
**SEGUNDA RONDA DE RESPUESTAS A CONSULTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
LICITACIÓN PÚBLICA IMPLEMENTACIÓN SAP DE RECURSOS HUMANOS PARA METRO S.A.**

1. BASES ADMINISTRATIVAS ¿Podrían por favor enviar los formatos que se deben completar en word/excel según corresponda?

R: Se envían.

2. BASES TÉCNICAS ¿Podrían por favor enviar los formatos que se deben completar en word/excel según corresponda?

R: Se envían.

3. BASES TÉCNICAS 4.3.3. Requerimientos Funcionales ¿La solución SuccessFactors Time&Attendance se considera para el 100% de los colaboradores del alcance del proyecto?

R: Si, se debe considerar el 100% de los trabajadores.

4. ¿Se realizan cálculos de semana corrida? De ser así, dicho cálculo ¿está dentro de la legalidad, o existe(n) cálculos de semana corrida propios de Metro S.A.?

R: Sí, se realizan cálculos de semana corrida. Está dentro de la legalidad y además tiene ciertas características propias de Metro.

5. ¿Existen haberes que estén afectos a cálculos de semana corrida? De ser así, indicar cuáles.

R: Actualmente corresponde a las horas de conducción, pero podría afectar a otro concepto.

6. ¿Cuántos tipos de horas extras existen? Indicar cuales y cómo se calculan (compensación diaria, semanal).

R: Existen distintos recargos de horas extras (150%, 160%, 175% y 200%) y se calculan según la disposición legal.

7. ¿Existen conceptos relacionados a viáticos? De ser así, indique su forma de cálculo e indicar si es pagado como parte de un anticipo.

R: Existen los viáticos pero no se pagan por la liquidación de sueldo.

8. De las ausencias no pagadas (excluyendo licencias médicas), ¿cuáles de éstas tienen algún tipo de compensación distinta en la proporción de días en haberes y/o descuentos?

R: Para el caso de las ausencias no pagadas, no se consideran compensaciones.

En aquellas ausencias remuneradas no se descuenta el día y si la persona tiene algún haber variable se paga por cada día el promedio de los últimos tres meses.

9. Respecto a las altas y bajas en el mes, ¿puede existir un cambio de sociedad dentro del mismo mes para un trabajador?

R: No, todos los trabajadores se encuentran contratados bajo la sociedad 1000.

10. Respecto a las altas y bajas en el mes, ¿existen bajas y altas al día posterior de la baja dentro de un mismo mes?

R: Sí, se puede dar el caso.

11. La imputación de centro de costos es parte de la estructura organizacional o es imputada directamente al trabajador?

R: Es imputada directamente al trabajador.

12. ¿Dentro del sistema se identifica al trabajador con su RUT o existe un código para cada trabajador?

R: Se identifica al trabajador con el rut, pero actualmente en Meta 4 también tiene un ID identificatorio.

13. ¿Es posible que envíen el “Anexo I: Matriz de Requerimientos Funcionales” en un archivo Excel.?

R: Se envía.

14. Respecto al punto 4.3.3 Requerimientos funcionales. Dado que la matriz de requerimientos funcionales tiene 3 columnas A,B y C. y el componente SAP que lo cubre sería columna E? Favor aclarar la columna D a qué corresponde.

R: La columna D a la que se hace referencia no debe ser completada.

15. Respecto a la oferta económica, ¿La tabla valor hora adicional por especialidad, tendrá tantas filas como especialidades o solamente 2 correspondientes a Consultoría y Desarrollos?

R: La hora adicional por especialidad podrá tener tantas filas como especialidades.

En base al alcance definido en el documento a licitar:

Lista Licitación
Nómina
G. Personal/Organiz.
G. Personal/Organiz. - Autoservicio
Gestión de Tiempos
Bienestar

16. Módulo de Gestión de Tiempos

Correlativo: 15

ID: 1.15

Requerimiento: Permite controlar las vacantes por cargo, gerencia, centro de costo.

Consulta: ¿Qué tipo de control se requiere sobre las vacaciones? Las vacaciones se generan en forma automática o manual. Su generación puede obedecer a una regla de negocio de acuerdo a la data maestra del empleado (Ejemplo, División, Subdivisión, Grupo o área de personal, etc.)

R: Se requiere controlar el saldo de las vacaciones. Las vacaciones se generan en forma automática. Su generación obedece a las características de la persona. Según el tipo de régimen (código del trabajo o estatuto administrativo) se generan las vacaciones progresivas.

Debe permitir al trabajador visualizar el saldo de sus vacaciones considerando el devengo mensual del periodo en curso.

17. Módulo de Gestión de Personal

Correlativo: 16

ID: 1.16

Requerimiento: Permite controlar las vacantes por cargo, gerencia, centro de costo.

Correlativo: 17

ID: 1.17

Requerimiento: Presupuesto de dotación: El sistema deberá permitir bajar la información en función de las diferentes cuentas contables afectadas por el presupuesto.

Consulta: ¿Qué es lo que se desea manejar específicamente? Comprometer un presupuesto anual, solo planificar un presupuesto anual. ¿Que exista validación presupuestaria ante una contratación? ¿Que cada contratación rebaje el presupuesto Disponible y que lo transforme en comprometido o que solo sea considerado en un planificado? Hay que aclarar que a nivel de presupuesto hay distintos estatus por CECO y cuenta contable, un disponible, un planificado, un compromiso, un real.

R: Se requiere controlar la planificación del presupuesto en forma anual, en términos de la dotación de las distintas áreas de la empresa. Cada vacante tiene asociado un centro de costo y una cuenta contable.

Módulo de Gestión de Nómina

18. **Correlativo:** 46

ID: 2.19

Requerimiento: Renta Anual. (Anualización teórica de la renta del empleado a la fecha de consulta).

Consulta: ¿Se refiere al certificado de Renta por empleado? ¿Al de la operación Renta de abril de cada año, O a algún otro tipo de reporte que muestre la renta anual o mensual del empleado?

R: No se refiere a la Operación Renta, se refiere al cálculo teórico anual de la renta del trabajador.

19. **Correlativo:** 58

ID: 2.31

Requerimiento: Ejecutar simulación de la renta para Empleados Existentes en el Sistema, permitiendo al usuario indicar los parámetros mínimos requeridos para la determinación de la nueva estructura de renta. De esta manera, se obtendrá la renta actual y la nueva renta teórica del empleado.

Consulta: ¿Que estructura de renta se refieren? ¿Se desea determinar una nueva estructura en base a una simulación de nómina? ¿Qué clase de estructura salarial poseen en METRO?

R: Se refiere a simular como si el trabajador percibiera otro grupo de haberes, distinto a los que posee, en función de otro cargo. En Metro existe una gran cantidad de estructuras salariales.

20. **Correlativo:** 103

ID: 3.36

Requerimiento: Permite el cálculo de la información para pago de Conductores con la información provista desde el Sistema de Gestión de Pago de Conductores, en particular.

Correlativo: 145

ID: 4.27

Requerimiento: Permite recibir conceptos de sistemas externos (Sistema de Gestión de Pago de Conductores) que contienen diferentes tipos de horas y valorizarlas en el proceso de cálculo de nómina.

Consulta: ¿Qué clase de información viene desde este sistema? Y ¿Cuáles son las reglas de negocio de cada calculo? ¿Informan cantidades y en nómina se calcula un p*q tomando alguna base fija o variable?, ¿Este sistema, así como nos entrega información, necesita que nosotros le entregemos información del personal desde SAP?

R: La información que se recibe del otro sistema son las cantidades que alimentan la regla de cálculo de las remuneraciones que se encuentran en nómina, existen variadas reglas de cálculo dependiendo el concepto.

En cuanto a la información de personal desde SAP, efectivamente se requiere de una integración, por favor revisar Aclaración N° 3 – Integraciones, del primer set de consultas y respuestas.

21. **Correlativo:** 149

ID: 4.31

Requerimiento: Permite generar una orden de pago con el total de las remuneraciones generadas en el proceso de cálculo de nómina. Se requiere un workflow para la aprobación y liberación de las órdenes de pago (similar al anticipo)

Consulta: El pago por lo general es por transferencia bancaria o por Cheque. Para esto se envía un archivo al banco (archivo que se obtiene de SAP) a través de un software o página web del banco pagador, y, en caso de los cheques, se emiten desde FI (tesorería) una vez haya sido validado en una instancia del proceso de nómina en SAP-HR. Resumiendo, hay una instancia de validación en ambos casos, antes de enviar al banco o poder emitir un cheque en FI.

Lo que metro necesita es un WorkFlow de órdenes de pago de remuneraciones, ¿Cuántos niveles de aprobación tiene este Workflow, cuales son las acciones esperadas, tienen actualmente un sistema de workflow para liberar órdenes de pago?

R: Si, efectivamente se requiere un Workflow de aprobación de la orden de pago, con al menos cuatro instancias de aprobación.

22. **Correlativo:** 165

ID: 4.47

Requerimiento: Permite generar reporte de cierre de mes: Interfaz de Rentas

Consulta: ¿Qué tipo de reporte es? ¿Es un reporte en base a los resultados de nómina? ¿Gatilla algún proceso? ¿Se interactúa con otro sistema por lo textualmente indicado como una interface de rentas?

R: Es un reporte en base a los resultados de la nómina mensual.

23. Correlativo: 177

ID: 4.59

Requerimiento: Permite registrar reliquidaciones de impuestos en el finiquito, el cual se realiza separado del proceso de remuneración mensual.

Consulta: ¿Se refiere a la reliquidación de la indemnización voluntaria cuando sobrepasa el promedio de las últimas 24 rentas?

R: Así es, para indemnizaciones voluntarias e indemnizaciones pactadas en contrato individual de trabajo.

Módulo de Gestión de Bienestar

24. Consulta general:

¿La gestión de beneficios que llevan a cabo en METRO, es registrar los distintos beneficios al personal a nivel de ficha de empleado dentro de gestión de personal, o, es un portal independiente de la gestión de personal y remuneraciones el cual solo informa pagos o descuentos a nómina a través de una interface?

R: Actualmente en Meta 4 es un módulo independiente de las remuneraciones que informa pagos o descuentos a nómina, se espera que en SAP la gestión sea de acuerdo al estándar.

25. Datos las distintas asignaciones de beneficios, préstamos y otras asignaciones que pudiesen existir, ¿genera pagos directamente a los empleados sin pasar por nómina?, ¿el módulo de bienestar posee su propia contabilización?

R: Así es, el sistema genera pagos directamente a los trabajadores sin pasar por nómina. Actualmente en Meta 4 el módulo de bienestar tiene su propia interfaz contable.

26. Consultas Generales sobre la solución general a implementar

Se planea implementar SAP en un ERP ya existente con soluciones de BackOffice. Teniendo como base que las herramientas a implementar serán SAP HCM nómina, tiempos, gestión de personal, gestión organizacional, Bienestar y Empleado central en SSFF. ¿Es necesario montar interfaces con otros sistemas satélites que no estén en SAP BackOffice? Asumiendo que en BackOffice SAP se encuentra Finanzas y Control de presupuesto.

¿Existen portales u otros sistemas que no se darán de baja con esta implementación a los cuales necesitamos alimentar de la información del personal?, o, al contrario, ¿necesitamos obtener información de ellos? Exceptuando al Sistema de Gestión de Pago de Conductores mencionado, que por lo entendido se mantendría operativo y conectado con SAP Nómina.

R: Por favor revisar Aclaración N° 3 – Integraciones, del primer set de consultas y respuestas.

27. Artículo 14: En el evento de adjudicarse el contrato, este tiene 5 días para suscripción, quiere decir que se debe aceptar en esas condiciones?, o se puede incorporar las cláusulas de la firma?

R: El proceso no considera una etapa de negociación. Las condiciones contractuales se encuentran plasmadas en las bases administrativas; el proponente, al firmar el formulario N° 3, acepta dichas condiciones. Véase párrafo final del Artículo 14 del Título Primero de las Bases.

28. Artículo 22: Las multas son en relación a las mismas del punto nueve de las BAG título II?

R: Sí.

29. Artículo 23, Por políticas no se responde en caso fortuito ni fuerza mayor, como tampoco se asume defensas judiciales ni pago de honorarios de abogados.

R: Remítase a lo indicado en Aclaración N° 1 de las Bases administrativas, enviadas junto al primer set de consultas y respuestas.

30. Artículo 26; Las pólizas de seguro se deben comparar con las nuestras

R: Remítase a lo indicado en artículo N° 12 del título II de las Bases Administrativas, no aplican pólizas de seguro para este contrato.

31. Si podremos modificarlo el contrato ya que el tiempo para suscribirlo es acotado.

R: Remítase a lo indicado en respuesta de pregunta N° 27.