende hasta el viernes 6 de octubre, a las 13:00 horas.
4	6	Especificaciones Técnicas	6.5.2. MANTENIMIENTO JARDINES, AREAS VERDES Y PLANTAS DE INTERIOR TALLERES EN LA RED DE METRO	"El mantenimiento de áreas verdes, se realizará en horarios diurnos, el contratista deberá considerar la cantidad de personas adecuadas para desempeñar cada una de las actividades concernientes a este ítem, de manera tal, de dar un cabal cumplimiento al servicio requerido por Metro S.A., para ello, deberán presentar cuadro referencial de distribución de su personal para cada uno de los talleres indicados en estas especificaciones, de modo de dar a conocer como afrontará el servicio a contratar."	• En virtud de lo señalado en el ARTÍCULO 10, inciso 1°, del Título II de las Bases de Licitación, que indica: " El Contratista se obligará por su cuenta y riesgo a ejecutar los servicios con trabajadores contratados en conformidad al Código del Trabajo, quienes actuarán bajo su exclusiva subordinación y dependencia. Por lo tanto, queda prohibido al Contratista tener personal a honorarios y subcontratar servicios para cumplir con el contrato, salvo la subcontratación que Metro S.A. autorice previamente por escrito", y dado que existen empresas especialistas en ejecutar con gran experticia el mantenimiento de áreas verdes que podrían ser un aporte para el contrato, solicitamos a METRO validar la autorización para poder subcontratar los servicios de Jardinería.	Se autoriza la subcontratación de los servicios de Jardinería, previa presentación de la empresa y validación por parte de la Administración del Contrato de Metro S.A.
5	6	POLITICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE USO Y ABUSO DE DROGAS Y ALCOHOL DE METRO S.A.	VIII. POLÍTICA EN RELACIÓN CON EMPRESAS COLABORADORAS	La realización de exámenes toxicológicos preocupacionales y ocupacionales. El laboratorio en que se realicen los análisis toxicológicos deberá ser conocido y aceptado por Metro.	¿Se debe realizar exámenes de alcohol y drogas a todo el personal?	El test debe ser para marihuana y cocaína y es para todos los trabajadores.
6	6	POLITICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE USO Y ABUSO DE DROGAS Y ALCOHOL DE METRO S.A.	VIII. POLÍTICA EN RELACIÓN CON EMPRESAS COLABORADORAS	La realización de exámenes toxicológicos preocupacionales y ocupacionales. El laboratorio en que se realicen los análisis toxicológicos deberá ser conocido y aceptado por Metro.	¿Para cuántas y cuáles sustancias ?	El test debe ser para marihuana y cocaína y es para todos los trabajadores.
7	6	POLITICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE USO Y ABUSO DE DROGAS Y ALCOHOL DE METRO S.A.	VIII. POLÍTICA EN RELACIÓN CON EMPRESAS COLABORADORAS	La realización de exámenes toxicológicos preocupacionales y ocupacionales. El laboratorio en que se realicen los análisis toxicológicos deberá ser conocido y aceptado por Metro.	Si el examen resulta negativo para todas las sustancias, ¿Cuál es la duración de éste definida por metro?, ¿Semestral , Anual o por toda la duración del contrato?	Durante todo el Contrato, sin embargo, la política de las empresas debe considerar realizar examen en forma azarística.
8	6	POLITICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE USO Y ABUSO DE DROGAS Y ALCOHOL DE METRO S.A.	VIII. POLÍTICA EN RELACIÓN CON EMPRESAS COLABORADORAS	Metro en su interés de procurar espacios laborales saludables y libres de los riesgos provocados por el uso de alcohol y otras drogas, solicitará a las empresas que le otorguen servicios, que establezcan una Política en estas materias, la cual deberá formar parte del respectivo contrato. Dicha política deberá considerar como mínimo: - La realización de exámenes toxicológicos preocupacionales y ocupacionales. El laboratorio en que se realicen los análisis toxicológicos deberá ser conocido y aceptado por Metro. - Definición de las medidas a tomar en caso de que existan resultados positivos en los exámenes toxicológicos ocupacionales	Nuestra política no considera la realización de exámenes toxicológicos, es necesario cambiar nuestra política o podemos indicar que realizaremos los exámenes correspondientes y medidas a tomar a través de una carta de compromiso.	Debe incorporarse como parte de la Política.
9	1	EETT	Anexo de Estaciones y Afluencia		Para la Cochera Intermedia de la Línea 4, ésta se considera como taller ?. De ser así, no aplicaría asignar valor por concepto de Intermodal en dicha línea (4-4A), por favor confirmar. Es decor, sólo aplicaría asignar valores del servicio de línea 4 por estaciones, talleres y vías ?	Los proponentes deberán considerar el valor de la Cochera Intermedia en el ítem "Talleres" del formulario N° 14.
11	1	EETT			Alguna empresa sugerida para la gestión de residuos peligrosos.	El contratista deberá transportar y disponer los residuos generados con una empresa autorizada por la SEREMI de Salud RM por lo que deberá presentar las resoluciones de autorización asociadas al transporte y disposición final de la empresa con la que llevara a cabo el servicio, una vez adjudicado el contrato con Metro S.A. Se adjunta listado de empresas y recintos de destino autorizados.
12	1	EETT	Aclaración 1, preg 384		Cantidad estimada de lockers a reponer, o se deben suministrar en su totalidad por parte del proveedor.	El proveedor deberá considerar la totalidad de lockers.

13	1	EETT	Aclaraciones 1 (preg 638) y 2 (preg 863)		Por favor confirmar cantidad total de graffitis: en la aclaración 1 se indicó que son 640 averías (3m2 prom cada graffiti) y en la segunda aclaratoria indican que son 250 mt2 en un periodo de 12 meses. Es posible indicar detalle por líneas ?	La cantidad de grafiti por línea es 250m2 aproximados, las averías indicadas, no necesariamente son todas relacionadas con graffitis.
15	1	EETT		El Contratista es responsable de presupuestar la cantidad de personal que considere necesario para cumplir adecuadamente con el servicio materia del contrato, así como también es responsable de contar con las dotaciones de personal que estime conveniente para completar los puestos de trabajo; sin embargo, de acuerdo a la experiencia adquirida en Metro se indican en el Anexo 2 "Dotación Referencial" cantidades mínimas referenciales para garantizar un estándar mínimo de aseo en las estaciones y terminales intermodales.	¿Baja la dotación en periodo estival (o algún otro en particular)?	No, ver artículo 11 de aclaración N°2 .
16	2	EETT	Anexo 4: Dotaciones	Dotación referenciales	Es posible aclarar dotaciones referencial para el ítem prevención de riegos, ya que en respuestas se informó que debían ser 4 prevenciónistas. Debido a la alta carga administrativa e informes de KPIs que se deben presentar mensualmente, se debe considerar además un jefe de prevención de riesgos o uno de estos 4 debe realizar dicha labor, lo cual mermaría el trabajo en terreno, especialmente en lo presencial de trabajos en altura y talleres?	Ver respuesta N° 205 de 1era ronda de consultas.
17	2	EETT	ACLARACION 2		En visita se indicó que los recintos denominados PML deben tener dotación exclusiva y permanente y no son parte de la dotación de la estación, en las preguntas responden que no hay ningún lugar con dotación exclusiva, favor confirmar cual información es la correcta?	Para todos los PML debe estar asignado un Puesto de Trabajo Aseo en la mañana y otro en la tarde.
19	2	EETT	ACLARACION 2		Existirá algún criterio para limitar el volumen de cada una de las averías. Por ejemplo, pegar gomas de un peldaño de escalera, será lo mismo en términos de plazo de ejecución que cuando se levantan el cambio de 20 peldaños de escaleras, habrán plazos distintos?	La administración Metro a solicitud del contratista y de acuerdo a la dificultad y magnitud de la avería podrá evaluar la ampliación de plazos.
20	2	EETT	Anexo 4: Dotaciones	Dotación referenciales	Para el ítem de jardinería, es posible aclarar dotación para el taller neptuno, ya que en respuestas habla de 4 y de acuerdo a los 15.000 m2 de áreas verdes y 350 árboles del taller la dotación no daría abasto.	Revisar punto N° 11 de la Aclaración N° 2.
21	2	EETT	Anexo 4: Dotaciones	Dotación referenciales	Favor aclarar si la dotación referencial entregada para cola de manieboras es para una línea o todo el contrato? Ya que por ejemplo la línea 1 con 4 estaciones terminales, 2 estaciones intermedias y bucles, considerando 3 personas por turno (día- tarde), además de la dotación de noche, la dotación dada solo alcanzaría para cubrir parcialmente una línea, favor confirmar como se debe considerar.	Revisar punto N° 11 de la Aclaración N° 2.
22	2	EETT			Es posible aclarar toneladas de basura detalladas en bases de licitación, ya que actualmente son un total de 5 veces más.	Lo que está declarado en las EETT es lo que se recolecta de basuras tipo domiciliaria en las Estaciones, Terminales Intermodales y Talleres.
23	2	EETT			Es posible enviar un estimado en cantidad de horas considerado para el traslado de artículos de aseo y/o de oficina?	270 Horas hombre, 40 horas camión.
25	2	EETT	8.2	Estructuras metálicas / Reparación de instalaciones y artefactos de agua potable. Se exige algún perfil particular o certificación para el soldador y gasfiter.	Es necesario tener un gasfiter SEC, si el contrato no considera trabajos en Redes de GAS?	No es necesario.
28	2	EETT	6.5.1	Tratamiento fitosanitario y aplicación de productos químicos	De acuerdo a nuestra experiencia, la aplicación de productos para el control fitosanitario de las especies vegetales de "TIPO DOMICILIARIO" involucra realización de curso de aplicadores certificado por SAG, considerar vehículos acondicionados para transporte de los insumos e infraestructura adecuada para estas labores que debe ser aprobado por SEREMI DE SALUD. ¿Esto debe considerarse como un costo adicional ?	Debe ser considerado como parte de la propuesta, revisar EETT, Pagina 43 letra b, Pagina 44 letra g, pagina 45.
29	2	EETT	6.5.2	A continuación se indican los cuidados y periodos de conservación de todas las áreas verdes, especies forestales y ornamentales de Talleres, incluyendo los contornos exteriores de los respectivos Talleres...	Para el caso de Taller Neptuno, Lo Ovalle y San Eugenio dentro del contorno exterior se debe considerar las platabandas y árboles incluidos que son propiedad municipal ?	Sí, se debe considerar las platabandas, veredas y contornos, desmalezado, rebaje de malezas, riego. Los árboles de platabanda No.

30	2	BBAA	Anexo A		Se debe realizar una oferta técnica por cada paquete, en cada uno de los escenarios, es decir, 7 sobres con propuestas técnicas? o se puede hacer una oferta técnica por escenario, es decir, dos propuestas técnicas indicando sus respectivas particularidades?	Si las ofertas técnicas son diferentes para los 2 escenarios, puede entregarlas en un mismo sobre cerrado, claramente identificadas.
31	2	EETT	Anexo 7	Uniforme	El polar que ustedes requieren tiene un porta credencial y un bolsillo con cierre en la parte frontal superior, pero no está especificado en la descripción del producto. Por lo tanto el polar tendrá el bolsillo más la porta credencial?	Sí.
32	2	BBAA	Fecha Entrega		Es posible aplazar la fecha de entrega de la propuesta?	Ver respuesta 1.
33	8	Título II, Bases de Licitación	1	RECEPCIÓN DE OFERTAS	Se solicita extender el plazo de entrega de la oferta, en a lo menos una semana, tomando en cuenta la gran cantidad de información incorporada a las etapas más recientes de la licitación. El análisis de los datos complementarios no demora menos del tiempo indicado en ser incorporados a la propuesta integral.	Ver respuesta 1.
35	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 12	Respuesta	Si Metro no maneja la información solicitada y asociada a los requerimientos del servicio, ¿Cómo pretenden que los proponentes la adquieran? Los plazos estimados para el desarrollo de la licitación no eran suficientes como para hacer un levantamiento detallado de las necesidades y tampoco se entregaron facilidades para realizarlas, como por ejemplo entradas liberadas en diferentes días para los talleres. Puede Metro, a lo menos, comprometerse con una cantidad máxima a solicitar para estos efectos?	Entre las plantas de Interior se pueden encontrar especies como: cactus, ficus, chieflera, palo de agua, palmera de bambu, planta de serpiente, Areca palma, planta araña, lirio de paz, gerbera.
36	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 13	Respuesta	Por favor, indicar las estaciones en las que se encuentran los fosos indicados.	Los fosos de inspección se ubican en las colas de maniobras de: Línea 1: estaciones San Pablo y Los Dominicos, Línea 2: estaciones La Cisterna y Américo Vespucio, Línea 4 : estaciones Tobalaba y Plaza de Puente Alto, Línea 4A estaciones Vicuña Mackenna y La Cisterna, Línea 5 estaciones Plaza Maipú y Vicente Valdés.
40	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 22	Respuesta	Dadas las condiciones que plantea Metro sobre las condiciones comerciales de largo plazo, es necesario que se refiera claramente a los términos del artículo de "Término Anticipado de Contrato", puesto que sus respuestas son inconsistentes sobre el tema en variadas preguntas. Las bases son claras al indicar que el Contratista también contará con la facultad de dar término anticipado al Contrato, en las mismas condiciones que Metro. Esto es necesario, puesto que en los últimos 4 años el incremento en el sueldo mínimo ha superado al reajuste por IPC anual.	Respecto al término anticipado de Contrato rijase por lo dispuesto en los artículos 34 y 17 del título I de las Bases de Licitación. En cuanto a la pregunta sobre revisiones de precio del contrato remitirse a lo dispuesto en el artículo 20 del título I de las Bases de Licitación y artículo 13 del título II "no se considera ningún tipo de reajuste ni anticipo, salvo el reajuste implícito en el valor de la Unidad de Fomento.
41	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 41	Respuesta	Art. N°17 del Título I de las Bases de licitación dicen lo contrario. Por favor, aclarar.	Existen dos opciones de término anticipado del contrato; la primera establecida en el artículo 34 del título primero de las Bases de Licitación por causas imputables al Contratista y la segunda establecida en el artículo 17 también del título primero, en la cual cualquiera de las partes puede poner término anticipado al contrato cumpliendo con los requisitos que en dicho artículo se estipulan.
42	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 46	Respuesta	Metro puede solicitar marcas específicas según la normativa que rige las condiciones de transparencia para las compras públicas?	Sólo se exige marca para los insumos del servicio de Aseo y Lavado de Trenes. Esto para asegurar el cuidado e integridad de los trenes.

44	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 67	Respuesta	¿Cuándo estará en funcionamiento?	Considerar lavado manual en Puento Alto.
45	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 69	Respuesta	Se solicita compartir el procedimiento indicado, por favor.	El procedimiento se entregará al adjudicado.
46	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 79	Respuesta	Los documentos de licitación mencionan la posibilidad de entregar CV y/o perfiles de cargo, por lo que se solicita permitir la entrega de un Perfil de Cargo para el puesto mencionado.	El proveedor deberá entregar todos los CV solicitados.
49	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 151	Respuesta	El art. 17 del título I de las bases indica lo contrario. Por favor, aclarar. Se solicita otorgar facultad al Contratista.	De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 17 del título I de las Bases de Licitación el Contratista puede ponerle término anticipado al contrato, previo aviso por escrito, enviado al domicilio que se hubiere indicado en la comparecencia del Contrato, mediante carta certificada o certificado por Notario Público, con a lo menos 180 días de anticipación.
50	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 187	Respuesta	La respuesta no se condice con el Plan de Manejo de Residuos Peligrosos que se indica en la Aclaración N°1. Por favor, aclarar.	El proveedor deberá considerar la indicado en la aclaración N°1 correspondiente al numeral N°18.
51	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 210	Respuesta	Los documentos de licitación indican un mecanismo. Por favor aclarar si se mantiene o Metro negará la posibilidad de apelar las multas.	Ver respuesta N° 216 de la 1era ronda de preguntas.
52	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 214	Respuesta	Se ruega incluir reajuste por sueldo mínimo, para evitar desajustes graves en el contrato.	No se contempla reajuste por sueldo mínimo.
55	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 272	Respuesta	Se solicita eliminar la multa, dada la imposibilidad de responsabilizar a los colaboradores por las credenciales.	Se mantiene lo señalado en el punto 5 de la aclaración N° 1.
56	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 277	Respuesta	La respuesta no queda clara. Por favor, aclarar con mayor detalle.	En los PML (Puesto de Maniobra Local).
57	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 281	Respuesta	Se solicita fijar un límite de tolerancia que responsabilice al Contratista. Se sugiere que esta sea de un 10%.	Se mantiene la respuesta N° 281 de la 1era ronda de preguntas.
58	8	Preguntas Consolidadas	Pregunta N° 307	Respuesta	¿Dónde estará ubicada específicamente?	En el Taller Los Libertadores.
60	9	BBAA	7	PLAZO DE EJECUCIÓN	¿Cuál es la fecha tentativa de inicio?	1° de enero de 2018.
61	9	BBAA	7	PLAZO DE EJECUCIÓN	¿Cuál es el lote económico mínimo a entregar por Metro? Ejemplo: dos estaciones a la vez, Taller mas Trenes, etc. Con el fin de determinar prorrateo de costos que no son directos como Supervisión, Vehículos, otros	No se entiende la pregunta en relación a artículo y párrafo citado.
63	9			ARCHIVO "AVERIAS ULTIMOS 4 MESES" ENVIADO EN PRIMER SET DE RESPUESTAS	¿Se debe asumir que corresponde a Averías del Servicio de Aseo de Vías?	El listado de averías presentado corresponde exclusivamente al servicio de aseo y mantenimiento menor de vías.
64	9	EETT		RESPUESTAS DEL 12-09 PREGUNTAS 90 Y 110	¿Por favor aclarar la contradicción de las respuestas en relación a los horarios de disponibilidad de Servicio de Aseo de Vías?	La ejecución del servicio es en jornada nocturna, sin embargo, los supervisores deberán estar ubicables 24 horas: Ver numeral 54 de las EETT.
66	9	BBAA		PREGUNTA 654, SE SOLICITA AMPLIACIÓN PLAZO DE ENTREGA DE PROPUESTA	En la respuesta se indica que se modificara Cronograma, pero la aclaración N°1 solo registra un cambio de horario. ¿es así, es solo un cambio de horario?	Ver respuesta 1.
67	9	EETT		PREGUNRA 809, DETALLE DE DIMENSIONES DE FUMIGACIÓN FOSOS	En las bases se establece que las dimensiones del foso en su extensión se debe aumentar en 5 metros en ambos sentidos considerando el ancho del andén. En vuestra respuesta indican que el foso tiene una dimensión de 70 metros lineales mas la ampliación de 10 metros y considerando un ancho de andén de 9 metros, es decir una superficie a Fumigar de 720 m2. ¿esto es correcto?	Si, efectivamente, en promedio los fosos tienen 70 metros de largo y en promedio el ancho del túnel, (no del andén) es de 9 metros.

68	11	POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE USO Y ABUSO DE DROGAS Y ALCOHOL	VIII. POLÍTICA EN RELACIÓN CON EMPRESAS COLABORADORAS	<p>Metro en su interés de procurar espacios laborales saludables y libres de los riesgos provocados por el uso de alcohol y otras drogas, solicitará a las empresas que le otorguen servicios, que establezcan una Política en estas materias, la cual deberá formar parte del respectivo contrato. Dicha política deberá considerar como mínimo:</p> <p>☒ La realización de exámenes toxicológicos preocupacionales y ocupacionales. El laboratorio en que se realicen los análisis toxicológicos deberá ser conocido y aceptado por Metro.</p> <p>☒ Definición de las medidas a tomar en caso de que existan resultados positivos en los exámenes toxicológicos ocupacionales. Será responsabilidad del Administrador del Contrato de supervisar la materialización de lo establecido en punto.</p>	<p>Con respecto a las obligaciones del contratista, favor indicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de sustancias a medir, (Listado) • N° de sustancias a evaluar en cada examen. • Periodicidad mínima de evaluación 	El test debe ser para marihuana y cocaína y es para todos los trabajadores. Dura todo el Contrato, sin embargo, la política de las empresas debe considerar realizar examen en forma azarística.
69	11	Anexo 7 UNIFORMES_servicio_aseo (2)	Servicio Aseo Verano	Ver imagen	De acuerdo a Guía técnica radiación ultravioleta de origen solar, se indica que para labores, en las cuales se genere exposición a Radiación UV Solar, no clasificando si esta exposición es esporádica o no, se deben cumplir una serie de obligaciones, dentro de las cuales se encuentra la obligatoriedad de uso de Mangas largas, por lo cual el uniforme de verano, no estaría cumpliendo con la normativa legal vigente, Por tanto; Favor indicar la obligatoriedad de uso de manga corta en uniforme Verano.	De acuerdo a la labor prestada, considerar: Manga larga para personas con exposición a intemperie, Jardineros, Limpieza exterior talleres y estaciones. Solo manga corta se podrá usar para personal que trabaja dentro de estaciones.
70	11	Anexo 7 UNIFORMES_servicio_aseo (2)	Servicio Aseo Verano	Ver imagen	De acuerdo a pregunta anterior, el cambio a manga larga, ¿genera algún cambio en la ubicación de las bandas reflectantes?	No cambia.
71	11	EETT	6.4.1 PROGRAMAS DE TRABAJO	Los proponentes deberán considerar como mínimo, un Supervisor nocturno por cada 7 estaciones de la línea, con un vehículo y con al menos un celular, esto con el objetivo de un control efectivo en los grupos de trabajos del personal a su cargo.	<p>Favor indicar si la cantidad de supervisores, se refiere a cargo de las estaciones, o de acuerdo a la cantidad de estaciones intervenidas por Noche.</p> <p>Ejemplo; Programa de trabajo Nocturno Línea 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de estaciones de la Línea : 28 • Estaciones intervenidas diariamente : 21 • Supervisores a contratar (Opción 1) : 3 (uno por cada 7 estaciones intervenidas) • Supervisores a contratar (Opción 2) : 4 (uno por cada 7 estaciones de la línea) 	Ver aclaración N°2.
72	11	Documento de Aclaración N°2	7.- Para el servicio de Aseo de Estaciones, talleres e Intermodales se debe tener en consideración lo siguiente:	Es cargo del contratista proveer todos los elementos, insumos y materiales que se requieran para la realización del servicio de aseo en los recintos. Se consideran también como parte del servicio el suministro de elementos tales como el suministro de papeleros, plásticos, contenedores de basura, cortinas para recintos de ducha, gomas antideslizantes para baños y receptáculos de ducha, tratamientos y sellos especiales para piso y muro, diluyentes o similares, en Anexo N° 5 se adjunta tabla con consumo estimado referencial.	<p>Favor Aclarar:</p> <p>1.- Cantidades indicadas no corresponden a la realidad del contrato, las cantidades reales de insumos son por mucho superiores a lo indicado en Anexo 5.</p> <p>2.- Favor aclarar a que área o sector corresponde lo indicado en el Anexo 5, ya que al ser las cantidades muy bajas, se presume que solo corresponden a un área o sector específico.</p>	Este Anexo N°5, solo hace referencia a los servicios eventuales de aseo que la administración solicitará de acuerdo a tabla entregada y que son de cargo del contratista. En ningún caso corresponde a la cantidad de materiales para desarrollar el servicio de aseo propiamente tal.
73	11	Aclaración N°2	7.- Para el servicio de Aseo de Estaciones, talleres e Intermodales se debe tener en consideración lo siguiente:	Es cargo del contratista proveer todos los elementos, insumos y materiales que se requieran para la realización del servicio de aseo en los recintos. Se consideran también como parte del servicio el suministro de elementos tales como el suministro de papeleros, plásticos, contenedores de basura, cortinas para recintos de ducha, gomas antideslizantes para baños y receptáculos de ducha, tratamientos y sellos especiales para piso y muro, diluyentes o similares, en Anexo N° 5 se adjunta tabla con consumo estimado referencial.	Favor aclarar item, ya que según nuestra experiencia la cantidad de materiales de aseo es mucho mayor de lo indicado en anexo 5, lo cual induce a error en los costos de los mencionados materiales. Al indicarse estos como cantidad referencial de la línea.	Este Anexo N°5, solo hace referencia a los servicios eventuales de aseo que la administración solicitará de acuerdo a tabla entregada y que son de cargo del contratista. En ningún caso corresponde a la cantidad de materiales para desarrollar el servicio de aseo propiamente tal.
74	11	4. Anexo Dotación	Dotación Aseo de Trenes	Ver imagen	Con respecto al anexo de dotaciones en el área de aseo de trenes específicamente en taller Neptuno no se especifica la nave de lavado turno día, se entiende que son dotaciones referenciales, pero se requiere saber si este servicio en esta licitación se va a contemplar de esta manera?	Remitirse al punto 11 de la Aclaración N°2.

75	11	4. Anexo Dotación	Dotación Aseo de Trenes	Ver imagen	Con respecto al anexo de dotación en el área de trenes se indica personal para aseo de estaciones y cola de maniobra donde se especifican 25 personas en el turno de mañana 25 personas turno de tarde y 12 personas en el turno nocturno contemplando solamente 2 supervisores en el turno de mañana y 2 supervisores en turno tarde ¿estas dotaciones para que líneas están consideradas? ¿consideran remplazos estas dotaciones ? para el nivel de supervisión no se estaría contemplando supervisión turno nocturno?	Remitirse al punto 11 de la Aclaracion N°2.
76	11	4. Anexo Dotación	Dotación Aseo de Vías	Ver imagen	Con respecto en el anexo de dotaciones, en el área de vías se especifica que solamente se contara referencialmente, con 1 supervisor para el servicio de aseo y mantenimiento lo cual se contradice con las especificaciones técnicas EETT en donde indica que para cada especialidad de cada servicio y cada 7 recintos se debe contar con un supervisor ¿ que información deberíamos considerar para nuestra propuesta por las dotacionesreferenciales o por las especificaciones técnicas?, estas consideraciones serán también para las Otras Áreas?	Para el área de aseo y mantenimiento menor de vías se requiere un supervisor. Estas consideraciones son solo para el aseo y mantenimiento menor de vías.
77	11	4. Anexo Dotación	Dotación Aseo de Trenes	Ver imagen	Con respecto al anexo de dotaciones en el área de trenes para estaciones terminales turno mañana, tarde, noche y cola de maniobras, para la línea 3 y 6 no se contemplan dotaciones referenciales para ningún tipo de servicio. ¿Es posible que envíen esta información? o están incorporadas dentro de estas que no se identifican las líneas a que corresponden?	Remitirse al punto 11 de la Aclaracion N°2.
78	11	1. Anexo Trenes	Horarios L3 y 6	Ver imagen	Se utilizaran las cocheras de LO OVALLE para L3 para las LR, favor confirmar esta información? Y por que para L3 se utilizaran terminales identicos a L2 (VESPUCIO NORTE Y LA CISTERNA)? Indicar la afluencia de trenes , mes	No, cada LR se realizará en su taller o cochera respectiva a la línea asignada.
81	11	EETT	9.1.1 ASEO Y LIMPIEZA	Asegurar la remoción y extracción de basura, polvo, escombros, barro, desechos biológicos, etc., de las vías principales y secundarias que hayan ingresado por acción natural, accidental o generada por trabajos de cualquier tipo.	Para el transporte de basura, materiales, escombros y otros (referido en el servicio de vías) ¿Es necesario algún carro que se pueda utilizar, en rodado de acero o neumático? favor especificar los planos del carro que se requiere y si los costos los asumirá la empresa contratista en el suministro de este carro?	Si el proveedor adjudicado estima conveniente, puede utilizar carros. Metro no suministrará carros ni planimetría de ellos.
82	11	Aclaración N°2	Planos pasarelas	No se tiene información	¿Cuántas pasarelas estan operativas hoy en las naves de lavado? ¿Las pasarelas las debe considerar el contratista dentro de su oferta económica?	Solo están operativas las pasarelas del taller Lo Ovalle, y se consideran parte del servicio.
83	11	EETT	9.1 LÍNEA 4-4A	El trazado de la Línea 4 del Metro se desarrolla desde Puente Alto hasta Avenida Américo Vespucio (por Av. Vicuña Mackenna) continuando al oriente por Avenida Américo Vespucio hasta la Avenida Tobalaba, para llegar finalmente hasta Avenida Providencia en el sector de la Estación Tobalaba de Línea 1. Longitud del Tramo: 24,7 Kms Número de Estaciones: 23 El trazado de la Línea 4-A se desarrolla por Avenida Américo Vespucio entre Gran Avenida y Avenida Vicuña Mackenna. Longitud del tramo: 7,7 Kms Número Estaciones: 6	Necesitamos información de todas las líneas para comparar la dotación referencial informada con las longitudes de red a intervenir, ya que los horarios en la jornada nocturna son acotados y los tramos por lo visto en L4 y L4A son de gran longitud, esto es para aseo de vías	La información solicitada se encuentra en el documento de Especificaciones Técnicas numerales 9.1 y 9.2.
84	11	Aclaración N°1	1. Artículo 1 del Título Segundo de las Bases de Licitación CRONOGRAMA	Las nuevas fechas que rigen este proceso son: RECEPCIÓN DE OFERTAS DÍA : 02/10/2017	Es posible extender el plazo de entrega de las ofertas ya que las consultas de segunda ronda tendrán cambios y modificaciones. ?	Ver respuesta 1.
85	11	4. Anexo Dotación	Dotación Aseo Estaciones	No se tiene información	Considerando la modificación de la ley 20,001 (max. Pesos de 20 y 25 kg) para los aseos nocturnos de estaciones, en donde se requiere movimiento de maquinaria de mayor peso y herramientas. ¿Se deba aumentar la dotación referencial establecida en el anexo propuesto por Metro para los ingresos nocturnos? o daran la facilidad de utilizar los ascensores o montacargas dado el cambio de legislación, se les agradece a una nueva evaluación de este punto.	El Contratista deberá tomar las medidas de resguardo para que su personal cumpla lo indicado por la Ley en el traslado de los equipos y elementos para la realización del servicio, lo que deberá ser presentado en su oferta respecto a los recursos a utilizar en la ejecución del servicio. Actualmente no está previsto el uso de ascensores en las estaciones para esta condición.

87	12	Aclaraciones 2	7	Respecto del numeral 6.4 Condiciones Generales del Servicio de Aseo, se procede a eliminar el numeral 6.4.5 Adquisiciones Eventuales, el servicio de aseo de estaciones, Talleres e Intermodales no contempla adquisiciones eventuales	Esto quiere decir que se elimina todo el punto 6.4.5 incluyendo los Servicios Eventuales y Servicios Variables	Sí.
89	12	Set consultas 1	294	Especificaciones técnicas 6.4.6. - Servicio retiro de basuras	En caso de poder presentar un plan de reciclaje para las distintas líneas, o estaciones, el costo de implementación diferenciado de basureros será costo de Metro o del Contratista?	Del contratista.
90	12	Set consultas 1	294	Especificaciones técnicas 6.4.6. - Servicio retiro de basuras	En caso que la respuesta anterior sea costo del contratista, podrá ser presentado en la Oferta Técnica y luego ser valorizado en forma adicional como una mejora al servicios, en los puntos que sea factible	No. Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 89.
91	12	Set consultas 1	305	Especificaciones técnicas 6.5.2. - Mejoras al exterior	Favor indicar marcas y modelos de las bombas de riego instaladas en las estaciones Monte Tabor y las parcelas, con el fin de valorizar el Plan de Mantenimiento correspondientes	Las bombas de riego son del Tipo Hidro Pack, Marca "Lowara", Modelo Multi-Etapa, 4 bares, Trifásicas.
92	12	Set consultas 1	19	Construcción de escaleras	En que materialidad se deben construir estas escaleras y cuantos metros son por escalera aproximadamente	Podemos indicar que la materialidad de las escaleras es madera y metal. No contamos actualmente con registro de metros cuadrados totales de escaleras.
93	12	Set consultas 1	44	Respecto de Multas	Entre las causales de término de contrato, confirmar que no existe límite de multas y al llegar al 10% del valor del contrato Metro podría poner término anticipado	Se confirma.
94	12	Set consultas 1	76 y 232	En pregunta 76 dice que no hay salas de colación y en pregunta 232 dice que si hay	Existe contradicción en las respuestas, favor indicar cual es la respuesta definitiva	Ninguna de las dos respuestas indica que "No hay salas de colación", lo que se establece es que no todas las salas de colación que Metro disponga cuentan con microondas, por tanto en caso de requerirlo son de costo del contratista.
95	12	Set consultas 1	BT	Materiales Fungibles	Se insiste con la pregunta realizada en la primera ronda y no resuelta. Metro indica que por política propia, considera elementos fungibles, que serán de cargo del contratista, una infinidad de elementos que tienen un alto valor y que necesariamente las Empresas que actualmente no prestamos el servicio a Metro desconocemos los consumos históricos para poder valorarlos, lo que atenta directamente contra la participación de aquellas Empresas como nosotros, que ignoramos esa información. Se solicita que METRO simplifique y acote los insumos fungibles para dar a cada oferente la oportunidad de competir igualmente o el costo mensual histórico que debe considerarse por esos ítems.	Metro no cuenta con registros históricos para entregar la información solicitada por lo cual los proponentes deberán estimar los costos en relación a la información entregada respecto a las averías mensuales y al tipo de fungibles que se requiere para cada una.
97	12	Set consultas 1	108 y 109	Dotación Talleres	Favor confirmar como se distribuirá la dotación de Talleres, para poder presentarlo en formato económico	La distribución de la dotación debe ser estimada por los proponentes y ser considerada en su oferta técnica.
98	12	Set consultas 1	142 y 433	Instalaciones fuera de Metro	Confirmar que el contratista debe considerar recintos fuera de las instalaciones de Metro como bodegas de insumos.	El contratista debe considerar las respuestas a las consultas N°142 y N° 432 de la 1era ronda de preguntas, más lo descrito en el punto N° 2 de la aclaración N° 2.
99	12	Set consultas 1	322	Referente a la evaluación de servicio de aseo	Como evaluará Metro el servicio de Aseo nocturno, que termina las 06:30 si la evaluación se empezará a realizar a partir de las 09:00 hrs. horario posterior al punto peak del servicio de transporte? Favor informar si dicha evaluación puede realizarse una vez terminado el aseo, es decir a más tardar empezando a las 06:30 hrs.	La calidad del resultado del aseo nocturno la visualiza el Jefe de Estación al inicio de su turno (05:55 horas aprox.), y la evalúa en un formulario donde indica su aceptación o no aceptación en ítems ya definidos de ese aseo realizado.
102	12	ANEXOS	ANEXO RECINTOS	TALLERES	Favor indicar N° de recintos para los talleres, debido a que no figura cantidad de baños y oficinas para efecto de cálculo de insumos.	Metro no cuenta con el levantamiento de la información solicitada.

103	12	ANEXOS	ANEXO DOTACIÓN	Dotación Aseo de Trenes	SE INDICA LA DOTACIÓN DE COLA DE MANIOBRA, ESTACIONES TERMINALES Y ASEO DE ESTACIONES, Esta dotación corresponde a la total por la red de metro o por cada línea?	Remitirse al punto 11 de la Aclaración N°2.
104	12	ANEXOS	ANEXO DOTACIÓN	Aseo trenes estaciones	A que se refiere con TPA NAVE LAVADO	TPA= Taller Puente Alto
105	12	ANEXOS	ANEXO DOTACIÓN	Dotación Aseo de Trenes	En la dotación de LA se indican solo operarios de NOCHE, según lo que se vio en la visita técnica, estos lavados también se realizan de día. Favor aclarar este punto.	Ver anexo trenes / anexo 2.0, tabla 1.
107	12	ANEXOS	ANEXO - TRENES	ANEXO 5 Consumo Productos	Las cantidades de insumos indicadas en este anexo, se refiere a los utilizados en aseo de trenes solo para los ejecutados en los talleres o también se incluyen los utilizados en cocheras, estaciones terminales, colas de maniobra y aseo de trenes en estaciones?	Son los utilizados para toda la red.
108	12	ANEXOS	ANEXO - TRENES	ANEXO 5 Consumo Productos	Los insumos indicados en este anexo son el consumo de la red , por línea o por cada estación?	Son para la Red.
109	12	Set consultas 1	452	Limpiezas LR	Confirmar que Metro no pagara costos adicionales por incrementos de recursos para limpiezas LR	Efectivamente Metro no pagará costos adicionales asociado a la Limpieza de LR.
111	12	Set consultas 1	677	Aseo de exteriores de estaciones	Con que frecuencia deberán hacerse los servicios de aseo o mantenimiento a 25 metros, para considerar el arriendo de brazo articulado	El aseo exterior de las estaciones QN, CU, MT, PA y LS es anual, para las demás estaciones con esa altura, al menos en forma semestral.
112	12	Set consultas 1	462	Mantenimiento menor	Favor confirmar que los trabajos de mantenimiento menor que necesiten una especialización adicional a los especialistas pertenecientes a este contrato, no serán cobrados en forma adicional al servicio	Los trabajos que necesiten especialización adicional y que son parte del contrato son de costo del contratista.
113	12	Set consultas 1	462	Mantenimiento menor	Ampliando la pregunta anterior, se solicita informar cuantos eventos al año por línea se deben considerar y de que tipo	No existen antecedentes al respecto.
114	12	Set consultas 1	465	Mantenimiento menor	se puede aclarar quien aporta la ceramica, baldosas, etc, para pasillos, mesanina, andenes, etc.	Todos los materiales necesarios para la solución de averías son de aporte del contratista, respecto al reembolso de costos asociados agradecemos remitirse a lo indicado en la Aclaración N°2, numeral 8.
115	12	Set consultas 1	465	Mantenimiento menor	Si la respuesta anterior es el Contratista, esto será considerado como gasto reembolsable o debe incluirse en la oferta económica como parte del servicio base?	Se considera gasto reembolsable. Sin embargo materiales fungibles son de costo del contratista.
116	12	Set consultas 1	475	Mantenimiento menor	Confirmar que todos los respuestos, herramientas y materiales son aprobe del contratista para la reparación de Andenes	Todos los materiales necesarios para la solución de averías son de aporte del contratista y reembolsados por Metro conforme a lo indicado en la Aclaración N°2, numeral 8. Se excluyen los materiales fungibles. Las herramientas son de aporte y costo del contratista.
117	12	Título II	Formulario 9	Minuta del servicio	Especificar con que datos se debe completar los puntos: 2 Objeto y capital 3 Plazo de duración y vigencia	Para la elaboración de la minuta legal parte de la información requerida la pueden encontrar en la propia escritura de constitución de la sociedad postulante. Sin perjuicio de lo anterior: Objeto: Se debe señalar cuál es el giro de la empresa. Capital: Se debe señalar cuál es el monto de capital de la empresa. Plazo de Duración: Cuánto es plazo de duración de la empresa. Vigencia: Se debe señalar si la empresa está vigente o no.
118	12	Título II	Formulario 9	Minuta del servicio	esta minuta debe ser firmada ante notario?	No es necesario.

119	12	Set consultas 1	478	actividades correctivas de Aseo y Limpieza	Confirmar que todos los costos, es decir materiales, fungible, herramientas son de costo del contratista y no seran reembolsados	Ver respuesta N° 115.
120	12	Set consultas 1	489	Condiciones entre oferentes	Se solicita responder pregunta 489	Metro adjudicará la licitación en los escenarios indicados a los proponentes que hayan sido calificados técnica y cuya oferta estime más conveniente a sus intereses, a su juicio exclusivo.
121	12	Set consultas 1	521	Retiro de basuras	Confirmar que las cantidades de basura son referenciales y que de existir una variación será de costo del contratista, con el fin de considerar esta variación económicamente	Se confirma la respuesta a la consulta N° 521 de la 1era ronda de preguntas.
122	12	Set consultas 1	674	Reposicion de especies	Indicar como se distribuirá la reposicion de 200 especies por línea	Dependerá del requerimiento de cada línea.
123	12	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Que tipo de exámenes toxicológicos preocupacionales y ocupacionales deben considerarse para el personal del contrato?	El test debe ser para marihuana y cocaína y es para todos los trabajadores.
124	12	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Estos exámenes se realizan para toda la dotación de 1 vez o un % de la dotación?	Es para todos los trabajadores, y por una vez en el Contrato, sin embargo, la política de las empresas debe considerar realizar examen en forma azarística.
125	12	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Cada cuanto tiempo deben realizarse los exámenes de la pregunta anterior?	Una vez durante el Contrato, sin embargo, la política de las empresas debe considerar realizar examen en forma azarística.
126	12	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Quien asumirá los costos correspondiente a los Programas de Asistencia al Empleado	La Empresa Contratista.
127	12	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Política de Prev y Drogas	Exige Metro algún tipo de actividad específica anual para dar cumplimiento a los distintos Niveles de Acción de la Política	Actividades de sensibilización al personal (Obras de Teatro o curso).
128	12	Set consultas 1	123	Valores	Confirmar que los valores económicos con en UF con iva incluido	Si.
130	12	Set consultas 1	148	Maquinarias	Que antigüedad deben tener como máximo las maquinas a considerar?	No se exige año de antigüedad. Sin embargo, Metro exigirá la verificación por parte del contratista de cada una, y a su vez Metro podrá solicitar el reemplazo en caso de alguna falla o no cumpla con la funcionalidad.
131	12	Set consultas 1	309	Enganches de coches y techos	Se solicitan especificaciones del tipo de plástico se debe considerar para cubrir estas zonas	Poliétileno transparente.
132	12	Set consultas 1	BT	General	Que tipos de vacunas se requieren para el personal?	Principalmente Contra Fiebre tifoidea y aquellas que la empresa Contratistas estime conveniente para la protección de sus trabajadores y las actividades a realizar.
133	12	Set consultas 1	BT	General	Cual es la fecha de inicio de la línea 3?	Remitirse a lo indicado en el punto 3 de la Aclaración N° 1.
135	12	Set consultas 1	631	Reparacion de rejas	Quien proporciona el material para reparacion de rejas?	Todo material utilizado en el mantenimiento preventivo y correctivo del área aseo y mantenimiento menor de vías será de cargo del contratista.
136	12	Set consultas 2	703	marcos y estructuras	Enviar especificaciones para marcos y estructuras para redireccionar los cables	No existen especificaciones para marcos y estructuras, por lo que se deberá analizar caso a caso para determinar rutas y alturas.
137	5	BBAA	GENERAL	Cobertura del servicio	La cobertura del servicio de tarde será hasta las 00:00 horas?	Ver respuestas N° 70, N°89 y N° 90 de la 1era ronda de preguntas.
138	5	BBAA	GENERAL	Cierre del proceso	Considerando que hoy es plazo de consultas pendientes, por lo que necesariamente se deben cuantificar los datos de las respuestas, el plazo de cierre de la oferta podrá modificaciones en un par de días más?	Ver respuesta 1.