

Manual de usuario SIPEC

SIPEC

Sistema de control de ingreso a estación de servicios no tarifados

V 1.2



Índice

Pág.

1	Secciones del sistema	3
2	Creación de O.T.	17
	Creación de Operarios	
	Creación de O.T.	
	Control de O.T.	



Introducción

Los datos utilizados en este manual solo corresponden a fines educativos y no representan información de la Gerencia de Negocios de METRO S.A.

El objetivo del Sistema de control de ingreso a estación de servicios no tarifados, de ahora en adelante SIPEC, es la normalización y automatización de los procesos comerciales relacionados a la gestión de clientes de la Gerencia de Negocios Comerciales de METRO S.A.

1

Secciones del sistema

1

Secciones del sistema

Secciones del sistema

1

Secciones del sistema

Las credenciales para ingresar a SIPEC son digitadas en el Login.

La gerencia de negocios es el ente oficial distribuidor de credenciales para SIPEC. Estas están constituidas por un correo electrónico y una contraseña.

Login



El formulario de login muestra los campos para ingresar credenciales:

- Correo electrónico
- Contraseña
- Recordarme
- Iniciar sesión

Login

Digitación de credenciales para ingreso a SIPEC.

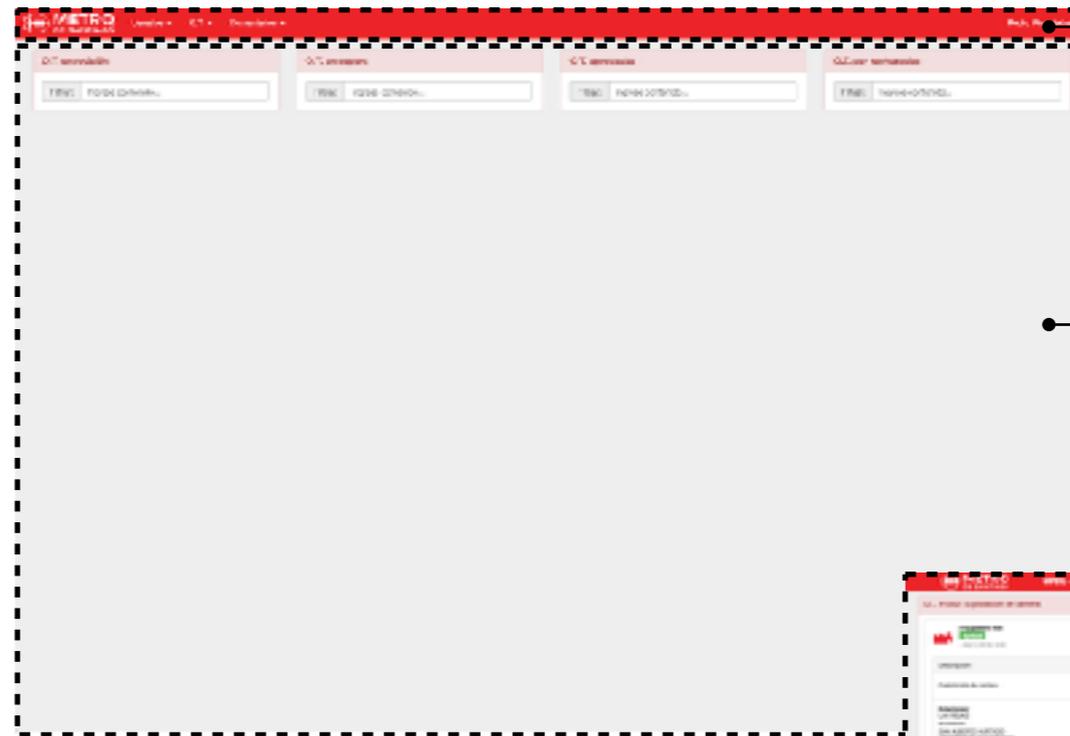
1

Secciones del sistema

La interfaz del sistema esta dividida en dos áreas. Una pequeña ubicada en la zona superior de la pantalla destinada al menú, zona donde se concentran todos los vínculos a todas las secciones. Y otra bajo la zona del menú donde la información de cada sección será desplegada.

Para la información particular de objetos objetos del sistema como Órdenes de Trabajo, elementos o inspecciones el sistema despliega ventanas emergentes.

Layout



Menú

Zona donde se concentran todos los vínculos a todas las secciones

Contenido

zona donde la información de cada sección será desplegada.

Ventana Emergente

zona donde la información de cada sección será desplegada.

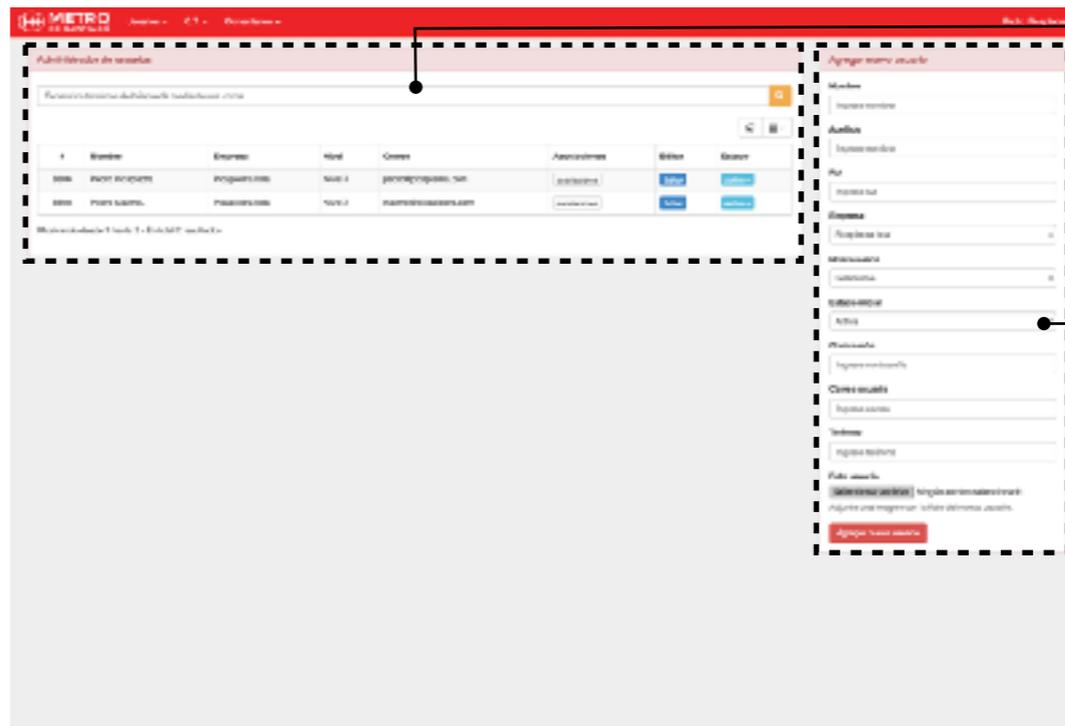


1

Secciones del sistema

SIPEC permite crear y administrar para mantener una simetría con la real estructura organizacional del sistema de permisos a estaciones de METRO S.A.

Administración de usuarios



Registro de usuarios

Listado de usuarios creados en el sistema.

Creación de usuario

Ingresar todos los datos y luego de presionar el botón “Agregar nuevo usuario”. Las credenciales del usuario serán los campos “correo usuario” y “contraseña”.

Usuario	Secciones habilitadas
Nivel 3	Usuarios - Mantenedores - O.T.** - Comentarios.** - Inspecciones
Nivel 7	Usuarios*** - O.T.*** - Comentarios.***

*de su estación / **de su línea de negocios / ***de su empresa / ****de su línea

1

Secciones del sistema

Los operarios creados podrán ser invocados en el formulario de “ingreso de O.T.”.

Es importante que los datos ingresados en la creación de operarios sean lo más cercano a la realidad, ya que servirán para identificar a las personas que realizarán la faena asociada a la O.T.

Administración de operarios



Registro de usuarios

Listado de operarios creados en el sistema.

Creación de usuario

Ingresar todos los datos y luego de presionar el botón “Agregar nuevo operario”.

1

Secciones del sistema

El formulario de “Ingreso de O.T.” contiene toda la información necesaria para la evaluación de una faena por el equipo de METRO S.A.

Solo una vez que todos los campos obligatorios son completados será posible enviar la O.T. para su control

El tamaño máximo de un archivo adjunto es de 3 MB.

Ingreso de O.T.

Equipo de trabajo

Datos del equipo de trabajo que realizará la faena.

GeoTemporales

Datos de ubicación y ventana temporal de ejecución de la faena.

Comerciales

Datos comerciales de la O.T.

Enviar O.T.

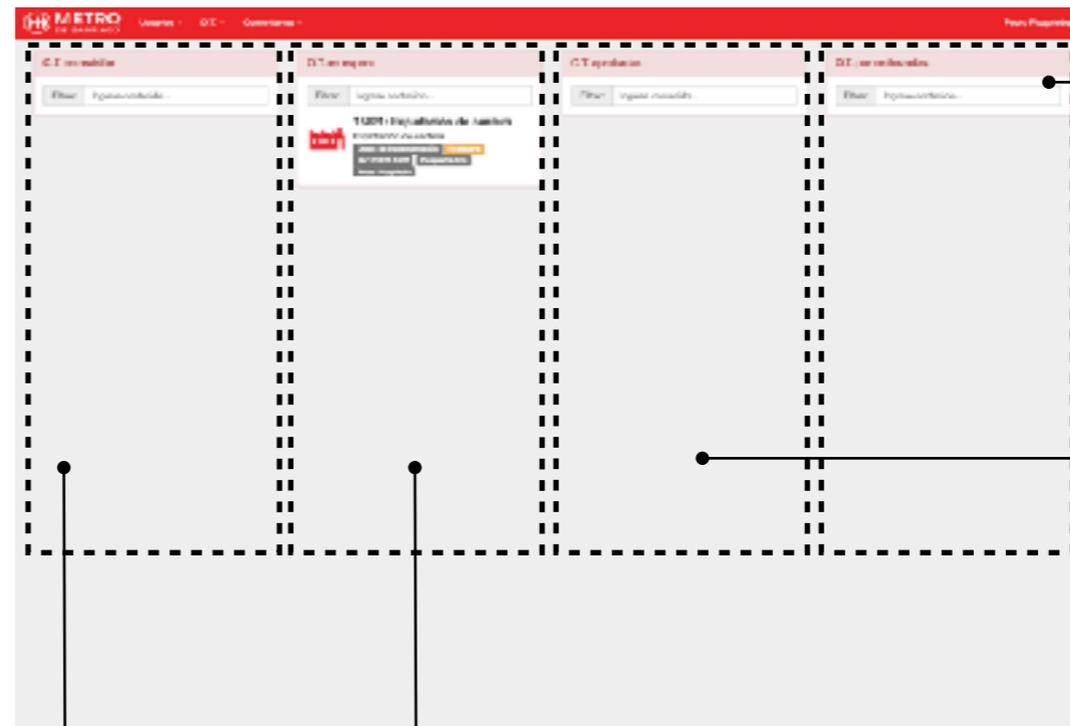
Solo una vez que todos los campos obligatorios será posible enviar la O.T. para su control

1

Secciones del sistema

Repositorio de O.T. compuesto por cuatro (4) columnas, una por estado de O.T.. El total de las solicitudes creadas y que no hayan expirado son distribuidas según su estado en cada columna.

Estado de O.T.



O.T. rechazadas

Alguno de los datos ingresados no cumplen los requisitos y la O.T. en espera fue rechazada.

O.T. aceptadas

La O.T. en espera fue aprobada para su ejecución.

O.T. en revisión

Luego de crear una O.T. y si el usuario que la creo es Nivel 7 - contratista- el estado de la O.T. es en revisión.

O.T. en espera

Luego de crear una O.T. y si el usuario que la creo es Nivel 7 -Cliente Metro- el estado de la O.T. es en espera. O si la O.T. estaba en revisión y es controlada por un usuario Nivel 7 - Cliente Metro- el estado de la O.T. es en espera.

1

Secciones del sistema

Repositorio de O.T. compuesto por dos (2) cuadros.
El primero presenta el total de O.T. aceptadas.
El segundo presenta el total de O.T. no expiradas.

Repositorio de O.T.

ID	Nombre	Fecha	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Nombre	Acciones
1001	Indicador de calidad	2017-02-08 10:31	Procesado	100%	Aceptada	100%	Unidad Educativa "Dr. Humberto Humberto Urdinola de Saratoga"	Ver detalles Eliminar Actualizar

ID	Nombre	Fecha	Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje	Nombre	Acciones
1001	Indicador de calidad	2017-02-08 10:31	Procesado	100%	Aceptada	100%	Unidad Educativa "Dr. Humberto Humberto Urdinola de Saratoga"	Ver detalles Eliminar Actualizar

O.T. aceptadas
Total de O.T. aceptadas.

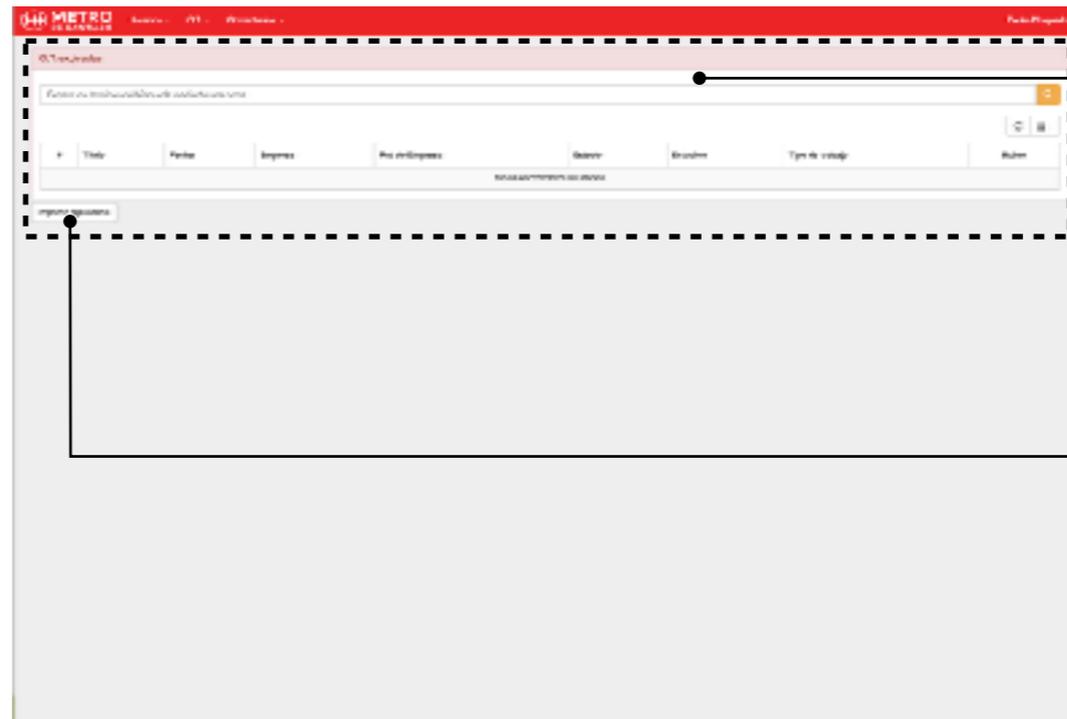
Todas las O.T.
Total de O.T. no expiradas.

1

Secciones del sistema

Repositorio de O.T. compuesto por un (1) cuadros que contiene le total de solicitudes expiradas registradas en el sistema.

Repositorio de O.T. expiradas



O.T. expiradas

Cuando la fecha de término de la faena sobrepasa la actual el estado de la O.T. pasa a expirada.

Botón imprimir

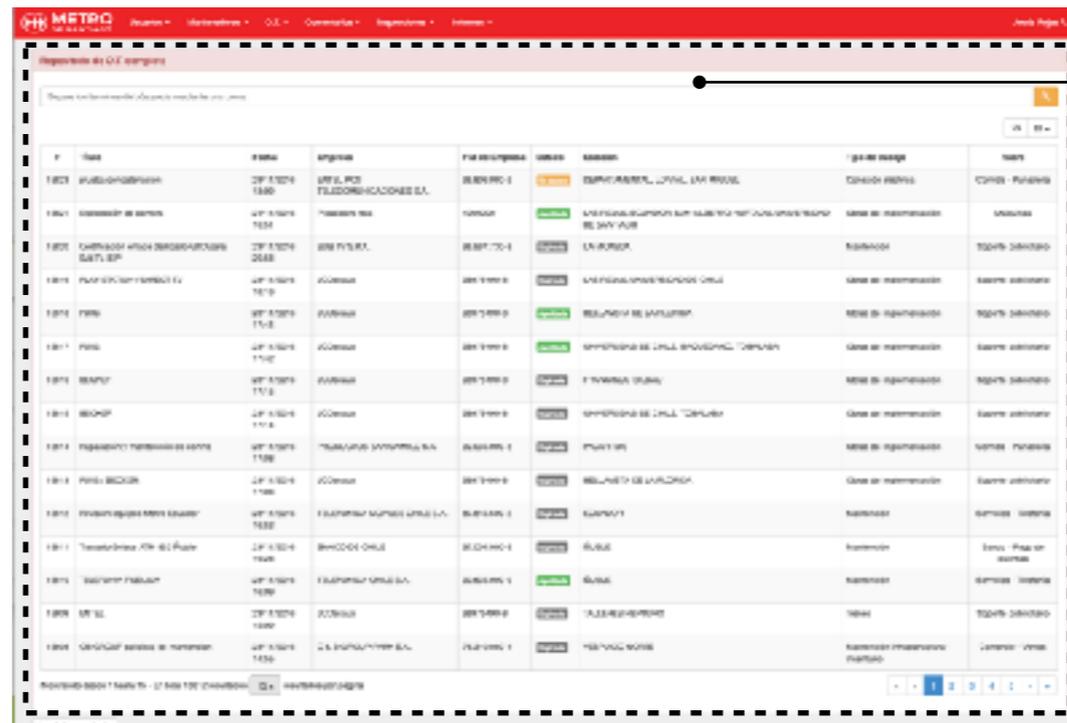
impresión de las O.T. desplegadas en la pantalla.

1

Secciones del sistema

Repositorio de O.T. completo esta compuesto por un (1) cuadros que contiene le total de solicitudes registradas en el sistema.

Repositorio de O.T. completo



The screenshot shows a web application interface for the METRO O.T. repository. The interface includes a navigation bar at the top with the METRO logo and various menu items. Below the navigation bar is a search bar and a table of requests. The table has columns for 'ID', 'Nombre', 'Fecha', 'Empresa', 'Proyecto', 'Estado', 'Asesor', 'Tipo de solicitud', and 'Fecha de creación'. The table contains 15 rows of data, each representing a request. A dashed box highlights the table area, and a red arrow points from the text 'O.T. Totalidad de solicitudes registradas en el sistema.' to the table. Another red arrow points from the text 'Botón imprimir impresión de las O.T. desplegadas en la pantalla.' to a small icon in the bottom right corner of the table area.

ID	Nombre	Fecha	Empresa	Proyecto	Estado	Asesor	Tipo de solicitud	Fecha de creación
1803	PUESTO DE SERVIDOR	23/1/2019	INTEL CORP TECHNOLOGIES SA	SEBENCO 1	En proceso	ESPINOZA, LYNEL DA ROSA	Compra de equipo	2019-01-23
1804	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1805	Compra de equipo de cómputo	23/1/2019	IBM CORP	SEBENCO 1	En proceso	LA ROSA, LYNEL DA ROSA	Compra de equipo	2019-01-23
1806	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1807	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1808	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1809	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1810	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1811	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1812	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1813	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1814	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1815	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21
1816	Instalación de cables	21/1/2019	Telecom SA	SEBENCO 1	Completado	MARTINEZ, JUAN CARLOS	Instalación de cableado	2019-01-21

O.T.
Totalidad de solicitudes registradas en el sistema.

Botón imprimir
impresión de las O.T. desplegadas en la pantalla.

1

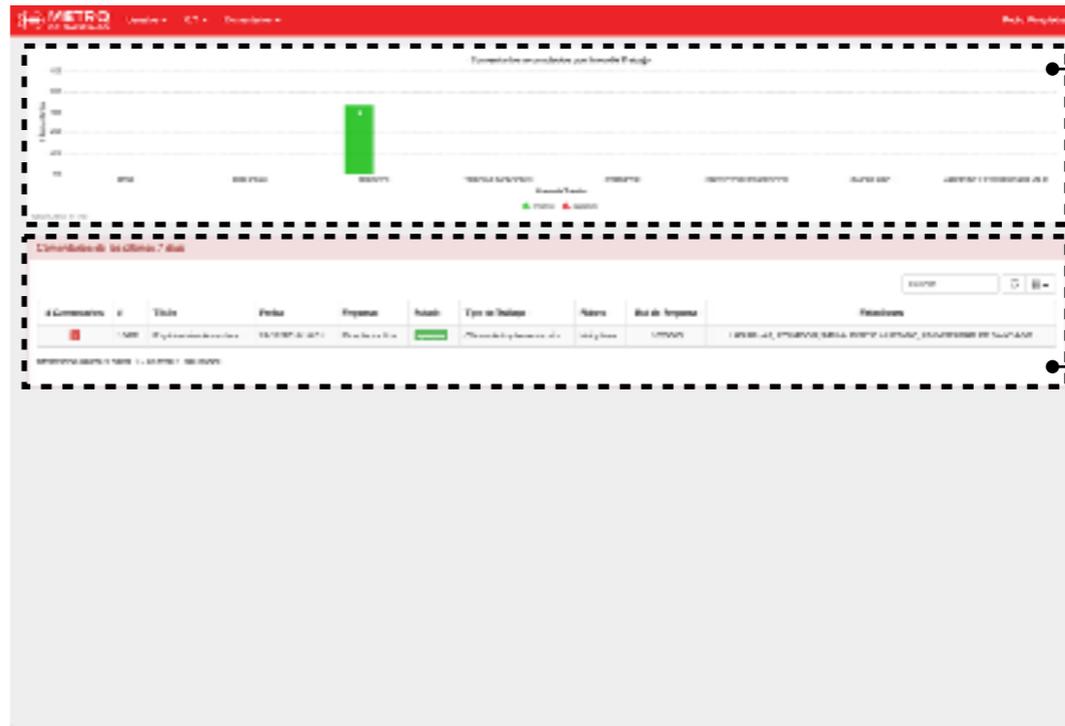
Secciones del sistema

Resumen de Comentarios compuesto por un (1) gráfico y (1) cuadro.

El Gráfico presenta el total de comentarios segmentados por línea de trabajo. Resumiendo en una columna verde los comentarios positivos y en una roja los negativos.

El segundo presenta el total de comentarios realizados en los últimos 7 días.

Comentarios - Resumen



Comentarios por línea de trabajo.

Total de comentarios segmentados por línea de trabajo.

Comentarios de los últimos 7 días.

Comentarios realizado en los últimos 7 días.

1

Secciones del sistema

Repositorio de Comentarios compuesto (1) cuadro que contiene la totalidad de comentarios realizados en le sistema.

Comentarios - Repositorio de comentarios



Comentarios

Total de comentarios en el sistema.

2

Creación
de O.T.

2

Creación de O.T.

Para la creación y envío de una O.T. es necesario realizar las siguientes acciones por lo menos una vez en SIPEC.

- Creación de Operarios.
- Creación de O.T.
- Control de O.T.

2

Creación de O.T.

Una vez ingresado por primera vez a SIPEC la primera tarea es crear a lo menos un (1) operario.

Estos representan un dato obligatorio en la creación de O.T.

De no existir ninguno no será posible seleccionar un supervisor ni operarios por lo que la O.T. no contará con la totalidad de los datos para su emisión.

Es recomendable mantener actualizado los datos de operarios para evitar seleccionar datos erróneos en el formulario de creación de O.T. y el rechazo de esta.

La creación de operarios es posible realizarla en la sección Administrador de Operarios.

Creación de Operarios.



Registro de usuarios

Creación de usuario

Estado.

Activo: Operario es seleccionable en ficha O.T.

Inactivo: Operario no es seleccionable en ficha O.T.

This is a detailed view of the 'Agregar nuevo operario' form. It contains the following fields: 'Nombre' (text input), 'Apellido' (text input), 'Rut' (text input), 'Empresa' (dropdown menu with 'Ficapietra Ltda' selected), and 'Estado Inicial' (dropdown menu with 'Activo' selected). A red 'Agregar nuevo operario' button is at the bottom.

Empresa

Fijada por defecto según el usuario que crea el operario.

2

Creación de O.T.

El formulario de “Ingreso de O.T.” contiene toda la información necesaria para la evaluación de una faena por el equipo de METRO S.A.

Solo una vez que todos los campos obligatorios son completados será posible enviar la O.T. para su control

El único campo optativo son los archivos adjuntos.

El tamaño máximo de un archivo adjunto es de 3 MB.

Creación de O.T.

Equipo de trabajo
Datos del equipo de trabajo que realizará la faena.

GeoTemporales
Datos de ubicación y ventana temporal de ejecución de la faena.

Comerciales
Datos comerciales de la O.T.

Enviar O.T.
Solo una vez que todos los campos obligatorios será posible enviar la O.T. para su control

2

Creación de O.T.

Una vez enviada la O.T. esta puede pasar a dos estado:

En revisión

Luego de crear una O.T. y si el usuario que la creo es Nivel 7 -contratista- el estado de la O.T. es en revisión y queda a la espera de que un usuario Nivel 7 - Cliente Metro- la controle.

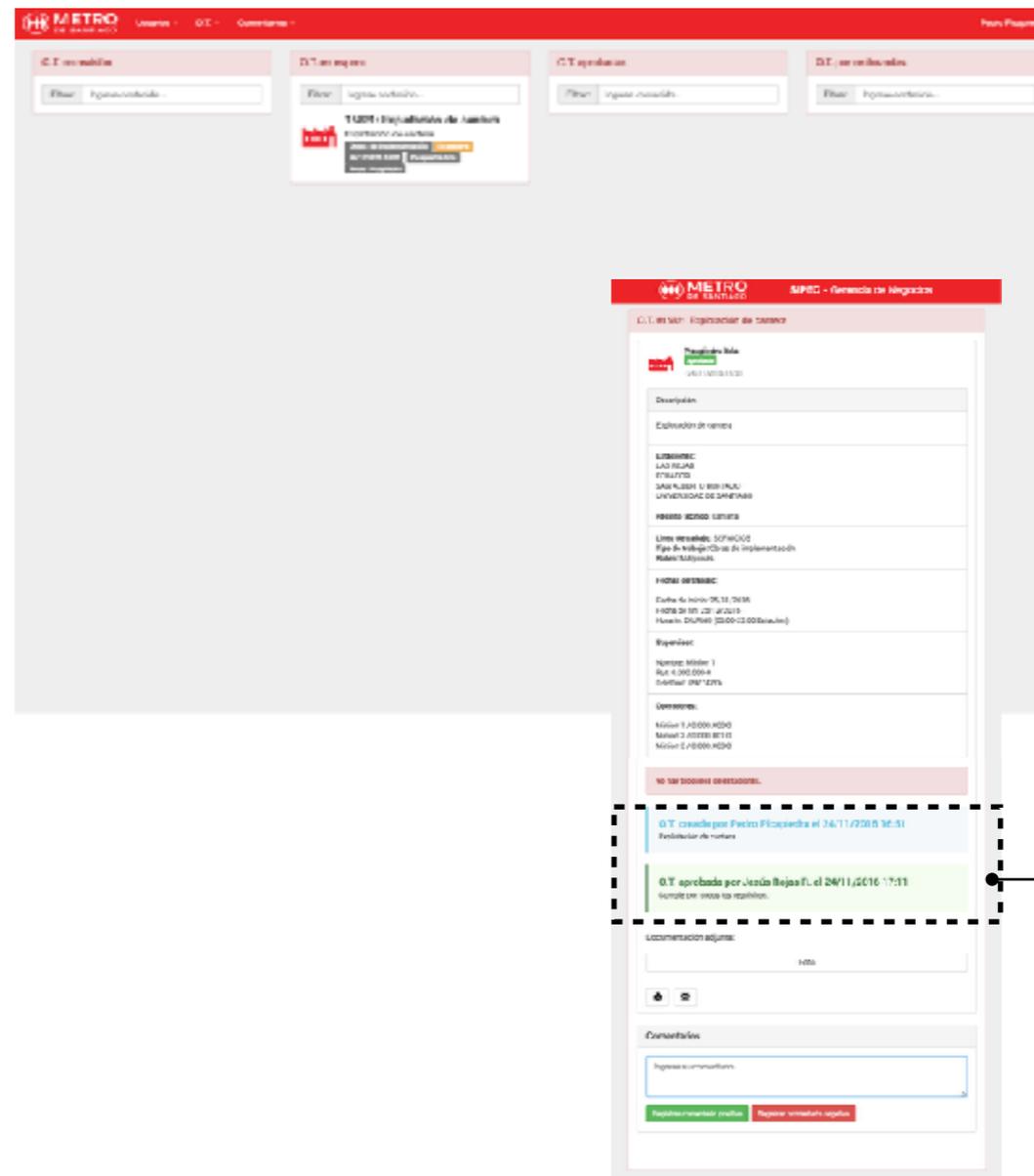
En espera

Luego de crear una O.T. y si el usuario que la creo es Nivel 7 -Cliente Metro- el estado de la O.T. es en espera y queda a la espera del control por parte de METRO S.A.

Si la O.T. no es controlada antes de la fecha de término ingresada en la ficha de O.T. esta pasará a estado **Expirada**

Cada vez que una O.T. es creada una alerta vía correo electrónico es enviada al usuario responsable de su control.

Creación de O.T.



Registro de cambio de estado de solicitud.

2

Creación de O.T.

Una vez que la O.T. es controlada esta puede pasar a tres estados:

En espera

O.T. en estado en revisión controlada por usuario nivel 7 -Cliente Metro- pasa a En espera.

Aprobada

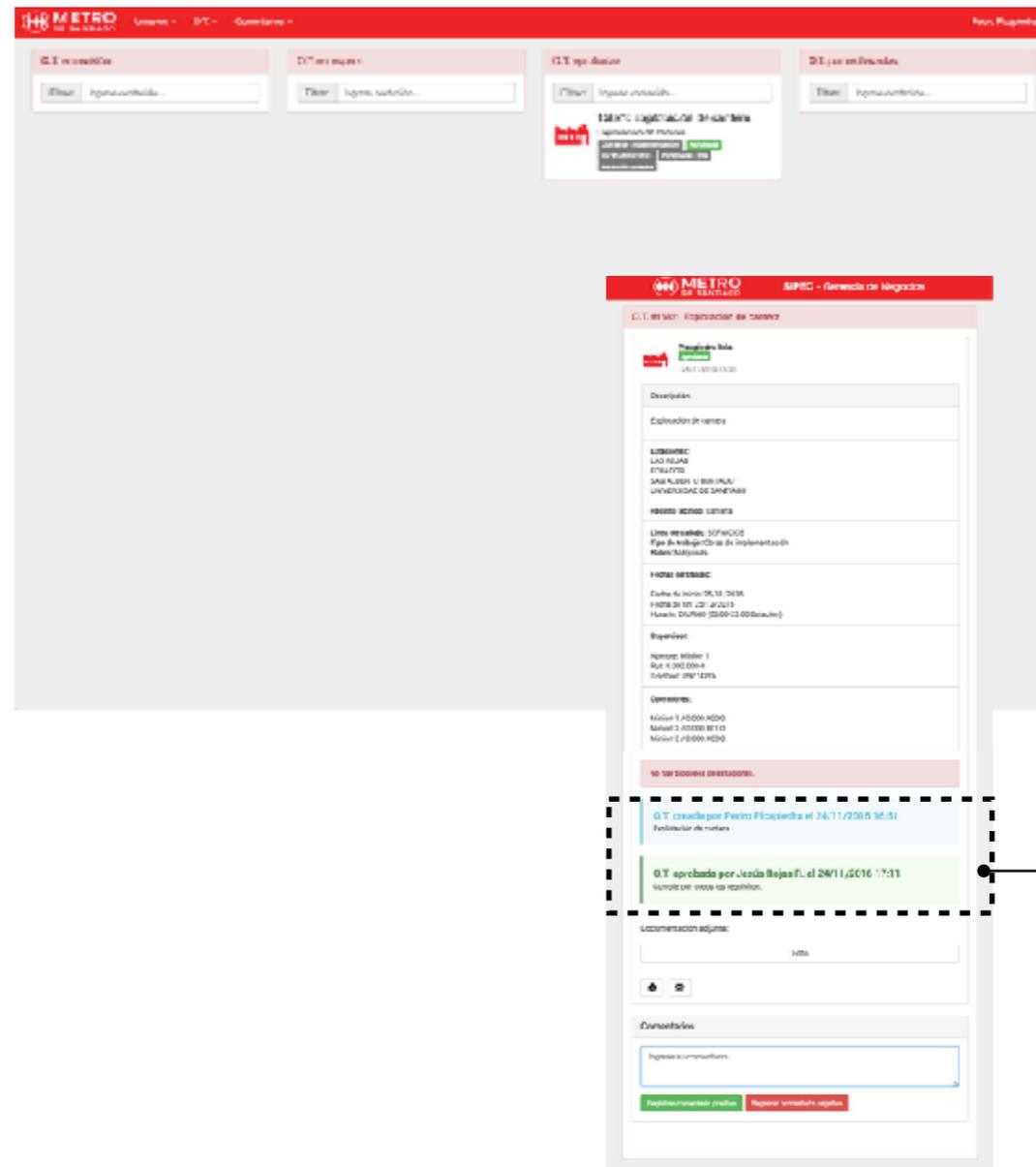
O.T. en estado en espera controlada por METRO S.A. fue aprobada para su ejecución y pasa Aprobada.

Rechazada

O.T. en estado en espera controlada por METRO S.A no cumplen los requisitos y pasa a rechazada.

Cada vez que una O.T. es controlada una alerta vía correo electrónico es enviada al usuario que la creo.

Control de O.T.



Registro de cambio de estado de solicitud.

Manual de usuario SIPEC

SIPEC

Sistema de control de ingreso a estación de servicios no tarifados

V 1.2

