

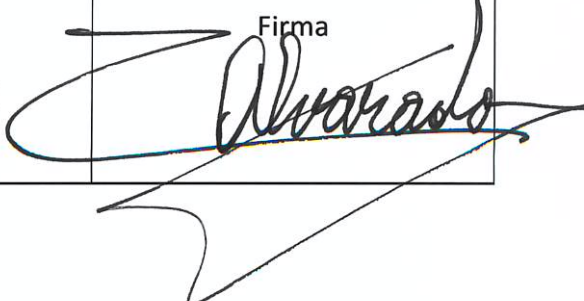
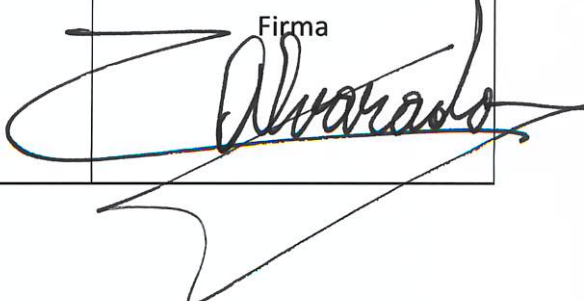

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

**METRO DE SANTIAGO S.A.**  
**Gerencia Corporativa de Recursos Humanos**

**REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS  
CONTRATISTAS y SUBCONTRATISTAS**


**ELEMENTO N° 7 – CONTROL DE CONTRATISTAS**  
**Según Ley N° 20.123**

Revisión / Actualización Víctor Córdova P. 	Representante Gerencia Patricio Baronti C. 	Fecha de emisión o actualización Diciembre 2015
Aprobación Rubén Alvarado V. 	Gerente Gerente General	Firma 

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## ÍNDICE

TITULO I	INTRODUCCIÓN .....	3
TITULO II	MARCO REGULATORIO Y REFERENCIA.....	4
TITULO III	TERMINOLOGÍA .....	5
TITULO IV	ROLES Y RESPONSABILIDADES EN EL AMBITO DEL PRESENTE REGLAMENTO .....	8
TITULO V	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	12
TITULO VI	PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	14
TITULO VII	DOCUMENTACIÓN .....	15
TITULO VIII	RESULTADOS DE FISCALIZACIONES INTERNAS Y EXTERNAS .....	18
TITULO IX	OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS .....	19
TITULO X	PROHIBICIONES DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS .....	20
TITULO XI	MEDIDAS DE PREVENCIÓN ESPECIAL.....	23
TITULO XII	COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD.....	25
TITULO XIII	ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN.....	26
TITULO XIV	INFRACCIONES O FALTA DE LOS CONTRATISTAS O SUBCONTRATISTAS.....	26
TITULO XV	INFRACCIONES DE LOS TRABAJADORES AL REGLAMENTO INTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD...	27
TITULO XVI	ANEXOS .....	28
TITULO XVII	MATRIZ DE APROBACIÓN .....	33
TITULO XVIII	HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS .....	34

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO I INTRODUCCIÓN

### OBJETIVO

En cumplimiento con las normas legales aplicables, se ha elaborado el presente Reglamento Especial de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), para las empresas contratistas y subcontratistas donde METRO constituye empresa principal.


Las normas que contiene este Reglamento tienen el propósito de instruir acerca de las condiciones, obligaciones y prohibiciones en materias de SST que deben cumplir estas empresas.

### ALCANCE

Este Reglamento aplica a todas las empresas contratistas y subcontratistas de METRO, que independiente de la cantidad de trabajadores, tengan las siguientes características:

- Continúas, es decir, que se realicen todos los días durante más de 30 días o todos los meses por al menos un año.
- Habituales, es decir, que se realicen con una periodicidad determinada, como una semana en cada mes por al menos tres meses o determinados meses en cada año por al menos 3 años.
- Destinadas al desarrollo de las operaciones o proyectos de METRO, cuya ejecución se realice por una empresa contratista o subcontratista bajo su responsabilidad en un área o lugar determinado de METRO, edificado o no, donde METRO ejerza administración y control de la operación.

En los casos de contratos iguales o inferiores a treinta (30) días o de empresas proveedoras u otras que ingresan a recintos de METRO en forma no continua ni habitual deberán ceñirse a lo establecido en el Anexo 1.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>		Código PR-REC-SST-07
			Versión: 01
	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO II MARCO REGULATORIO Y REFERENCIA

Este reglamento se elabora de conformidad con lo dispuesto en el artículo 66 bis de la Ley N°16.744 (sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales), que fue introducido por la Ley N°20.123 (regula el Trabajo en Régimen de Subcontratación, el Funcionamiento de las Empresas de Servicios Transitorios y el Contrato de Trabajo de Servicios Transitorios). El Reglamento Especial para Empresas Contratistas forma parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que exige implementar el Art 66 bis.

La referencia específica es la siguiente:

### **DECRETO SUPREMO N° 76 (Publicado en el Diario Oficial del 18.01.07)**

APRUEBA REGLAMENTO PARA LA APLICACION DEL ARTICULO 66 BIS DE LA LEY N° 16.744 SOBRE LA GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN OBRAS, FAENAS O SERVICIOS QUE INDICA

### TITULO III


### REGLAMENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Artículo 11°. La empresa principal, para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, deberá confeccionar un Reglamento Especial para empresas contratistas y subcontratistas o Reglamento Especial, el que será obligatorio para tales empresas.

Artículo 12°. Un ejemplar de este Reglamento Especial deberá ser entregado al contratista o subcontratista previo al inicio de sus labores en la obra, faena o servicios.

Una copia del referido Reglamento Especial se deberá incorporar al registro a que se refiere el artículo 5° de este reglamento, dejándose constancia, asimismo, de su entrega a las respectivas empresas contratistas y subcontratistas.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>		Código PR-REC-SST-07
			Versión: 01
	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

### TITULO III TERMINOLOGÍA

**ACCIDENTE DEL TRABAJO:** (Art 5º, Ley Nº 16.744). Toda lesión que una persona sufre a causa o con ocasión del trabajo y que le produzca incapacidad o muerte.

**ACCIDENTE DE TRAYECTO:** (Art 5º, Ley Nº 16.744).

Son también accidentes del trabajo los ocurridos en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación y el lugar del trabajo, y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo, aunque correspondan a distintos empleadores. En este último caso, se considerará que el accidente dice relación con el trabajo al que se dirigía el trabajador al ocurrir el siniestro.

Se considerarán también accidentes del trabajo los sufridos por dirigentes de instituciones sindicales a causa o con ocasión del desempeño de sus cometidos gremiales.


Exceptúense los accidentes debidos a fuerza mayor extraña que no tenga relación alguna con el trabajo y los producidos intencionalmente por la víctima. La prueba de las excepciones corresponderá al organismo administrador.

**ACCIDENTE DEL TRABAJO FATAL:** (Art 76 Ley Nº 16.744, Circular 2.345 SUSESO) Aquel que provoca la muerte del trabajador en forma inmediata o durante su traslado a un centro asistencial.

**ACCIDENTE DEL TRABAJO GRAVE:** (Art. 76 Ley Nº 16.744, Circular 2.345 SUSESO)

Cualquier accidente del trabajo que obligue a realizar maniobras de reanimación; de rescate; que ocurra por caída de altura, de más de 2 mts.; que provoque, en forma inmediata, la amputación o pérdida de cualquier parte del cuerpo, o bien que involucre un número tal de trabajadores que afecte el desarrollo normal de la faena afectada, conforme a lo indicado en la Circular Nº 2.345, de 12.01.07, de la Superintendencia de Seguridad Social y sus eventuales modificaciones

**ADMINISTRADOR DE CONTRATO:** Persona designada por METRO que en su representación, actúa y se relaciona administrativamente con el Contratista en todas las materias relacionadas con el contrato, asumiendo la responsabilidad de velar permanentemente por el cumplimiento correcto y oportuno de las obligaciones contraídas por el contratista.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>		Código PR-REC-SST-07
			Versión: 01
	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

**ADMINISTRADOR DEL CONTRATISTA:** Persona natural propuesta por el contratista y aceptada por METRO que actúa en calidad de Administrador del Contrato con plenas atribuciones en el desempeño de sus funciones y que se relaciona con el Administrador de Contrato, en las materias técnicas y administrativas del contrato.

**CONTRATISTA:** (Art 183-A, Ley Nº 20.123) Persona natural o jurídica que, en virtud de un acuerdo contractual, se encarga de ejecutar obras o servicios, por su cuenta y riesgo y con trabajadores bajo su dependencia, para una empresa principal.

**SUBCONTRATISTA:** (Art 183-A, Ley 20.123) persona natural o jurídica que, en virtud de un acuerdo contractual, se encarga de ejecutar obras o servicios, por su cuenta y riesgo y con trabajadores bajo su dependencia, para un contratista.

**EMPRESA PRINCIPAL:** (Art 183-B, Ley Nº 20.123). Persona natural o jurídica dueña de la obra, empresa o faena para la cual se desarrollan los servicios o ejecutan las obras contratadas o subcontratadas.


**ENFERMEDAD PROFESIONAL:** (Art Nº 7, Ley Nº 16.744). Causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte.

**FAENAS AFECTADAS:** Aquella área o puesto de trabajo en que ocurrió el accidente, pudiendo incluso abarcar la faena en su conjunto, dependiendo de las características y origen del siniestro, y en la cual, de no adoptar medidas correctivas inmediatas, se pone en peligro la vida o salud de otros trabajadores (Titulo 1, Numero 2, Letra C de Circular 2.345 SUSESO)

**INCIDENTE:** (Norma OHSAS: 18.001) Uno o más acontecimientos relacionados con el trabajo, en el cual ocurrió o podría haber ocurrido, un daño a la salud o enfermedad profesional o una combinación de ambos.

**NO CONFORMIDAD:** Situación o condición subestándar que ha sido detectada y tiene el potencial de transformarse en un incidente, en la medida que no exista control sobre ella. Estas pueden provenir desde auditores internos o externos; reclamos de la comunidad; organismos fiscalizadores de la ley; trabajadores propios o de terceros; asesores internos o externos; otros.




	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

**NORMAS DE LA EMPRESA:** Conjunto de protocolos, reglamentos, procedimientos, estándares, pautas, guías, instrucciones, señalizaciones y, en general, normas dictadas por METRO, de carácter obligatorio, que tienen por fin regular todas y cada una de las actividades del Contratista o terceros, que mantengan relación contractual con ésta y que forman parte de los Documentos del Contrato.

**OBRA, FAENA O SERVICIOS PROPIOS DEL GIRO:** Todo proyecto, trabajo o actividad destinada a que METRO desarrolle sus operaciones o negocios, cuya ejecución se realice bajo su responsabilidad, en un área o lugar determinada, edificada o no.

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST):** Conjunto de elementos ocupados para la administración de la prevención de riesgos, a fin de garantizar la protección de la salud y seguridad de todos los trabajadores.

**TRABAJO EN RÉGIMEN DE SUBCONTRATACIÓN:** Es aquel realizado en virtud de un contrato de trabajo por un trabajador para un empleador, cuándo éste, en razón de un acuerdo contractual, se encarga de ejecutar obras o servicios, por su cuenta y riesgo y con trabajadores bajo su dependencia, para una tercera persona natural o jurídica dueña de la obra, empresa o faena, denominada empresa principal, en la que se desarrollan los servicios o ejecutan las obras contratadas.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## **TITULO IV ROLES Y RESPONSABILIDADES EN EL AMBITO DEL PRESENTE REGLAMENTO**


### **Administrador de Contrato de METRO / Jefe de Proyecto**

- Velar, exigir y controlar a las empresas contratistas y subcontratistas, el adecuado cumplimiento de la legislación vigente, y de las recomendaciones emitidas por los organismos administradores, fiscalizadores, Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo METRO y Expertos en Prevención de Riesgos de las empresas contratistas y subcontratistas.
- Establecer las orientaciones y el direccionamiento a las empresas contratistas y subcontratistas con miras a la protección efectiva y permanente de todos los trabajadores, de acuerdo a la política corporativa.
- Dar a conocer las normas, procedimientos y disposiciones de Metro S.A. que en materia de seguridad y salud laboral, se apliquen al desarrollo de los contratos, orientando al contratista para evitar, reducir o controlar, los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales durante la ejecución del contrato.
- Verificar personalmente en terreno, en base a inspecciones y observaciones permanentes, la aplicación y cumplimiento de los programas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO.
- Realizar seguimiento al cumplimiento del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo presentado por las empresas contratistas.

### **Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO**

- Asesorar en la programación y ejecución de las actividades del SGSST.
- Controlar y evaluar cuantitativa y cualitativamente las actividades del SGSST.
- Informar sistemáticamente a los distintos niveles jerárquicos de la empresa los resultados y el desempeño por cada área en el SGSST.
- Efectuar un seguimiento de las recomendaciones establecidas en las actividades de los programas.
- Desarrollar programas de Promoción de la Prevención.
- Asesoramiento técnico a los distintos niveles jerárquicos de la empresa en la administración de los programas.




	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>		Código PR-REC-SST-07
			Versión: 01
	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

- Controlar a las empresas contratistas y subcontratistas para el cumplimiento de la legislación vigente y de las recomendaciones emitidas por los organismos administradores y fiscalizadores de la Ley 16.744 y sus Decretos normativos.
- Realizar seguimiento al cumplimiento del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo presentados por las empresas contratistas y subcontratistas.
- Coordinar acciones de capacitación con el Administrador del Contrato y las empresas contratistas/subcontratistas.
- Revisar y evaluar los antecedentes técnicos en materia de prevención de riesgos de las empresas.

#### **Jefatura de Áreas / Administrador de Empresas Contratistas y/o Subcontratistas**

- Definir y comunicar a sus trabajadores los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Establecer y comunicar a su empresa y subcontratistas, la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO.
- Aprobar y controlar la realización y aplicación de normas, procedimientos, instructivos, reglas y permisos de trabajo.
- Controlar sistemáticamente los resultados y el desempeño en cada Área de su responsabilidad, con relación al Programa de Seguridad y Salud en Trabajo.
- Validar, mediante firma, todas las Investigaciones de Incidentes que afecten a los trabajadores del contrato y/o subcontrato.
- Velar y exigir que en todos sus Subcontratos se cumpla con lo establecido en la legislación vigente y en las recomendaciones emitidas por los organismos administradores, fiscalizadores y Departamentos de Prevención de Riesgos de su empresa, así como también de METRO.
- Entregar todos los recursos necesarios para la correcta implementación de la Política y Programas emanados del SGSST, y futuras actualizaciones.
- Controlar y hacer seguimiento de las actividades realizadas por el contratista, con el fin de garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad de METRO.
- Participar en auditorías y evaluaciones orientadas a fortalecer el Sistema SGSST.


	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

### **Experto en Prevención de Riesgos de la Empresa Contratista**

- Asesorar en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles e identificación de requisitos legales y otros requisitos, previo al inicio de actividades de la faena, obra o servicio, y reevaluar constantemente el desarrollo de las actividades.
- Asesorar en la programación y ejecución de las actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Efectuar seguimiento de las recomendaciones establecidas en las actividades del programa.
- Llevar al día el registro de información y evaluación estadística de resultados.
- Asesorar técnicamente al Comité Paritario.
- Asesorar técnicamente a los distintos niveles jerárquicos de la empresa en la administración del programa.

### **Supervisores de la Empresa Contratista**

- Ejercer un liderazgo visible en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realizar inspecciones y observaciones en terreno e informar sus resultados.
- Participar activamente en las Investigaciones de Incidentes.
- Elaborar procedimientos e instructivos de trabajo seguro y capacitar a los trabajadores sobre su contenido.
- Ejecutar las medidas de control de la identificación de peligros.
- Informar las medidas de control de peligros cumplidas y las que están pendientes.
- Otorgar las condiciones necesarias para el cumplimiento de los estándares establecidos para la correcta ejecución de los trabajos.
- Aplicar las normas, procedimientos, instructivos, reglas y permisos de trabajo.
- Instruir y controlar continuamente el uso de los equipos de protección del personal a su cargo.
- Proponer mejoras preventivas que refuercen sus tareas diarias.


	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

- Hacer un seguimiento de todos los trabajos críticos para reconocer la realización segura y hacer las correcciones y mejoras necesarias.

#### **Comité Paritario de la Empresa Contratista**

- Asesorar e instruir a los trabajadores para la correcta utilización de los elementos de protección personal.
- Vigilar el cumplimiento, tanto por parte de las empresas como de los trabajadores, de las medidas de prevención de seguridad y salud del trabajo.
- Investigar en conjunto a Jefatura de Áreas / Administración Empresas Contratistas y/o Subcontratistas, las causas de los incidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa, estableciendo si corresponde o no a negligencia inexcusable.
- Instruir la adopción de todas las medidas de seguridad y salud ocupacional.
- Promover la realización de cursos de entrenamiento, destinados a la capacitación profesional de los trabajadores en organismos públicos o privados autorizados para cumplir esa finalidad o en la misma empresa, industria o faena, bajo el control y dirección de esos organismos.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO V SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Requisitos

Toda empresa contratista y subcontratista de METRO que agrupe a más de 50 trabajadores deberá contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Artículo 7° del Decreto Supremo N°76, Ley N°20.123).

El Sistema de Gestión de SST de METRO, incluye los siguientes elementos:


- 1) Liderazgo y Compromiso
- 2) Comunicación y Participación
- 3) Gestión de Riesgos
- 4) Comité Paritario
- 5) Salud Ocupacional
- 6) Controles y Procedimientos
- 7) Control de Contratistas
- 8) Investigación de Incidentes/ Accidentes, Acciones Correctivas y Preventivas
- 9) Capacitación, Competencia y Entrenamiento
- 10) Mejora Continua

### Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

METRO ha suscrito una Política de Seguridad y Salud del Trabajo, que es comunicada a todos los trabajadores, incluidos los de empresas contratistas. Adicionalmente, se encuentra publicada en las instalaciones administrativas de centros de trabajo de METRO.

La política es revisada anualmente y en caso que se requiera podrá ser actualizada. Su texto actual es el siguiente:



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>		Código PR-REC-SST-07
			Versión: 01
	<b>SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>		Vigencia
			Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

Santiago, 28 de Abril de 2015



# Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

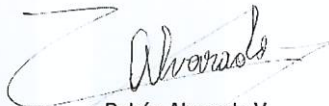
Metro de Santiago se compromete a desarrollar el valor de la Seguridad y Salud en el Trabajo, enfocado en las personas y en todas sus operaciones y procesos.

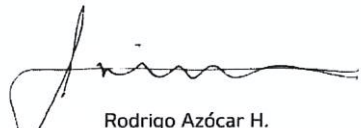
Los lineamientos que orientan nuestro trabajo y compromiso en estas materias son los siguientes:

- Identificar y evaluar oportunamente los riesgos asociados al trabajo, implementando las medidas de prevención y control necesarias para garantizar la integridad física y la salud de los trabajadores propios y contratistas, y de esta manera contribuir a la excelencia operacional de Metro.
- Aportar al desarrollo eficiente de los proyectos que se emprenden en METRO, promoviendo ambientes seguros y saludables para su ejecución.
- Promover una comunicación participativa y constructiva con trabajadores y contratistas, potenciando el valor de la seguridad y la salud en cada una de sus labores.
- Asegurar el cumplimiento permanente de la legislación nacional vigente en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo.


Estos lineamientos se llevan a la práctica en la organización a través del desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El compromiso activo y permanente de la administración y todos los trabajadores de METRO de Santiago, es promover y dar cumplimiento a esta Política.

  
**Rubén Alvarado V.**  
 Gerente General Metro de Santiago

  
**Rodrigo Azócar H.**  
 Presidente Directorio Metro de Santiago



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO VI PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### • Generalidades

Todas las empresas contratistas y subcontratistas deberán confeccionar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, que permita cumplir la política, objetivos y metas de SST planteadas por METRO.

Los contratistas y subcontratistas deben considerar, al menos, los elementos del SGSST de METRO como soporte para la confección de su Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.


Asimismo, para la confección del Programa, las empresas contratistas y subcontratistas deberán asesorarse por sus expertos en prevención de riesgos y por el respectivo organismo administrador del seguro sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, quien deberá validar el Programa.

El Programa será suscrito por el representante legal y por el responsable o Administrador del Contrato de la empresa contratista o subcontratista y consignará expresa y detalladamente las funciones y responsabilidades que corresponderá a cada línea de mando, además debe incluir responsables y fechas. El Programa debe ser entregado al Administrador de Contrato de METRO, quien podrá hacer observaciones.

El Programa deberá ser revisado a intervalos regulares y planificados a fin de efectuar las adecuaciones y correcciones que sean necesarias en búsqueda de la mejora continua.

### • Presentación y Contenidos del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

En la reunión de partida, la empresa contratista o subcontratista deberá entregar la totalidad de lo indicado en el Anexo 2 del presente Reglamento al administrador del contrato y al representante de la Subgerencia de SST de METRO, para su revisión y aprobación. En un plazo de a lo más 10 días hábiles esta Subgerencia realizará alcances a lo presentado. De ser rechazada la documentación presentada, la empresa contratista o subcontratista tendrá 3 días hábiles para corregir y presentar nuevamente lo observado, sin poder comenzar con sus trabajos.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO VII DOCUMENTACIÓN


### Documentación que debe mantener la empresa principal

Conforme dispone el artículo 5° del Decreto Supremo N° 76, la empresa principal, para efectos de planificar y dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, deberá mantener en la faena, obra o servicios y por el tiempo que ésta se extienda, un registro actualizado de antecedentes, en papel y/o soporte digital, el que deberá contener a lo menos:

- a) Cronograma de las actividades o trabajos a ejecutar, indicando el nombre o razón social de la(s) empresa(s) que participará(n) en su ejecución;
- b) Copia de los contratos que mantiene con las empresas contratistas y de éstas con las subcontratistas, así como los que mantenga con empresas de servicios transitorios;
- c) De las empresas contratistas, subcontratistas y de servicios transitorios:
  - c.1) R.U.T y Nombre o Razón Social de la empresa; Organismo Administrador de la Ley N° 16.744; nombre del encargado de los trabajos o tareas, cuando corresponda; número de trabajadores, y fecha estimada de inicio y de término de cada uno de los trabajos o tareas específicas que ejecutará la empresa;
  - c.2) Historial de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la faena. La empresa principal podrá solicitar información de la siniestralidad laboral a las empresas contratistas o subcontratistas;
- d) Informe de las evaluaciones de los riesgos que podrían afectar a los trabajadores en la obra, faena o servicios;
- e) Visitas y medidas prescritas por los organismos administradores de la Ley N° 16.744;
- f) Inspecciones de entidades fiscalizadoras, copias de informes o actas elaboradas.

Lo descrito deberá estar disponible en la obra, faena o servicios, cuando sea requerido por las entidades fiscalizadoras.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>		Código PR-REC-SST-07
			Versión: 01
	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		Vigencia Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

### Registro de documentos que debe mantener la empresa contratista


Las empresas contratistas y subcontratistas, que tengan más de 50 trabajadores, deben mantener toda la información y documentación de su Sistema de Gestión de SST en un medio adecuado, como papel o forma electrónica. Se debe incluir, al menos, lo siguiente:

- Su Política y los Objetivos de SST.
- La descripción y alcance de su Sistema de Gestión de SST.
- La descripción de los elementos de su Sistema de Gestión de SST de modo que describa los elementos centrales del sistema y su interacción.

Todas las empresas contratistas o subcontratistas, deberán mantener en las instalaciones de METRO o en sus faenas, los siguientes antecedentes:

- Copia del contrato de servicio y/u obra, entre la empresa contratista y METRO.
- Copias de los contratos individuales de trabajo, que incluya datos de la persona a quien se debe avisar en caso de emergencia, el domicilio del trabajador, teléfono fijo y celular.
- Registro de entrega y capacitación de Reglamento interno a los trabajadores.
- Listado de trabajadores de empresa contratista.
- Registro de inducción, capacitación e instrucción.
- Registro de entrega de la capacitación asociada a la Obligación de Informar (ODI) de los riesgos a que están expuestos sus trabajadores.
- Copia de procedimientos de trabajo seguro, junto a registro de entrega y capacitación.
- Copia de análisis de riesgos de trabajo realizados en terreno.
- Copia de mapas de riesgos de Higiene Industrial, donde se identifiquen riesgos de contraer una enfermedad profesional.
- Copia de matriz para la identificación y cumplimiento del marco regulatorio aplicable a sus procesos
- Copia programa de Prevención de Riesgos o Sistema de Gestión SST, según corresponda.
- Copia de programa de Higiene Industrial.
- Copia programa de vigilancia médica, el cual la empresa realizara junto a organismo administrador.
- Copia plan de emergencias general y específico, de acuerdo a las áreas de trabajo.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016


- Certificado original de adherencia a organismo administrador del seguro de la Ley N° 16.744.
- Registro de entrega de los elementos de protección personal de los trabajadores.
- Copia de Hoja de datos de seguridad (HDS) de sustancias peligrosas utilizadas en el contrato.
- Copia del Reglamento de Orden o Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad dependiendo del número de trabajadores de la empresa (hasta 10 o más de 10 trabajadores).
- Copia del registro del Seremi de Salud del Asesor en Prevención de Riesgos.
- Copia de los informes sobre exámenes pre ocupacionales y ocupacionales de sus trabajadores.
- Certificado de pago de cotizaciones en el Organismo Administrador.
- Certificado de pago de cotizaciones previsionales.
- Certificado de aplicación de la última evaluación del Decreto Supremo N° 67 del Ministerio del Trabajo.
- Listado de los elementos de protección personal que usaran sus trabajadores, con sus respectivos certificados de calidad (D.S. N° 18).
- Copia de estudio previo de necesidades de equipos de protección personal.
- Copia de exámenes de altura física, correspondiente a todo personal que realice trabajos a altura igual o superior a 1,3 mts.
- Copia del registro de entrega del presente reglamento.
- Matrices de identificación y evaluación de riesgos, asociada a tareas, materiales, equipos, ambiente y procesos que se encuentran asociadas al contrato de servicios.

La Subgerencia SST de METRO llevará un registro mensual y semestral (según corresponda) del cumplimiento de esta documentación.

### **Libro de Obras**

Cuando corresponda, se deberá hacer apertura del Libro de Obra, ya sea en forma digital (LOD), o en formato físico, antes de comenzar la ejecución del contrato. En este instrumento se anotarán las observaciones técnicas, administrativas y de cualquier naturaleza del representante del Contratista y/o el Administrador de Contrato, o a quienes éstos expresamente faculten.

La Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO registrará las observaciones, instrucciones, informes y otros documentos relativos a materias de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO VIII RESULTADOS DE FISCALIZACIONES INTERNAS Y EXTERNAS


Las empresas contratistas y subcontratistas deben comunicar al Administrador del Contrato de METRO y a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO, los resultados de las fiscalizaciones efectuadas por las entidades fiscalizadoras correspondientes con competencias en materia de Seguridad y Salud Ocupacional y de las inspecciones de los organismos administradores de la Ley N° 16.744.

Deberán remitir íntegramente los oficios, instrucciones, actas de fiscalización, etc., que provengan de las entidades fiscalizadoras o de los organismos administradores de la Ley N° 16.744.

Las instrucciones y medidas correctivas emanadas de las autoridades deberán monitorearse, y su cumplimiento deberá ser especialmente verificado o auditado por la empresa contratista, pudiendo además, en cualquier momento, ser verificado o auditado por personal de METRO.

La Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO, confeccionará un Programa Anual de Verificaciones que considere la verificación, revisión y control documental y en terreno del cumplimiento de la legislación aplicable, el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y, en particular, las acciones correctivas derivadas de no conformidades derivadas de auditorías, investigaciones de accidente, inspecciones u otro tipo de evento.




	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO IX OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Sin perjuicios de las obligaciones y responsabilidades generales de todos los empleadores en materia de seguridad y salud en el trabajo, las empresas contratistas y subcontratistas de METRO, al menos deberán:

- Cumplir los Estándares de Seguridad para Empresas Contratistas (Elemento N° 7 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO – Control Contratistas).
- Adoptar todas las medidas necesarias para asegurar condiciones adecuadas de salud y seguridad en todas las actividades, proyectos o prestación de servicios que desarrollen.
- Proveer a los trabajadores en forma gratuita, de los equipos de protección personal necesarios para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de acuerdo con los estándares definidos por METRO.
- Comunicar al Administrador de Contrato de METRO y a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO, cualquier accidente grave o fatal (Circular N° 2.345 SUSESO) y las enfermedades profesionales diagnosticadas o resueltas.
- Informar al Administrador de Contrato de METRO y a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO, a más tardar al mes siguiente de producido, los cambios en el organismo administrador de la LEY N° 16.744.
- Mantener el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOSH) debidamente actualizado, difundido, y entregado a los trabajadores, con el correspondiente registro.
- Constituir el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, cuando aplique.
- Contar en el servicio, obra o faena con la presencia de un profesional especialista en Prevención de Riesgos, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Supremo N°40 y en las bases del contrato.
- Cumplir y hacer cumplir las leyes, reglamentos y normativas sobre Prevención de Riesgos y las obligaciones establecidas en el presente Reglamento.


	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO X PROHIBICIONES DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS


Queda estrictamente prohibido a las empresas contratistas, subcontratistas y a sus trabajadores, permitir, aceptar o incurrir en actos, comportamientos o conductas que pongan en riesgo la seguridad y salud de las personas. A modo de ejemplo, se detallan a continuación conductas prohibidas:

- Presentarse a su trabajo bajo la influencia del alcohol y/o drogas o en estado de salud que no le permita realizar su trabajo normalmente.
- Disponer y consumir bebidas alcohólicas y/o drogas en las instalaciones o faenas de METRO.
- Portar cualquier tipo de armas en las faenas.
- Ejecutar actos inseguros o aquellos que atenten contra la moral, la disciplina o la ética profesional.
- Realizar trabajos o actividades no autorizadas en faenas de METRO.
- Reemplazar, sin autorización, a otro trabajador en trabajos o actividades para las cuales no ha sido capacitado y/o no ha recibido entrenamiento.
- Operar, revisar o reparar equipos automotores, electromecánicos, eléctricos, u otros, sin estar autorizado ni calificado.
- Trabajar y/o intervenir en Instalaciones energizadas o en sus proximidades, sin cumplir estrictamente con lo establecido en los procedimientos establecidos.
- Hacer fuego sin autorización o en lugares prohibidos.
- Viajar en maquinaria, vehículos o equipos que no han sido diseñados para transporte de personal.
- Deteriorar los sistemas de prevención y combate de incendios.
- Anular, destruir u ocultar dispositivos de protección a las personas.
- No asegurar equipos, materiales y objetos, que podrían causar lesiones contra eventuales desplazamientos o caídas.
- Intervenir sistemas eléctricos energizados o equipos con partes en movimiento y con potencial de causar lesiones.
- Usar equipos en mal estado o con fines distintos para los que fueron diseñados.




	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

- Reutilizar envases de químicos, sólidos, líquidos o gaseosos para otros fines que los que fueron destinados, como asimismo, envases que contenían materiales tóxicos destinados a trabajos de mantención y/o reparación de cualquier índole.
- Transitar por lugares destinados exclusivamente a la circulación de vehículos motorizados, equipos de movimiento de tierra, de desplazamiento de trenes o equipos ferroviarios, con excepción del personal que trabaje en reparación o mantención de los mismos y que cuente con los permisos y prevenciones necesarias.
- Usar aire a presión u oxígeno, para limpiarse la ropa, partes del cuerpo o dirigir el chorro a otros trabajadores.
- No respetar la señalización existente.
- Acceder a instalaciones no autorizadas por METRO. Utilizar recintos, sectores, zonas o áreas de instalaciones sin autorización previa y por escrito.
- Ingresar a las áreas de trabajo sin sus Elementos de Protección Personal correspondientes.
- Conducir vehículos o maquinarias sin poseer la Licencia de Conducir vigente, o sin la clase adecuada al móvil en uso, cuando proceda.
- Hacer uso de equipos, maquinarias y/o herramientas que presenten condiciones de riesgos para el usuario o terceros.
- Efectuar instalaciones eléctricas de carácter provisorio o reforzar la capacidad de fusibles de instalaciones eléctricas; colocar elementos extraños en los dispositivos o mecanismos de control de máquinas, trenes, automotores, montacargas, grúas, subestaciones, etc., y retirar o modificar dispositivos de seguridad o sistemas de señalización ferroviaria sin una autorización escrita de METRO.
- Subir al techo de vagones, trenes, cuando la red aérea está energizada.
- Iniciar o ejecutar faenas en las que no se hayan tomado todas las medidas de seguridad para proteger la integridad de los trabajadores, de las de METRO y eventuales terceros.
- Usar ropa suelta, cabello largo suelto o adornos y collares, cuando su labor se ejecuta cerca de equipos, maquinarias en movimiento, órganos de transmisión, etc., por ser susceptibles de ser atrapados por las partes móviles.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

- Distraerse al estar en la vía o cruzarla, por posibles movimientos de trenes, u otros equipos móviles en cualquier vía y en cualquier dirección.
- Acercarse en forma insegura al paso de un tren.
- Subir o bajarse de equipos en movimiento, excepto en casos de emergencia.
- Caminar entre los rieles en cualquier vía.

METRO se reserva el derecho de exigir a la empresa contratista, sin expresión de causa, el retiro de la faena de cualquier trabajador de ésta que, a juicio de METRO, no cumple los requisitos de idoneidad exigidos para desarrollar el trabajo contratado, o si su comportamiento es perjudicial para el desarrollo del trabajo y la seguridad del servicio.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO XI MEDIDAS DE PREVENCIÓN ESPECIAL

### Trabajos en Altura (más de 1,3 m)

En todas las faenas se debe determinar, normalizar e informar el correcto uso de todos aquellos elementos y accesorios que obligatoriamente deben usarse para realizar cualquier actividad de trabajo en altura sin excepción alguna, con la finalidad de minimizar la ocurrencia de accidentes de caída de distinto nivel, tanto de personas como de objetos, herramientas u otros; para ello se debe elegir el correcto elemento de protección personal de acuerdo a la normativa vigente establecida por el Instituto de Salud Pública (ISP).

### Riesgos Eléctricos u otros tipos de energía


La empresa contratista será responsable que sus trabajadores no manipulen, toquen o se acerquen a líneas energizadas. Los trabajos que tengan riesgos de contacto eléctrico deberán ser realizados por personal competente y deberán usar en forma obligatoria los Elementos de Protección Personal adecuados a la labor a realizar. Será responsabilidad de la empresa contratista determinar el personal que realizara estas labores en base a sus competencias. Queda estrictamente prohibido acercarse a líneas energizadas sin el respectivo permiso de trabajo seguro. Se debe aplicar Procedimiento de Bloqueo de Energías (Lock Out Tag Out - LOTO), en las áreas definidas por METRO.

### Prevención de Incendios

Será responsabilidad de la empresa contratista prevenir la ocurrencia de incendios bajo su propiedad o en faenas e instalaciones de METRO. La empresa contratista deberá cumplir con las exigencias del Decretos Supremo N° 594, respecto a la prevención de incendios.

Será de responsabilidad de la empresa contratista los daños que se produzcan a causa de incendios o amago de incendio, tanto en su propiedad como en la propiedad de METRO o de terceros, debido a negligencia o errores de su personal.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

### Sustancias Peligrosas

El transporte, uso y almacenamiento de Sustancias Peligrosas deberá estar de acuerdo a la legislación vigente, Norma Chilena NCH. 382 of 89.


La empresa contratista deberá disponer de un inventario de todas las sustancias peligrosas que utilice y emisiones que produzca con las Hojas de Seguridad de cada una de éstas.

La empresa contratista deberá entrenar al personal que almacene, manipule y aplique sustancias peligrosas sobre los riesgos y medidas de control aplicables, deberá asegurarse que el personal disponga de las hojas de seguridad de cada sustancia y precauciones de almacenamiento, deberá llevar un registro del entrenamiento firmado por cada trabajador.

### Control de Alcohol y Drogas

Las empresas contratistas deberán ejercer control del uso de alcohol y otras drogas. El procedimiento de control deberá ser registrado en el RIOHS (Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad), el que debe contener al menos las siguientes consideraciones:

- Las obligaciones y prohibiciones que justifican el control en materia de alcohol y drogas;
- Explicitar cuál es el procedimiento específico de control empleado en materia de test de alcohol y otras drogas;
- Explicitar qué tipo de drogas serán objeto de dicho control;
- La extensión temporal y territorial de las obligaciones y prohibiciones, debe circunscribirse a las labores, permanencia y vida en las dependencias de la empresa;
- Toda documentación que se ponga en conocimiento de los trabajadores con relación al sistema de control del consumo de alcohol y otras drogas debe encontrarse redactado íntegramente en idioma español.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO XII COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

### Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de la Empresa Contratista o Subcontratista

De acuerdo con el Código del Trabajo, la Ley N° 16.744 y el Decreto Supremo N° 54 de 1969, las empresas contratistas o subcontratistas deberán tener en funcionamiento un Comité Paritario de Higiene y Seguridad en cada faena en que laboren más de 25 trabajadores de su dependencia.

### Comités Paritarios de Faena


El Comité Paritario de Faena ejercerá funciones de vigilancia y coordinación de las acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, en los respectivos centros de trabajo. Para tal efecto, deberá realizar las siguientes acciones:

- Tomar conocimiento de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo que se programen y realicen. Para estos efectos, dichos Comités contarán con el Programa, los informes de evaluación y seguimiento de éste, los antecedentes en que conste el cumplimiento por parte de todas las empresas de la obra, faena o servicios del Título VI del Decreto Supremo N° 40, de 1969 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, así como todos aquellos que sean necesarios para dar cumplimiento a esta función.
- Observar y efectuar recomendaciones a las actividades de prevención programadas y en ejecución, por parte de los centros de trabajo, las que deberán estar disponibles para los distintos Comités Paritarios existentes.
- Participar en las investigaciones de los accidentes del trabajo que ocurran en la jurisdicción que le corresponda.

### Acuerdos de los Comités Paritarios de Faena

Los acuerdos adoptados por el Comité Paritario de faena, en el ejercicio de sus atribuciones, deberán ser notificados al Comité Paritario correspondiente de la Empresa Principal (Decreto Supremo N° 76), y serán obligatorios para todas las empresas y los trabajadores de los respectivos centros de trabajo, sin perjuicio del derecho a apelar de las mismas ante el



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

organismo administrador al que se encuentra adherida o afiliada la empresa que apela, en conformidad con lo establecido en el inciso quinto del artículo 66 de la Ley N° 16.744.

### **Participación de los Trabajadores**

Las empresas contratistas y subcontratistas deben establecer procedimientos efectivos de participación y consulta a todos los trabajadores. Especialmente deben asegurar, facilitar y canalizar la participación activa de los trabajadores, supervisores y líneas de mando en sus Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de la Empresa Contratista o Subcontratista o Comités Paritarios de Faena, si aplica. Además deben asegurar, al menos, la participación de los supervisores en el proceso de identificación de peligros y evaluaciones de riesgos.

## **TITULO XIII ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN**

Las empresas contratistas y subcontratistas deberán proporcionar mensualmente al Administrador de Contrato de METRO y a la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo de METRO, las estadísticas e información de riesgos profesionales, bajo firma del Experto en Prevención de Riesgos y del Responsable del Contrato o Administrador del contratista o subcontratista.


Se podrá condicionar la recepción y tramitación de documentación, como estados de pagos u otros, a la entrega y recepción oportuna y veraz de estadísticas, informes de gestión, documentación exigida en el presente reglamento, etc., de la forma y modo que cada centro de trabajo lo disponga.

## **TITULO XIV INFRACCIONES O FALTA DE LOS CONTRATISTAS O SUBCONTRATISTAS**

### **De las infracciones o faltas y sus medidas preventivas y sanciones**

Sin perjuicio de la responsabilidad civil y penal que pueda proceder por el incumplimiento de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidas en la Ley N° 16.744 y sus reglamentos, en el Código Sanitario y sus reglamentos, y en el Código del Trabajo, las infracciones a las disposiciones del presente Reglamento Especial y de cualquier otra norma, procedimiento o instrucción emanada de las autoridades fiscalizadoras, organismos administradores del Seguro de la Ley N° 16.744, Administrador del Contrato, dueño del Área, o Área de Prevención de Riesgos, relacionada con la protección a los trabajadores, se considerarán un incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de la empresa contratista.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

METRO podrá aplicar, en caso de existir condiciones de riesgo a los trabajadores, medidas preventivas, tales como la paralización o suspensión parcial o total de las faenas, en tanto se corrigen estas condiciones que originaron la medida.

De la misma manera y sin perjuicio de las medidas preventivas que se hayan aplicado, en caso de incumplimiento, se podrán aplicar las siguientes sanciones a la empresa contratista, en acuerdo con el Administrador de Contrato:

- A) Multas
- B) Término anticipados del contrato
- C) Suspensión de llamado a licitaciones presentes o futuras
- D) Suspensión temporal, indefinida o permanente del registro de contratista

Además de las medidas antes señaladas, se podrá exigir el no ingreso de cualquier empresa subcontratista, supervisor o trabajador de la empresa contratista o subcontratista de las funciones desarrolladas en METRO, cuando se acredite que incurre en acciones que pongan en peligro la seguridad o salud propia, de otras personas, o de la obra.


### **Infracciones o faltas específicas**

Lo descrito en este capítulo se aplica en los siguientes casos:

- Accidentes del trabajo con consecuencias fatales
- Accidentes del trabajo con consecuencias de lesiones graves, que generen una gran incapacidad o afecten a varios trabajadores
- Faltas, infracciones o incumplimientos de seguridad o salud en el trabajo, que a juicio de METRO, tengan el carácter de graves (por ejemplo la omisión u ocultamiento de accidentes)



## **TITULO XV    INFRACCIONES DE LOS TRABAJADORES AL REGLAMENTO INTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD**

En caso de contravención a las normas de Higiene y Seguridad por parte de sus trabajadores, las empresas contratistas y subcontratistas deberán adoptar las medidas disciplinarias de acuerdo a su Reglamento Interno de Higiene y Seguridad, medidas que pueden ser exigibles por el Administrador del Contrato de METRO y, sin perjuicio de las medidas que pueda adoptar cada centro de trabajo contra la empresa contratista, según su mérito y condición.


	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  <b>SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016


## TITULO XVI ANEXOS


### Anexo 1

 				
En los casos de contratos iguales o inferiores a treinta (30) días o de empresas proveedoras u otras que ingresan a recintos de METRO en forma no continua ni habitual deberán entregar la siguiente documentación según la tarea a realizar.				
Nombre o Razon Social de Empresa Contratista		Días de Trabajo que se contrató la empresa para realizar la labor		
Nº	Tarea a realizar	Indicar la tarea a realizar	Criticidad	Documentación Requerida para la realización de los trabajos
1	Trabajo en Altura (más de 1,30 mts.)	Si	Critico	Curso Inducción Prevención de Riesgos METRO - ODI sobre trabajo en altura - Certificado de aptitud para trabajo en altura física - Certificado de adhesión a una Mutualidad - Copia de Contrato de trabajo - Registro de Entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
2	Espacio Confinado	Si	Critico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimiento de Trabajo - MIPER - ODI sobre trabajo en espacios confinados - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Examen físico para espacios confinados - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Certificación de Vacunas por riesgos biológicos - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
3	Trabajos con Media o Alta Tensión	Si	Critico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimiento de Trabajo - MIPER - ODI sobre trabajo con Alta Tensión - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - ODI sobre Bloqueo LOTO - Certificado Autorización SEC - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
4	Trabajos de obras civiles menores	Si	Critico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimientos de Trabajos - MIPER - ODI sobre trabajo específicos - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
5	Instalación de Señalética, SubTV y Publicidad en Estaciones (a nivel de Piso, Andenes Altura, Vías, Etc.)	Si	Critico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimientos de Trabajos - MIPER - ODI sobre trabajo específicos - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Curso descenso a Vías Metro - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016






En los casos de contratos iguales o inferiores a treinta (30) días o de empresas proveedoras u otras que ingresan a recintos de METRO en forma no continua ni habitual deberán entregar la siguiente documentación según la tarea a realizar.

Nombre o Razon Social de Empresa Contratista		Días de Trabajo que se contrató la empresa para realizar la labor		
Nº	Tarea a realizar	Indicar la tarea a realizar	Criticidad	Documentación Requerida para la realización de los trabajos
6	Cambio de Vidrios, baranda y pasamanos	Si	Crítico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimientos de Trabajos - MIPER - ODI sobre trabajo específicos - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
7	Trabajos en Caliente (Soldadura y otros)	Si	Crítico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimientos de Trabajos - MIPER - ODI sobre trabajo específicos - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
8	Control de Plagas y/o Vectores	Si	Crítico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimiento de Trabajo - MIPER - ODI sobre trabajo en espacios confinados - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Examen físico para espacios confinados - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Certificación de Vacunas por riesgos biológicos - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
9	Trabajos en Vías Principales de Metro	Si	Crítico	Curso Inducción Prevención de Riesgos Metro - Procedimientos de Trabajos - MIPER - ODI sobre trabajo específicos - Registro de entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificado de Adhesión a Mutualidad - Copia de Contrato de Trabajo - Curso descenso a Vías Metro - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
10	Instalación de Publicidad en Andenes y Trenes	Si	Crítico	Curso Inducción Prevención de Riesgos METRO - ODI sobre trabajo en altura - certificado de altura física - certificado de adhesión a una Mutualidad - Copia de Contrato de trabajo - Registro de Entrega de EPP - Registro de Entrega de Reglamento Interno - Certificación de superficie de trabajo a utilizar - Presentar Registro SNS de Profesional de Prevención de Riesgos, si corresponde.
N° de Tareas Críticas		10	Crítico	




	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016


## ANEXO 2

### Contenido mínimo del Programa de SST

- A) **Información General:** Objetivos y metas de acuerdo a su Sistema de Gestión de SST, la legislación vigente y las normas impartidas por METRO respecto a este tema.
- B) **Liderazgo y Compromiso:** La empresa contratista deberá definir las responsabilidades y compromisos adecuados para cumplir con la Política de SST establecida por METRO como la propia. Las líneas de mando deben definir programas de inspección planeada y programas personalizados con las actividades de seguridad y salud en el trabajo.
- C) **Procedimiento para la identificación de peligros y evaluación de riesgos:** Será responsabilidad de la empresa contratista y subcontratista identificar los peligros y evaluar los riesgos del Contrato adjudicado. En caso de no contar con un procedimiento deberá utilizar la metodología establecida por METRO en su Elemento N°3 “Gestión de Riesgos”. Se proporcionará la asesoría necesaria para la comprensión e implementación.
- D) **Aspectos Legales y Normativos:** La empresa contratista deberá señalar cuáles serán los mecanismos que se utilizarán para asegurar y controlar el cumplimiento de los aspectos normativos asociados a su trabajo (Por ejemplo: Matriz de Cumplimiento Legal).
- E) **Capacitación, Competencias y Entrenamiento:** Se debe contemplar un plan de capacitación de este Programa a los trabajadores de las empresas contratistas, el que debe estar en concordancia con el **Elemento N°9 del Sistema de Gestión de SST de METRO “Capacitación, Competencias y Entrenamiento”**. Además, debe contemplar la capacitación de los controles asociados a las tareas críticas definidas en las MIPER (Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos), y el registro de las capacitaciones.
- F) **Control Operacional:** El Programa debe contemplar al menos la verificación de controles de tareas críticas de acuerdo a la MIPER; reportar al menos incidentes de alto potencial y de incidentes significativos; y por último control de Elementos de Protección Personal.


	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

- G) **Procedimientos de Control Operacional:** La empresa contratista deberá contar con procedimientos de trabajo seguro para todas las tareas que impliquen riesgo para sus trabajadores. Para aquellas tareas identificadas en la MIPER de METRO en las cuales haya procedimientos, será responsabilidad de la empresa contratista cumplir con estos procedimientos. Los procedimientos de control operacional de la empresa contratista serán presentados al representante de la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para el caso de los procedimientos operativos específicos de METRO, el experto en prevención de riesgos de METRO, será el encargado de entregar estos a las empresas contratistas y subcontratistas.
- H) **Investigación de Accidentes:** La empresa contratista deberá contar con un procedimiento para la investigación de accidentes, dentro del cual se establezcan análisis de causa raíz y la toma de acciones correctivas y preventivas, si procedieren, para evitar la ocurrencia de nuevos accidentes. En caso de que la empresa contratista no cuente con este procedimiento, podrá utilizar los métodos establecidos por METRO en su **Elemento N° 8 “Investigación de Accidentes, Acciones correctivas y Preventivas”**. Las acciones Correctivas/Preventivas deberán ser controladas y además se deberá evaluar su eficacia.
- I) **Planes de Emergencia:** Deben estar en concordancia con los planes de emergencia de instalaciones de METRO, proyectos o áreas donde se ejecuten sus labores. La empresa contratista deberá participar en los simulacros que METRO desarrolle en los diferentes centros de trabajo.
- J) **Verificación y Mejora Continua:** Los Administradores de Contrato de las empresas contratistas deben realizar revisiones periódicas de cumplimiento del programa (propio y de sus empresas subcontratistas), las cuales deben ser al menos cada 3 meses. Se debe entregar copia de los resultados obtenidos en dicho proceso al Administrador de Contrato de METRO, dentro de los 10 días hábiles de terminado el proceso. Sin perjuicio que METRO realice un seguimiento periódico al cumplimiento del programa de trabajo de las empresas contratistas.


	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

**K) Salud Ocupacional:** La empresa contratista deberá realizar exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales de acuerdo a las evaluaciones cualitativas y cuantitativas realizadas por su organismo administrador de la Ley N° 16.744; además deberá integrar a un programa de vigilancia epidemiológica a los trabajadores expuestos, cuando corresponda. Asimismo, cuando corresponda las empresas deberán implementar los protocolos: PLANESI, PREXOR, TMERT, MMC, etc.



	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO XVII MATRIZ DE APROBACIÓN

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

**METRO DE SANTIAGO S.A.**

**Gerencia Corporativa de Recursos Humanos**

**Reglamento Especial para Empresas**


**Contratistas y Subcontratistas**

**ELEMENTO N°7 – CONTROL DE CONTRATISTAS**

**Según Ley N° 20.123**

Revisión / Actualización Víctor Córdova P.	Representante Gerencia Patricio Baronti C.	Fecha de emisión o actualización Diciembre 2015
Aprobación Rubén Alvarado V.	Gerente Gerente General	Firma

Copia no controlada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Metro S.A. La copia controlada es aquella que se encuentra firmada y timbrada.

	<b>Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas</b>  SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Código PR-REC-SST-07	
		Versión: 01	
		Vigencia	Desde: 01/12/2015 Hasta: 30/11/2016

## TITULO XVIII HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Pagina	Modificación Realizada