

CONSOLIDADO DE CONSULTAS Y RESPUESTAS PROCESO: " SERVICIO DE PARAMÉDICOS PARA ESTACIONES DE METRO S.A."

1. En el punto 9 "Puestos de Servicios" de las especificaciones técnicas se indica cuadro con coberturas solicitadas. ¿Los turnos indicados en el punto 9 Corresponde al turno necesario o este debe ser modificado?

R: La programación indicada en el punto N°9 de las especificaciones técnicas corresponde al requerimiento de puestos de servicio por estaciones y horarios (información de carácter referencial, y podrá ser modificada por Metro S.A.)

2. Es posible que se cambie la boleta de garantía bancaria, del 10% del valor del contrato por una POLIZA de Garantía emitida por una compañía de seguros?-(el monto y costo financiero son altos y encarece el valor del servicio).

R: Sí, es posible. Esta deberá contar con todas las características necesarias para dar seguridad a Metro, para la entrega del servicio y la cobrabilidad de la póliza, en caso de ser necesario.

3. Es posible utilizar los servicios de Metro antes de la atención de público para que se traslade el personal paramédico?

R: Remítase a punto N° 11 de las especificaciones técnicas "Traslado del Personal"

4. Es posible FACTORIZAR la factura emitida a METRO S.A.

R: Sí, es posible factorizar.

5. Indicar cuál será el horario de cobertura. Aclarar si es la cobertura del punto 5 o punto 9 de las Especificaciones Técnicas.

R: El horario de cobertura de los puestos de servicio se especifica en punto N°9.

6. ¿Para qué se utilizarían en este caso las agujas de 21, si no hay nada más corto punzante y no se puede realizar ningún procedimiento invasivo en los usuarios?

R: No considerar este elemento.

7. Linterna recargable solicitada en el ANEXO 2, que tamaño en especial debe tener para procedimientos clínicos o visuales para alguna eventualidad.

R: Linterna recargable portátil para emergencias o procedimientos en zonas de baja visibilidad.

8. ¿Actualmente cada cuanto se realiza la eliminación de residuos hospitalarios y orgánicos?
R: Cada enfermería cuenta con un contenedor de residuos proporcionado por la empresa contratista y al estar $\frac{3}{4}$ el contenedor con residuos se debe retirar, esto dependerá del movimiento de cada enfermería.
9. ¿Si es mínima la eliminación de corto punzante podemos realizar el retiro de los contenedores cada 2 meses?
R: El retiro debe ser realizado en función de la cantidad de desechos depositados en los contenedores, procurando evitar acumulaciones innecesarias o emanación de olores.
10. ¿Cuál será el horario definido en el que se prestará el servicio de Paramédico?
R: Remítase a punto N° 9 de las especificaciones técnicas “Puestos de Servicio”
11. ¿La Supervisión debe realizarse en la totalidad del horario establecido o en los horarios más críticos como son las horas punta?
R: La supervisión en la Red de Metro deberá ser durante toda la jornada del servicio
12. Dentro de los equipos médicos ANEXO 2 se solicita una balanza digital podrían especificar qué tipo o para que será usada.
R: No considerar.
13. Dentro del inventario ANEXO 1 se señala que poseen las salas, dispensador de Alcohol gel, de jabón y papel, después en el ANEXO 2 insumos médicos los solicitan como insumos que se requieren y los vuelve a nombrar, teniendo claridad de que el jabón y la toalla de papel si debemos reponerla, pero los dispensadores, ¿estarán o debemos considerarlos para la instalación?
R: Solo recarga.
14. Además menciona los dispensadores de alcohol gel en el ANEXO 1, pero dentro de los insumos ANEXO 2 no lo nombra como reposición, podrían identificar qué tamaño son los dispensadores y si el alcohol gel debemos reponerlo nosotros.
R: Solo recarga. Jabón y Alcohol 500 cc
15. ¿Me podrían especificar si los Balones de oxígeno que ustedes entregan poseen algún logo de empresa en su exterior o son blancos?
R: Son blancos no poseen logo.
16. El esfigmomanómetro digital que solicitan idealmente según la experiencia es más practico uno de pulsera o de brazo.
R: De brazo.

17. ¿Tenemos una póliza actual que podemos incorporar sus requerimientos a ella, esto podría estar permitido? (Se adjunta para ser evaluada)

R: Sí, es posible que presenten pólizas corporativas para la prestación del servicio, pero estas deben incorporar todo lo solicitado en bases. De lo contrario, deberán contratar una póliza específica para el servicio.

18. ¿Se puede pactar que, en caso de que la Mandante cobre la Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta y/o de Fiel Cumplimiento de Contrato, le restituirá al Contratista el saldo una vez que se hayan cubiertos los daños y/o multas que generaron su cobro?

R: Metro podría determinar la devolución de saldo, en caso de que este existiera, previo análisis de cada caso y, siempre y cuando los daños y perjuicios hayan sido cubiertos en su totalidad por la empresa contratista.

19. ¿Serán negociables las cláusulas del Contrato que firmarán la Mandante y el Contratista que se adjudique la licitación?; en la afirmativa, ¿cómo y cuándo se podrán negociar los términos? ¿Cuándo conoceremos el texto del Contrato?

R: Las cláusulas del contrato no son negociables una vez adjudicada la licitación. El borrador del contrato se encuentra disponible en el título primero de la presente licitación.

20. ¿Se pueden acompañar fotocopias simples de los documentos que se exigen al Contratista en la licitación en lugar de copias legalizadas u originales?

R: La documentación solicitada no es necesario que sea legalizada, lo importante es que cada formulario se presente firmado por el representante legal de la empresa.

21. ¿El certificado de vigencia de los apoderados del Contratista que firman el contrato poder ser emitido por el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces respectivo?

R: Sí, el que deberá tener una antigüedad máxima de 90 días.

22.

- a) ¿Se pueden agregar en la oferta mecanismos de reajuste de precio, como la variación del índice de Precios al Consumidor, el porcentaje de variación del Ingreso Mínimo Mensual cada vez que varíe u otros?

R: No.

- b) ¿Se pueden pactar revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato?

R: No.

- c) ¿Se puede establecer que cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, sean cobrados directamente a la Mandante o negociados con ésta desde el mes en que se apliquen?

R: No. Los valores indicados en la oferta económica no podrán ser modificados

23. ¿Se puede establecer una cláusula de salida anticipada a favor del Contratista, en caso de que la Mandante incumpla con su obligación de pago, o con cualquier otra obligación que el Contrato o la ley le imponga en su carácter de empresa principal?

R: Remítase a artículo N°17 “Plazo de ejecución” y N°34 “Termino Anticipado” de Título I, son los únicos artículos válidos para termino anticipado.

24. ¿Se pueden establecer causales de término anticipado del contrato para el Contratista, sin que signifiquen incumplimiento de la Mandante, tales como deterioro del equilibrio económico del Contrato, aplicación de multas en montos elevados por más de tres meses, o por exigir que responda por daños por la facturación total de un mes?

R: Remítase a respuesta de consulta N° 23

25. ¿Se puede establecer la posibilidad de suspender la prestación de los servicios por el no pago, por cualquier motivo, de tres meses de servicios prestados que se hayan facturado o intentado facturar por el Contratista?

R: No.

26. ¿Con qué plazo previo se avisará el Contratista el inicio de los servicios?

R: Se estima un plazo mínimo de 15 días hábiles.

27. ¿Se puede establecer que las multas deben ser aplicadas en el mes en que ocurrió el acto u omisión dañoso, y que de lo contrario caducan? ¿Se puede establecer un límite máximo de multas, que no supere el 3% de la facturación del respectivo mes y que no sean acumulables en su exceso? ¿Se puede establecer que el Contratista puede poner término anticipado al Contrato, sin sanciones ni indemnizaciones, si se le aplica el porcentaje máximo de multas sobre la facturación mensual del Contrato, por un número de 3 o más meses durante la vigencia del mismo?

R: Remitirse al Artículo 16 (Niveles de Servicio, Multas y/o Reparaciones) de las Especificaciones Técnicas y Artículo N°34 “Termino Anticipado” de Título I.

28. ¿Se puede acordar un mecanismo de solución de las controversias que puedan existir entre las partes, adicional al de reclamo de las multas, de carácter expedito e imparcial, previo a los tribunales de justicia o arbitraje?

R: Remitirse al Artículo 16 (Niveles de Servicio, Multas y/o Reparaciones) de las Especificaciones Técnicas.

29. ¿Se puede revisar la cláusula de solución de controversias?, su aplicación práctica se aprecia muy difícil.

R: Remítase al artículo 37 del Título I de las Bases de Licitación Pública.

30. ¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que el personal del Contratista haya actuado con culpa grave o dolo, y el hecho no se haya podido evitar a pesar de haber efectuado la debida supervisión de su personal?

R: No, la empresa Contratista es responsable en todo momento de las acciones de su personal.

31. ¿Se puede limitar la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros ocasionados durante la prestación de los servicios, a la contratación de un seguro o a un monto máximo que no exceda el valor de los servicios de un mes?

R: No, remítase al artículo 23 del Título I de las Bases de Licitación Pública.

32. ¿Se puede excluir o limitar la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros ocasionados durante la prestación de los servicios, si en lo ocurrido hay participación culpable de trabajadores de Metro y/u otros contratistas de Metro?

R: No, remítase al artículo 23 del Título I de las Bases de Licitación Pública.

33. ¿Se puede señalar expresamente que la Mandante dará cumplimiento a las obligaciones de la empresa principal, y dejará indemne al Contratista y sus trabajadores de cualquier daño que se produzca por un incumplimiento a estas obligaciones, incluso si éstas dan origen a un accidente del trabajo o enfermedad profesional?

R: No, remítase al artículo 23 del Título I de las Bases de Licitación Pública.

34. ¿Cuándo conoceremos los colores o diseños de uniforme que acepta Metro?

R: Remítase a aclaración. Ver anexos

35. ¿Se puede establecer que el 5% del precio reservado para calificar la Calidad del Servicio, absorba las multas del período (mes), las que tampoco podrían superar ese monto?

R: No.

36. ¿Se puede acordar que las retenciones de pago que autoriza la ley laboral, abarquen solamente los montos adeudados, y que el saldo facturado se pague regularmente? ¿Se puede establecer en el Contrato que el derecho a pagar por subrogación, por parte de la Mandante, se limite a deudas que consten en resoluciones administrativas o judiciales ejecutoriadas?

R: No, los límites son establecidos por las autoridades judiciales y/o administrativas.

37. En caso de requerimiento a la Mandante por responsabilidad solidaria y/o subsidiaria por deudas de carácter laboral y/o previsional del contratista, ¿se puede establecer que el encargado de la defensa será el Contratista con su equipo?

R: No.

38. ¿Se puede dejar sin efecto toda multa contractual cuando la misma acción u omisión haya sido sancionada por la Autoridad y/o Justicia Laboral?

R: No, son independientes.

39. ¿Se pueden eliminar las exigencias en materia laboral contempladas en el Contrato que no estén recogidas o exigidas por la Autoridad Laboral?

R: No, son independientes.

40. ¿Además del entrenamiento y capacitación del personal, se exigirá algún título o acreditación (adicional al de enfermero)?

R: Remitirse al Artículo N°8 de las Especificaciones Técnicas.

41. ¿Se otorgará un plazo para habilitar a nuestros trabajadores al inicio del servicio y/o al eventual reemplazo de los mismos?

R: Toda documentación debe ser cargada en la plataforma dispuesta por Metro para estos efectos antes del mediodía y de no existir observaciones en la documentación el trabajador podrá ser habilitado al día siguiente.

42. ¿Respecto de la ropa de trabajo, de los implementos y de los equipos requeridos, se exigirá alguna marca o calidad determinada al Contratista?

R: No, la empresa contratista debe asegurar en todo momento que la ropa de trabajo, implementos y equipos requeridos posean un estándar de calidad adecuado a la prestación del servicio, El contratista deberá presentar a Metro el detalle de estos antes del inicio de la prestación del servicio (incluidas muestras) para su revisión y posterior autorización.

43. ¿Se exigirá traer personal adicional para los descansos de colación o se podrán cubrir los propios de la instalación vigilando su puesto y el de quien descansa?

R: Se debe contar con personal adicional para cubrir los relevos de colación.

44. ¿La huelga sin derecho a reemplazo puede ser considerada una causal de suspensión de servicio que no traiga sanciones para el Contratista, distintas de su reemplazo durante la huelga, una vez que entre en vigencia la ley que prohíbe el reemplazo en huelga?

R: Remítase a lo establecido en el artículo 11º respecto a la huelga y al artículo 9º en relación a las infracciones por falta de cobertura en los puestos de trabajo del Título II de las Bases de Licitación, no alterando esta situación la entrada en vigencia de la Ley.