

N° pregunta	N° proveedor	Documento	Artículo	Párrafo Citado	Pregunta	Respuesta
219	6	BBAA	I-24	Metro se Encuentra desarrollando políticas preventivas de uso de alcohol y drogas entre su personal...incorporando en ellas la realización de exámenes Pre-ocupacionales y ocupacionales a sus trabajadores.	Favor aclarar ¿los exámenes ocupacionales son todos los meses?	Es para todos los trabajadores, y por una vez en el Contrato, sin embargo, la política de las empresas debe considerar realizar examen en forma azarística.
415	8	EETT	5.5.1 / 5.5.2	En la oferta técnica, los proponentes deberán presentar un organigrama del personal que intervendrá en las diferentes actividades del contrato, con indicación del número de personas asignadas a cada área por cargos, nivel de competencia, horarios de trabajos, días, turnos y otros antecedentes como descripciones de cargo, que los proponentes consideren necesario para una mejor comprensión de su oferta, para los distintos módulos que postula. Además, indicará el nombre de la persona a quien designará a cargo del contrato, con dedicación exclusiva y con las atribuciones para la toma de decisiones en aras de mejorar el resultado del servicio, debiendo tener los conocimientos técnicos necesarios para el buen desempeño de sus funciones. Esta personal deberá contar con la aprobación de Metro S.A., así también todo cambio o remplazo de éste.	Aclarar diferencia entre ambos puntos, puesto que poseen exactamente el mismo contenido, a excepción del primer párrafo. Especificar que desea Metro de cada uno, por favor.	Remitirse a lo que ahí se indica.
489	8	BBAA	II-Anexo B, Formularios Económicos	Consideraciones: 1. Metro S.A. luego de la evaluación técnico-económica y según estime a su sola conveniencia, adjudicará el servicio licitado teniendo en consideración los siguientes escenarios, que serán los reflejados en los formularios de cotización económica. 2. Metro S.A. considera la eventualidad de los siguientes escenarios de adjudicación. Escenario 1 Escenario 2 Adjudicación parcial por líneas completas a un máximo de 3 proveedores. Adjudicación parcial por líneas completas a un máximo de 4 proveedores. Paquete 1: Se adjudica L1 y L2 Paquete 2: Se adjudica L3 y L4-4A Paquete 3: Se adjudica L5 y L6 Paquete 1: Se adjudica L1 Paquete 2: Se adjudica L5 Paquete 3: Se adjudica L3 y L4-4A Paquete 4: Se adjudica L2 y L6 3. Estas combinaciones predefinidas son las que regirán en la evaluación económica. 4. En ambos escenarios, un mismo proveedor no podrá adjudicarse más de "1 paquete", aunque sea en conjunto, más económico. Es decir, necesariamente debe cumplirse que: Escenario 1: Proveedor Paquete 1 ≠ Proveedor Paquete 2 ≠ Proveedor Paquete 3; o bien, Escenario 2: Proveedor Paquete 1 ≠ Proveedor Paquete 2 ≠ Proveedor Paquete 3 ≠ Proveedor Paquete 4	En vista de las combinaciones predefinidas y reflejadas como 2 escenarios posibles para la adjudicación del servicio, solicitamos se aclare y mencione dentro de los documentos la metodología de selección de escenarios, puesto que no se puede inferir el factor que definirá la elección entre ambas opciones. Por otra parte, creemos que los escenarios mantienen un marcado sesgo de mercado y no son equitativos, puesto que en el escenario 1 Metro busca sinergias y economías de escala, mientras que en el segundo sólo hay dos paquetes que pueden generar estos beneficios. Por consiguiente, las probabilidades de éxito del escenario 1 son naturalmente superiores a las del paquete dos. Bajo esta lectura, la licitación esta favoreciendo a los proveedores actuales y a los grandes actores de mercado. En conclusión, recomendamos igualar las normas de competencia y transparencia y pedir cotizaciones unitarias por líneas . De esta manera, todos los proponentes podrán participar en igualdad de condiciones, sin verse afectados por una preselección, que a nuestro gusto mantiene marcados sesgos.	Metro adjudicará la licitación en los escenarios indicados a los proponentes que hayan sido calificados técnica y cuya oferta estime más conveniente a sus intereses, a su juicio exclusivo.
497	9	BBAA	FORMULARIO N° 14.1	Valores individuales para servicios eventuales.	Indicar la naturaleza de los servicios que prestaran los camiones y camionetas cotizadas para ver definiciones técnicas.	Para los servicios especiales de aseo y mantenimiento
516	9	EETT	5.4.3	Requisitos para el ingreso inicial del personal Para todo el personal del Contratista que haga ingreso a las Instalaciones de Metro S.A. por primera vez, se deberá presentar la siguiente documentación con a lo menos 24 horas de anticipación. • OPR (Capacitación Orientación a la Prevención de Riesgos)	¿Cuánto tiempo se demorará Metro en dar fecha para el curso OPR para el personal nuevo que ingrese al inicio contrato?	Una vez habilitado en la plataforma pronexo el tiempo normal que demora Metro para citar al curso OPR es de 7 días.
536	9	EETT	5,3	En el caso de detenciones, huelgas internas de metro,	¿El servicio se cancelara de la misma manera?	En el caso de huelga Metro se regirá por lo que establece la legislación al respecto.

650	11	EETT	punto 9.1.1	<p>Aseo de canaletas, desagües, cañerías y sumideros</p> <p>Objetivo:</p> <p>Asegurar la circulación o evacuación de las aguas y fluidos de todas las canaletas, desagües, cañerías y sumideros instalados en Línea 4/4A (Vías Principales y enlace L4-4A), Talleres Puente Alto y Cocheras Intermedias Quilín con sus respectivos enlaces.</p>	Nos podrian hacer llegar el calendario de frecuencia de limpieza de Aseo de canaletas, desagües, cañerías y sumideros.	Ver archivo "Frecuencias - rodado de acero y neumatico" enviado como archivos complementarios junto a la aclaración N°1
652	11	EETT	PUNTO 9.1.2.	<p>Aseo y mantenimiento de canalizaciones 20 KV y bandejas 380 Vea en vías principales.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Asegurar el correcto funcionamiento de las tapas y canaletas, para el seguro tránsito peatonal. Además de mantener libre de polvo y basura al exterior e interior de la canaleta y bandejas, evitando sobrecalentamiento de los cables de 20KV y 380 Vea.</p>	Que frecuencia de mantenimiento para este servicio se necesita, favor enviar frecuencia, se necesita una capacitación específica para este servicio?, favor indicar.	Ver archivo "Frecuencias - rodado de acero y neumatico" enviado como archivos complementarios junto a la aclaración N°1