



ESPECIFICACIONES TECNICAS

**SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA METRO S.A.
2017-2018**

SANTIAGO, OCTUBRE 2016

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

La empresa Metro S.A., en adelante METRO, requiere disponer de un convenio Marco para el suministro de Elementos de Protección Personal (EPP) que permita abastecer en tiempo y forma a toda la empresa, bajo el sistema de precios unitarios.

Los elementos ofertados por el PROVEEDOR deberán ser certificados y cumplir con la normativa de seguridad exigida a nivel nacional, por lo que los oferentes deberán presentar junto con su propuesta técnico-económica, una muestra por cada uno de los EPP del cual están participando.

El PROVEEDOR que resulte adjudicado(s) para el Suministro y Despacho de EPP, tendrán la responsabilidad de coordinar y gestionar con METRO, los despachos de los Productos solicitados de acuerdo a las condiciones fijadas en las presentes Especificaciones Técnicas, así como también, en sus documentos relacionados.

El PROVEEDOR es responsable de realizar el traslado entre los diferentes emplazamientos donde METRO requiera el(los) productos, por tanto, deberá incorporar en su oferta económica este costo.

El PROVEEDOR en su oferta técnica-económica deberá presentar una muestra del producto ofertado por cada EPP que oferta incorporando debidamente la descripción del producto (nombre, etc) y una carta de compromiso que garantice el suministro de los productos durante toda la vigencia del contrato.

2. OBJETIVOS

Los objetivos más representativos del requerimiento se detallan a continuación:

- Disponer de un listado permanente de EPP para abastecer a toda la empresa en tiempo y forma
- Conocer nuevos productos y actualizaciones presentes en el mercado para incorporar si corresponde, al listado vigente de la compañía
- Ampliar la cobertura de control y certificación para todos los EPP necesarios por la compañía
- Cumplimiento de la normativa vigente legal en lo relativo al uso obligatorio de EPP

3. ALCANCE

La gama de productos requeridos abarca todo tipo de EPP para la ejecución de las tareas y actividades realizadas por el personal de METRO dentro o fuera de sus instalaciones.

El suministro en su totalidad debe ser entregado y despachado en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana.

Queda prohibido para el Proveedor(es) adjudicado(s), despachar mercadería sin haber recibido la respectiva Orden de Compra por parte del Administrador de Contrato o por la Subgerencia de Abastecimiento de Metro según corresponda.

Este convenio no considera la adquisición de Calzado Industrial ni Ropa de Trabajo.

El Proveedor deberá presentar en su oferta técnica económica, una muestra física de cada uno de los Elementos de Protección Personal que ofertara en su propuesta, las cuales serán evaluados por Metro y servirán de respaldo de cara al desarrollo del convenio entre las partes.

4. DEFINICIONES

Los conceptos más representativos de este convenio se detallan en Anexo N°1

5. VOLUMEN REFERENCIAL

Las cantidades referenciales anuales de los productos utilizados internamente en Metro se detallan en Anexo N°2. En este Anexo N°2 se incorpora tallaje de los Elementos de Protección de Personal que corresponda. El Proveedor deberá considerar en su oferta el producto considerando el detalle de cantidades por curva de talla,

Las cantidades y tipos de EPP indicados en el presente artículo son de carácter referencial, no constituyendo de manera alguna una obligación, ni mínimo exigible para la empresa adjudicada a Metro.

En anexo N°2, se detalla adicionalmente, el Abastecimiento (compra) inicial, el cual será requerido de manera inmediata al o los Proveedores adjudicados. Estas cifras son referenciales.

6. STOCK MINIMO DE SEGURIDAD

El Proveedor será el responsable del servicio entregado, por lo que deberá cumplir con la reposición de los elementos en los plazos de entrega estipulados en el presente documento.

Para dar cumplimiento a lo anterior, el PROVEEDOR adjudicado deberá mantener un stock mínimo por tipo de elementos que se compromete a mantener para cubrir posibles variaciones en el requerimiento.

Los plazos estipulados para la entrega de estos elementos por parte del PROVEEDOR, se detallan en tabla de Disponibilidad de Stock indicado en Bases Administrativas.

7. MODIFICACIONES AL PRODUCTO

Con el motivo de anteponerse a futuras problemáticas comerciales y técnicas dentro del convenio de suministros por cualquiera de los siguientes conceptos:

- Obsolescencia del producto
- Innovación y mejoras al producto
- Otras modificaciones al producto

Es necesario que al momento de ocurrir cualquier modificación a los productos licitados, el PROVEEDOR deberá enviar para revisión de METRO, una muestra del producto modificado explicando las nuevas características y funcionalidades, en un plazo no superior a 10 días hábiles desde el momento en que posee las nuevas características del producto en sus dependencias. La cantidad de muestras que el PROVEEDOR deberá ceder para someterlas a revisión de los distintos talleres de METRO será a lo menos de **6 unidades**.

El plazo de revisión de las muestras recepcionadas a conformidad por METRO será de 10 días hábiles, plazo necesario para determinar los resultados de los distintas pruebas realizadas al producto modificado por el PROVEEDOR y/o fabricante.

Sin perjuicio de lo anterior, METRO se reserva el derecho de aceptar o rechazar el nuevo producto modificado propuesto por el PROVEEDOR.

En caso que METRO requiera incorporar al listado nuevos productos durante la vigencia del contrato, deberá realizar el requerimiento al PROVEEDOR con 10 días hábiles de anticipación al momento de su “potencial” incorporación al listado, con el objeto de que ofrezca un producto que cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas por METRO.

Por consiguiente, en caso de requerir un producto no incluido en listado inicial, METRO podrá verificar mediante cotizaciones a otros Proveedores que el precio cotizado por el PROVEEDOR se encuentra dentro de los parámetros comerciales del mercado, dejando a METRO en libertad de negociar ese valor con el PROVEEDOR del convenio.

8. PROCESO DE ENTREGA - EMBALAJE

El PROVEEDOR es responsable de transportar los EPP desde sus instalaciones a dependencias de METRO, por lo que debe asegurarse de entregar el producto solicitado en óptimas condiciones. Todos los productos deben entregarse con su respectiva guía de despacho, caja o envoltura y deben estar debidamente rotulados incorporando como mínimo lo siguiente: nombre Proveedor, tipo de EPP, cantidad, marca.

Es importante mencionar que METRO podrá solicitar entregas simultáneas en todos los puntos que estime pertinente, debiendo considerar el PROVEEDOR el personal necesario para estas labores

A continuación, se detallan lugares referenciales donde se realizan las entregas en la ciudad de Santiago:

LUGAR	DIRECCIÓN
Edificio Administrativo	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1414, Santiago
Talleres Neptuno	Av. Dorsal 6252, Lo Prado.
Talleres San Eugenio	San Eugenio 997, Ñuñoa.
Talleres Lo Ovalle	Lo Ovalle 192, San Miguel.
Talleres Puente Alto	Nemesio Vicuña s/n, esquina Domingo Tocornal Oriente.
Taller Línea 6	Comuna Cerrillos
Estaciones	L1, L2, L4, L5 en distintas comunas

METRO se reserva el derecho de realizar adquisiciones a terceros en caso que el PROVEEDOR no cumpla con los plazos de entrega requeridos, pudiendo ser de cargo del Proveedor la diferencia entre el costo del Proveedor y el costo contratado a un tercero. Este cargo deberá ser adjuntado (si corresponde) como nota de crédito a la factura del mes inmediatamente posterior.

9. CONTROL DE CALIDAD

Posterior a la recepción del pedido de PROVEEDOR en el almacén logístico de METRO correspondiente, METRO internamente procederá a realizar el control de calidad de los productos en tránsito, que consiste en la validación formal de los productos por parte de la Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en un plazo de hasta **10 días** hábiles desde el momento de la recepción del pedido en almacén METRO. Los motivos de rechazos de los productos podrán deberse a:

- Rechazos derivados por no corresponder a lo solicitado en orden de compra (total o parcialmente)
- Rechazos derivados por falla visual en partida entregada y/o calidad del producto y/o por falta de información técnica en el producto
- Rechazos derivados por que el producto no corresponde a lo solicitado de acuerdo a ficha técnica del Elemento de Protección Personal. (especificaciones técnicas)
- Rechazos derivados por que el producto no cumple con la normativa legal vigente o normas homologadas.

10. GARANTIA DE CALIDAD DE PRODUCTOS

DECRETO SUPREMO Nº 18

(D.O. 23.03.82)

CERTIFICACION DE CALIDAD DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL CONTRA RIESGOS OCUPACIONALES

1º. Los aparatos, equipos y elementos de protección personal contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se utilicen o comercialicen en el país, sean ellos de procedencia nacional o extranjera, deberán cumplir con las normas y exigencias de calidad que rijan a tales artículos, según su naturaleza.

2º. Las personas, entidades, empresas y establecimientos que fabriquen, importen, comercialicen o utilicen tales aparatos, equipos y elementos deberán controlar su calidad en instituciones, laboratorios y establecimientos autorizados para prestar este servicio.(84)

3º. El Instituto de Salud Pública de Chile, a través de su Departamento de Salud Ocupacional y Contaminación Ambiental, será el organismo oficial encargado de autorizar, controlar y fiscalizar a las instituciones, laboratorios y establecimientos que se interesen en obtener esta autorización, para prestar servicios de control de calidad de equipos, aparatos y elementos de protección personal contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

En cumplimiento de esta función, señalará las condiciones y procedimientos en que se otorgará la autorización, y podrá poner término a ella, por razones fundadas.

4º. Los controles y pruebas de calidad que efectúen las instituciones, laboratorios y establecimientos, autorizados deberán sujetarse a las especificaciones fijadas en la materia por las normas oficiales, y a falta de éstas, por las normas que apruebe el Ministerio de Salud a proposición del Instituto de Salud Pública de Chile.

Sin perjuicio de lo anterior, las Empresas oferentes deberán presentar junto a la muestra del EPP, su certificación de calidad del producto presentado.

Las Empresa (s) que se adjudique (n) deberá (n) presentar las certificaciones de calidad de cada Producto adjudicado, antes del inicio del convenio marco.

Si la empresa cambia el Producto por uno de similares características y especificaciones técnicas, validado por Subgerencia de Seguridad y Salud en el trabajo de Metro S.A., aplica el mismo criterio que el punto precedente.

11. CATALOGO GENERAL Y NUEVAS ALTERNATIVAS DE SUMINISTRO

Con el objeto de optimizar el proceso de adquisición de productos, el PROVEEDOR podrá poner a disposición de METRO un catálogo digital vía página web que permita a METRO realizar la adquisición de los productos en línea.

Dentro del catálogo, el PROVEEDOR podrá considerar tanto los productos requeridos por METRO detallados en este documento como en las Bases Administrativas, así como también, cualquier otro producto de la categoría potencialmente adquirible por METRO.

Adicionalmente, el PROVEEDOR en su oferta técnica, podrá indicar alternativas de suministro como por ejemplo, equipos dispensadores de EPP (con tarjeta corporativa), donde los usuarios validados pueden retirar productos de menor tamaño y alta rotación, quedando la administración y abastecimiento de estos dispensadores a cargo del PROVEEDOR. Los consumos debiesen quedar debidamente registrados, entregando reportes programados de los consumos por día, semana o mes según lo acordado.

12. FICHAS TECNICAS

Las especificaciones técnicas de cada uno de los EPP requeridos por METRO para la presente licitación se anexan de forma complementaria a este documento. En caso que un producto no contenga ficha técnica, solo en ese caso, el PROVEEDOR deberá entregar en su propuesta técnica, un detalle con su ficha técnica propuesta la cual será evaluada por METRO.

No se aceptarán alternativas de productos. En caso que exista discordancia entre la muestra física presentada y la ficha del producto (en papel), Metro privilegiara y evaluará la muestra física presentada en su oferta técnica-económica del EPP correspondiente.

13. TRATAMIENTO DE RECHAZOS

Posterior a la recepción del pedido de PROVEEDOR en el almacén logístico correspondiente, METRO internamente procederá a realizar el proceso de control de calidad de los productos en

tránsito, que consiste en la validación formal de los productos por parte de Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo en un plazo de hasta 10 días hábiles desde el momento de la recepción del pedido en almacén METRO. Los motivos de rechazos de los productos podrán deberse a:

- Rechazos derivados por falla visual en partida entregada y/o calidad del producto y/o por falta de información técnica en el producto
- Rechazos derivados por no corresponder a lo solicitado en orden de compra (total o parcialmente)
- Otros tipos de rechazos

Información complementaria se detalla en Bases Administrativas.

14. RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

El proveedor deberá incluir en todas sus entregas la siguiente documentación:

- Guía de despacho (sólo traslado)
- Copia de OC

El despacho de productos debe ser en el horario y dirección indicados en la Orden de Compra. El horario de atención de bodegas de Metro es de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas (continuado). En caso de necesitar información para coordinar despacho, Metro indicará los números de teléfono de las respectivas bodegas.

En caso que la entrega sea directamente al cliente interno, será responsabilidad del proveedor obtener la recepción conforme, de acuerdo a los formularios establecidos en Metro y la entrega de ésta, de acuerdo a los procedimientos internos.

ANEXO N°1 DEFINICIONES

Catálogo General:

Corresponde a un listado completo de EPP y marcas que el (los) Proveedores adjudicado(s) colocan a disposición por distintos canales de información para la adquisición periódica de productos según necesidades de Metro.

Convenio Marco:

Es una modalidad en la que se establecen precios y condiciones de compra para bienes y servicios, durante un periodo de tiempo definido. Estos se disponen en un catálogo electrónico para que los organismos públicos o privados accedan directamente, pudiendo emitir una orden de compra directamente a los Proveedores correspondientes, acortando los procesos de compra.

SST:

Subgerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de METRO., el cual se encuentra a cargo de planificar, organizar, asesorar, supervisar y promover acciones permanentes para evitar accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Elemento de Protección Personal (EPP):

Art. 1°, del Decreto Supremo N° 173, de 1982, del Ministerio de Salud. Todo equipo, aparato o dispositivo especialmente proyectado y fabricado para preservar el cuerpo humano, en todo o en parte, de riesgos específicos de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.

Ficha Técnica:

Corresponde al detalle técnico de cada Elemento de Protección Personal en el cual se incorpora información referente a: Normativa, características y diseño.

Peligro:

(Norma OHSAS 18.001) Fuente, situación o acto, con potencial para causar daño, en términos de daño humano o deterioro de la salud, o una combinación de estos.

Proyección de Demanda:

Corresponde al listado de E.P.P. por tipo que Metro estima como necesarios para la operación en un periodo determinado, siendo este listado referencial y no representa la demanda efectiva a utilizar en el tiempo.

Punto de Reorden:

Nivel de inventario de un artículo que señala la necesidad de realizar una orden de reabastecimiento inmediato

Riesgo:

Combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud, que puede causar el suceso o exposición.

Stock de Seguridad:

Nivel extra de stock que debe mantener el Proveedor, para hacer frente a eventuales roturas de stock. Este stock es necesario para reducir las incertidumbres que se producen entre la oferta y la demanda.

ANEXO N°2 CANTIDADES REFERENCIALES 2017-2018 – ABASTECIMIENTO INICIAL

N°	CODIGO EPP METRO	DESCRIPCIÓN SAP	UME	Cantidad proyectada 2017-2018	Compra inicial
1	20000014765	ANTEOJO P/SOLDAR C/OXIGENO P/LENTE OPTI.	UN	4	2
2	20000008088	ANTEOJO PROTECTOR OPACO POLICARBONATO	UN	957	82
3	20000008091	ANTEOJO PROTECTOR P/LENTE OPTICO	UN	572	21
4	20000008089	ANTEOJO PROTECTOR TRANSPARENTE POLICARB.	UN	8230	1318
5	20000014799	ANTEOJO PROTECTOR P/LENTE OPTICO GRIS	UN	313	51
6	20000008093	ANTIPARRA TRANSPARENTE P/LENTE OPTICO	UN	439	46
7	20000013410	ARNES TIPO PARACAIDAS 3 ARGOLLAS	UN	14	0
8	20000013411	CABO D/VIDA 1.8 MTS	UN	26	0
9	20000014243	CANDADO D/BLOQUEO LOTO COLOR ROJO	UN	868	81
10	20000014244	CANDADO D/BLOQUEO LOTO COLOR AMARILLO	UN	186	0
11	20000008096	CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO	UN	1584	246
12	20000008098	CHAQUETA CUERO P/SOLDADOR	UN	11	3
13	20000008100	COLETO CUERO	UN	10	0
14	20000008101	COLETO PVC	UN	263	0
15	20000008116	FILTRO PARTICULAS P100 /MOD. 7501	UN	776	76
16	20000008170	GORRA D/CUERO P/SOLDADOR	UN	3	0
17	20000014768	GUANTE ANATOMICO NITRILO PUÑO LARGO (L)	PAA	833	142
17	20000014767	GUANTE ANATOMICO NITRILO PUÑO LARGO (M)	PAA	833	142
17	20000014766	GUANTE ANATOMICO NITRILO PUÑO LARGO (S)	PAA	391	71
18	20000014771	GUANTE CABRITILLA PUÑO CORTO S/FORRO (L)	PAA	4129	700
18	20000014770	GUANTE CABRITILLA PUÑO CORTO S/FORRO (M)	PAA	4129	700
18	20000014769	GUANTE CABRITILLA PUÑO CORTO S/FORRO (S)	PAA	1942	351
19	20000008138	GUANTE CUERO P/SOLDADOR	PAA	62	5
20	20000014773	GUANTE CUERO PUÑO LARGO (M)	PAA	1484	243
20	20000014774	GUANTE CUERO PUÑO LARGO (L)	PAA	1484	243
20	20000014772	GUANTE CUERO PUÑO LARGO (S)	PAA	723	120
21	20000014777	GUANTE DE PRECISION POLIURETANO (10)	PAA	8646	1384
21	20000014775	GUANTE DE PRECISION POLIURETANO (8)	PAA	4334	694
21	20000014776	GUANTE DE PRECISION POLIURETANO (9)	PAA	8646	1384
22	20000013330	GUANTE DIELECTRICO 0 BAJA TENSION	PAA	105	18
23	20000008133	GUANTE DIELECTRICO 3 ALTA TENSION	PAA	8	0
24	20000014780	GUANTE ERG.NITRILO USO QUIMICOS (L)	PAA	649	107
24	20000014779	GUANTE ERG.NITRILO USO QUIMICOS (M)	PAA	649	107
24	20000014778	GUANTE ERG.NITRILO USO QUIMICOS (S)	PAA	316	54
25	20000014783	GUANTE KEVLAR P/ALTA TEMPERATURA (L)	PAA	20	4
25	20000014782	GUANTE KEVLAR P/ALTA TEMPERATURA (M)	PAA	20	4
25	20000014781	GUANTE KEVLAR P/ALTA TEMPERATURA (S)	PAA	10	3

26	20000014786	GUANTE METILETILCETONA (L)	PAA	40	7
26	20000014785	GUANTE METILETILCETONA (M)	PAA	40	7
26	20000014784	GUANTE METILETILCETONA (S)	PAA	23	4
27	20000014789	MASCARA BITROMPAL PORTAFILTRO S7000 (L)	UN	193	34
27	20000014788	MASCARA BITROMPAL PORTAFILTRO S7000 (M)	UN	193	34
28	20000008151	MASCARA DESECHABLE CONTRA POLVO C/VALV.	UN	5684	910
29	20000014791	MASCARA DE ROSTRO COMPLETO (L)	UN	16	3
29	20000014790	MASCARA DE ROSTRO COMPLETO (M)	UN	16	3
30	20000008156	MASCARA SOLDAR AL ARCO	UN	6	0
31	20000008169	PANTALON CUERO P/SOLDADOR	UN	9	2
32	20000008179	PROTECTOR D/OIDO TIPO TAPON SILICONA	UN	1276	139
33	20000013390	PROTECTOR SOLAR (1LT)	UN	213	0
34	20000013644	TENAZA DE BLOQUEO DIELECTICO	UN	85	7
35	20000014583	TRAJE D/SEGURIDAD (L)	UN	460	5
35	20000014584	TRAJE D/SEGURIDAD (XL)	UN	3594	576
35	20000014585	TRAJE D/SEGURIDAD (2XL)	UN	2248	0
35	20000014586	TRAJE D/SEGURIDAD (3XL)	UN	647	0
35	20000014792	TRAJE D/SEGURIDAD (4XL)	UN	172	28
36	20000008243	JABON ABRASIVO P/LIMPIAR MANOS	UN	7	0
37	20000008160	PROBADOR D/GUANTE DIELECTRICO	UN	7	0
38	20000014793	PROTECCIÓN P/LOS BRAZOS KEVLAR	PAA	125	20
39	20000014794	GORRA DE MEZCLILLA P/SOLDADOR	UN	17	3
40	20000014797	GUANTE LATEX DESECHABLE (L)	CAJA	834	134
40	20000014796	GUANTE LATEX DESECHABLE (M)	CAJA	834	134
40	20000014795	GUANTE LATEX DESECHABLE (S)	CAJA	417	67
41	20000014798	PROTECTOR D/OIDO TIPO TAPON DESECHABLE	UN	8855	1418
42	20000014800	CUBRE CALZADO DESECHABLE	PAA	6667	1067
43	20000014801	GUANTE ANTIVIBRACIONES (M)	PAA	313	51
43	20000014802	GUANTE ANTIVIBRACIONES (L)	PAA	625	100
43	20000014803	GUANTE ANTIVIBRACIONES (XL)	PAA	625	100
44	20000014804	PROTECTOR D/OIDO TIPO FONO CINTILLO	UN	209	34

Las cantidades indicadas en el presente artículo son de carácter referencial, no constituyendo una obligación, ni piso exigible para la empresa adjudicada a Metro.

Para esta compra inicial, estas cantidades podrán variar a sola decisión de Metro.
