

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

1.- El sistema será vía Internet instalado en servidores del proveedor?

R: Se debe considerar el cumplimiento del punto 2, 2.1 y 2.2 el cual indica que se requiere contratar un servicio web. Por lo tanto el servicio de alojamiento, continuidad operacional y disponibilidad es del proveedor.

2.- Para el desarrollo del sistema, se exige un lenguaje en particular o el proponente puede ofrecer el lenguaje y base de datos de desarrollo?

R: Debido a que es un servicio en modalidad SAAS, el proveedor puede proponer su infraestructura y plataforma.

3.- Se puede desarrollar utilizando algún CMS de mercado como Joomla, Wordpress, Drupal u otro?

R: El proveedor puede proponer la utilización de productos de mercado siempre y cuando cumpla con los requerimientos funcionales y estándares de seguridad.

4.- Los datos obtenidos desde META 4 se realizarán mediante Webservice que proveerá METRO? Estas serán entregadas al iniciar el proyecto?

R: Metro entregará el Webservice para su conexión.

5.- Cual es el alcance de la aplicación Móvil? Solo que el sitio web sea responsivo?

R: Se debe aclarar que no se solicita aplicación móvil para el sitio Web. El punto 2 de las bases técnicas indica que es una aplicación responsiva.

Solo para el modulo o función de Foros se requiere que cuente con una aplicación para móviles.

6.- La administración de todos los contenidos del portal será realizado por personal de METRO?

R. Sí.

7.- La obtención de las fichas y/o credenciales de los trabajadores será mediante conexión a META 4?

R: Las Fichas son parte del requerimiento 3.1, las credenciales y algunos datos de personas serán enviados desde Meta4.

8.- Para el servicio SAAS, se espera que el proveedor posea un servicio de data center para proveer el servicio y cumplir con los uptime requeridos?

R: Ver respuesta pregunta N°1

9.- Todas las mantenciones a nivel de respaldos, actualizaciones, tuning dba, entre otros, deben ser realizados por el oferente?

R: Ver respuesta pregunta N°1

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

10.- Cuales son las características técnicas esperadas del servicio SAAS (uptime, velocidades, enlaces, enlace de respaldo, etc.)?

R: El oferente es el responsable de disponer los recursos necesarios para asegurar la continuidad y disponibilidad del sistema. Además debe mantener respaldos incrementales de la información con una frecuencia quincenal.

11.- Existen datos que deban ser migrados?

R: No se considera carga histórica o migración de datos.

12.- El tiempo total del servicio es de 24 meses, incluyendo los 3 meses de desarrollo? (3 meses de desarrollo, 21 meses de soporte)

R: Serán 3 meses de implementación más 21 de soporte.

13.- Las capacitaciones se realizarán en dependencias de METRO?

R: A acordar con el proveedor.

14.- Se tiene estimado cuantos reportes o informes son los requeridos para el sistema? Favor detallar cantidad y tipo de reporte.

R: Se requiere conocer la cantidad de visitas del sitio, visitas únicas, si se accede desde móvil o escritorio, tiempo de visita, rebotes; en resumen, algo similar a la visión general de Google Analytics, aunque se valorarán datos más específicos como conocer el comportamiento de grupos de usuarios. Se requerirán los datos para informes mensuales o quincenales.

15.- cual es el objetivo de la generación de formularios (punto 3.7)? Favor ejemplificar

R: Básicamente, inscripción a actividades.

16.- El servicio post desarrollo será en horario hábil (08:30 a 18:30) de lunes a viernes o debe ser 24x7? Remoto o presencial?

R: Soporte 24x7 es para continuidad operativa. Horario hábil para temas funcionales puede ser remoto.

17.- En caso de contingencias del servicio por pérdidas de comunicación con el sistema por casos de fuerza mayor, se aplicaran las multas indicadas por este concepto?

R: Las multas se aplican en la medida que se compruebe responsabilidad del proveedor, no en otro caso.

18.- Se requiere de algún tipo de certificación de la empresa proveedora y de sus desarrolladores?

R: No es requisito.

19.- Las reuniones de avance serán realizadas de manera presencial en Metro? Con que frecuencia?

R: Las reuniones se realizarán en lugares a acordar con el proveedor, según necesidades del proyecto. La frecuencia se estima quincenal, aunque depende finalmente de la Gantt propuesta por el proveedor y que debe ser aprobada por Metro.

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

20.- El levantamiento inicial será realizado en oficinas de Metro? Metro proveerá de sala de reuniones, puestos de trabajo para realizar esta etapa del proyecto?

R: Se realizará en lugar a acordar con el proveedor, según necesidades del proyecto.

21.- Existirá una contraparte que esté disponible durante la duración del desarrollo? Con que dedicación?

R: Sí existirá contraparte, que dará prioridad al proyecto.

22.- Cual es la documentación exigida?

R: Manual de uso a nivel administrador de la plataforma.

23.- El sistema pasara por algún ciclo de certificación QA por parte de Metro? Este tiempo de certificación, debe estar considerado dentro de los 3 meses que dura el desarrollo?

R: Si se realizará pruebas de Q.A y Seguridad.

24.- La propuesta técnica debe incluir todos los datos técnicos que considera el servicio SAAS?

R: Si debe estar detallados los elementos que componen el servicio SAAS.

25.- Para el servicio SAAS, se puede utilizar un proveedor externo (como por ejemplo Amazon)?

R: Ver respuesta pregunta 1.

26.- ¿Existe algún requerimiento tecnológico para la construcción del sistema? ¿Algún lenguaje de programación? ¿Framework determinado?

R: Ver Respuesta pregunta 1 y 3.

27.- ¿Es posible utilizar software libre como base para el desarrollo, tipo CMS?

R: Ver: Respuesta pregunta 1 y 3.

28.- En las bases se indica que el foro debe contar con aplicación móvil. ¿Esta aplicación debe ser construida? ¿Se puede utilizar solución del mercado tipo Tapatalk, convo o Forum Runner? Si no, ¿Cuáles son los requerimientos en cuanto a dispositivo? ¿Desarrollo nativo?

R: Ver: Respuesta pregunta 1 y 3.

29.- ¿Es un requerimiento construir una aplicación para distribuir el sitio web?

R: Ver: Respuesta pregunta 5

30.- Los datos a modificar por parte de los propios usuarios. ¿Se modifican en la herramienta de RRHH o en datos extendidos a guardar en el propio sistema?

R: Los datos se deben guardar en el propio sistema.

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

31.- ¿Qué debe incluir el servicio de soporte 24x7?

R: Continuidad operativa

32.- En el punto 3.9 del documento de Especificaciones Técnicas se hace referencia al servicio de soporte funcional. En este aspecto ¿el requerimiento es que la plataforma conste con la funcionalidad de hacer consultas vía telefónica, mail y chat y que estas consultas sean derivadas a personal asignado por Metro o el requisito incluye la atención y solución de las consultas por parte del personal del proponente?

R: Requiere la derivación de las consultas a las áreas de Metro correspondientes.

33.- En el punto 3.2 Gestión de Contenidos de las Especificaciones Técnicas se solicita que "Dentro de la administración del portal y sitios web, debe permitir asignar distintas plantillas o templates a nivel de sitio y páginas que conforman el portal" ¿A qué se refiere esta solicitud? ¿Pueden profundizar para entender el alcance del pedido?

R: La idea es que existan plantillas prediseñadas para cuando deban crearse nuevas páginas en el sitio.

34.- Se solicita que la plataforma sea accesible desde Internet Explorer (entre otros). ¿Desde qué versión de IE se requiere?

R: Explorer 9 o superior.

35.- En el punto de Normativas de seguridad indican que la aplicación debe "evitar accesos que permitan generar la dupla userID/usuario". ¿Podrían dar más detalle sobre a qué se refieren con la dupla userID/usuario?

R: El acceso no debe generar id duplicados por usuarios.

R: Se responderá en Aclaración N°2

36.- Es requerimiento que la sincronización de datos de usuario sea bidireccional, es decir, que cuando un usuario modifique su información en la intranet, ésta se debe actualizar en Meta4 y viceversa?

R: Si se deben actualizar los datos de Meta4 por lo tanto debe ser bidireccional.

37.- ¿Qué tipo de autenticación utiliza el Webservice de Meta4? (CAS, SALM2, OAuth2, etc) y ¿cuál es la estructura de datos? (JSON, XML, otros)

R: MD 5 y JSON

38.- ¿Cómo será la integración de los usuarios con su base de datos?? Ellos entregarán la información a través de un archivo con formato y se cargarán, o se tendrá que comunicar internamente con su base de datos?

R: Ver respuesta pregunta 36 y 37

39.- ¿Qué privilegios asignará el administrador?

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

R: El administrador podrá subir y bajar contenidos, intervenir a nivel de diseño según los parámetros que la solución permita, insertar banners, agregar y eliminar secciones, subir contenidos en secciones con privilegios, comentar publicaciones. En resumen intervenciones mayores, cuyas definiciones definitivas se tomarán con la asesoría del proveedor.

40.- ¿Qué perfiles existirán?

R: Administrador, editor, usuario y los que el proveedor proponga y se autoricen. Podrían solicitarse uno o dos más.

41.- Detallar que hará cada uno.

R: Administrador, ver pregunta 39. Editor: subir y bajar contenido en secciones de noticias, actualizar estado, comentar publicaciones. Usuario: leer, actualizar estado, comentar publicaciones.

42.- Cuando se refieren a que los foros deben tener una aplicación para móviles, a que se refieren a un app o a una vista responsiva??

R: Aplicación Móvil es una aplicación disponible para teléfono móviles Android o IOS
Responsivo debe visualizarse en todo tipo de dispositivos.

43.- ¿Qué contenidos están pensando que puedan compartir los trabajadores en la web?

R: Estados, fotos, comentarios, datos en su ficha, etc.

44.- Los datos editables reemplazan los que están en la base de datos de RRHH

R: Ver respuesta 36

45.- ¿Qué versión de navegadores debe soportar la plataforma?

R: Ver respuesta 34 y bases técnicas.

46.- Deberá incluir una aplicación móvil para abrir el portal dentro del navegador de un equipo móvil, sin la necesidad de escribir la URL

R: No es requisito

47.- La plataforma debe permitir streaming en vivo?

R: No está contemplado en este proyecto.

48.- Al término del contrato - mes 24 - Metro no será propietario de la solución, ¿cómo se hará el traspaso al nuevo sistema que utilice Metro?

R: Se solicitará el respaldo de los datos.

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

49.- Podrían enviar los datos a incluir en la minuta legal. Por ejemplo, que se entiende por "registros públicos"?

R: Se consultará si es factible.

50.- Se puede considerar compra de licencias de CMS.

R: Ver respuesta pregunta N° 3

51.- Cuanto usuarios administradores se requieren en forma simultanea utilizando el sistema?

R: Máximo 2.

52.- Como se evaluarán los requerimientos deseables?

R: Se enviará una aclaración al respecto. (Aclaración N°2)

53.- Confirmar que no se trata de una aplicación móvil sino de un sitio web responsivo.

R: Ver respuesta N° 5

54.- Para el envío masivo el sistema debe ser parte del sitio?

R: Se enviará una aclaración al respecto. (Aclaración N°2)

55.- Cuantas son la HH a considerar en el servicio mensual?. Será mantenimiento de software y gráfico?

R: Se estima entre 8 y 10 HH al mes, de desarrollo.

56.- El servicio mensual debe contener el mantenimiento y el hosting del sitio?

R: Si es parte del servicio del proveedor.

57.- En cuanto al hosting, existe alguna definición de servidores físicos, virtuales cloud?

R: El proveedor debe especificar los recursos y detallar su servicio SAAS.

58.- Que pasará al cabo del servicio?. Que información se debe entregar a Metro?

R: Al acabar el servicio se requerirá respaldo con las bases de datos.

59.-Cuál es el periodo a considerar para el servicio mensual?

R: 21 meses.

60.- Se requiere realizar un test de vulnerabilidades o stress?

R: El proveedor debe asegurar la continuidad y disponibilidad antes de la puesta en producción.
Metro se resguarda realizar pruebas de vulnerabilidad y stress en cualquier momento de la vigencia del contrato.

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

61.- Los videos se requieren alojados en el servidor o podría ser en Youtube u otro?

R: Se evaluarán todas las alternativas que se presenten, siempre y cuando se alojen donde queden disponibles sólo para usuarios de Metro y exista seguridad de que terceros no se apropiarán del contenido.

62.- Se considera migración de datos? Que volumen?

R: No se requiere.

63.- Cuáles son los porcentajes de ponderación de los criterios de evaluación?

R: No podemos entregar esa información

64.- De los proveedores que pasan la evaluación técnica se adjudicará al más económico?

R: Es la opción más factible, pero no definitiva.

65.- Como será pago en la fase de implementación?

R: 30 días contra factura emitida sobre HES.

66.- Para el servicio de continuidad funcional de la aplicación Web, de acuerdo a su experiencia ¿Cuántas horas hombre mensuales de contenidos, diseño gráfico e ingeniería creen que sean suficientes para cumplir con los requisitos de mejora continua de la Intranet? Si no es posible estimar horas hombre, serviría también nos indiquen la cantidad de nuevas piezas gráficas, nuevos artículos o modificación a plantillas que estiman podrían necesitar mensualmente.

R: Se estima entre 8 y 10 HH al mes.

67.- ¿Cuántas sesiones de usuarios y páginas vistas al día tiene la Intranet actual y qué crecimiento anual tienen proyectado?

R: No estamos en condiciones de entregar esa información.

68.- ¿Qué protocolo utilizan los Web Services de Meta 4 que se integrarán con la Intranet? ¿Rest, SOAP u otro?

R: Ver respuesta 37

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

69.- ¿Es necesario considerar la implementación de un acceso Single Sing On con los sistemas de Metro o basta con un login en la Intranet que valide los datos de acceso ingresados por los usuarios con un Web Service provisto por Metro?

R: Metro proveerá un Webservice para la autenticación

70.- ¿Es necesario considerar la contratación e instalación de un certificado SSL en particular o queda a libre elección del proveedor?

R: Es necesario considerar un certificado de SSL.

71.- En la Charla Explicativa se indicó que los usuarios pueden compartir información de la Intranet a través de redes sociales, si la Intranet tiene acceso restringido sólo a los usuarios logueados, los contenidos de la Intranet no podrán ser consumidos por redes sociales como Facebook o Twitter, de acuerdo a esto, ¿Qué tipo de información será la que se comparta en redes sociales? ¿Existirán contenidos de la Intranet que serán de acceso público?

R: No, lo que se especificó es que los usuarios podrán compartir contenido en el sitio para trabajadores, como si se tratara de una red social (estado, fotos, etc.) El contenido no se publicará fuera.

72.- Por lo escuchado en la Charla Explicativa, entendemos que la oferta técnica debe incluir el servicio de hosting en dependencias del proveedor. Por favor confirmar.

R: El hosting es parte del servicio del proveedor no es necesario que este en dependencia del proveedor.

73.- ¿Qué espacio en disco de servidor esperan utilizar con los contenidos iniciales de la Intranet y cuál es su proyección de crecimiento anual? En particular es importante conocer una estimación de la cantidad y tamaño de los archivos de videos que se subirán a la Intranet.

R: Sobre los videos se respondió en la pregunta 61. Se estima, a priori, la publicación de entre 4 y 8 videos al mes.

74.- Para el Servicio de soporte funcional ¿La utilización de la herramienta Skype (gratuita) para atender las consultas de Metro califica como Chat?

R: Cada proveedor debe indicar sus alternativas de comunicación dentro de su propuesta.

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SITIO WEB PARA TRABAJADORES DE METRO S.A.

75.- Por lo escuchado en la Charla Explicativa, entendemos que cuando se indica el requerimiento de "aplicación móvil" para la Intranet y los Foros, se refiere a una vista responsiva que se adapte a navegadores Web de dispositivos móviles, por lo que se descarta considerar el desarrollo de aplicaciones iOS, Android y Windows Phone. Por favor confirmar.

R: Ver respuesta N° 5

76.- Desde qué número de versiones de navegadores Desktop y Móviles debe ser soportado el despliegue de la Intranet.

R:

Para cliente con PC : Visualizar en Explorer 9 o superior, Chrome 40 o superior y Firefox 50 o superior.

Para clientes con Macintosh : Safari, Firefox.

En lo referente aplicaciones móviles:

Sistema Operativo : Android 4 o superior , iOS 6 o superior

Teléfonos Móviles

con Distribución : Google Play, y App Store